

رقم الدورة 1719

دورة التحول الرقمي الحكومي

التحول الحكومي وإدارة التغيير
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة التحول الرقمي الحكومي إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتخطيط وقيادة وتنفيذ مبادرات التحول الرقمي في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام، وتركز الدورة على كيفية توظيف التقنيات الرقمية والبيانات والمنصات المتكاملة وإعادة تصميم نماذج التشغيل لتحسين الخدمات الحكومية ورفع الكفاءة التشغيلية ودعم اتخاذ القرار وتعزيز القيمة العامة.

يتجاوز التحول الرقمي الحكومي مجرد تحويل الخدمات التقليدية إلى خدمات إلكترونية، فهو يتطلب إعادة التفكير في طريقة عمل الجهات الحكومية وتفاعلها مع المواطنين والمقيمين وقطاع الأعمال وأصحاب المصلحة، وكيفية إدارة المعلومات والتعاون بين الجهات وتقديم الخدمات. ويتطلب التحول الناجح مواءمة الاستراتيجية الرقمية مع القدرات المؤسسية والعمليات والتقنية والحوكمة والبيانات وجاهزية القوى العاملة.

يغطي البرنامج المكونات الرئيسية للتحول الرقمي الحكومي، بما في ذلك الاستراتيجية الرقمية وخرائط طريق التحول وإعادة تصميم الخدمات وتحول العمليات ونماذج التشغيل الرقمية والحكومة المبنية على البيانات وتبني التقنيات الحديثة والتكامل بين الأنظمة والحوكمة الرقمية وإدارة الأداء. كما يتعلم المشاركون كيفية تحويل الطموحات الرقمية إلى مبادرات تحول منظمة وقابلة للتنفيذ والقياس.

ويركز البرنامج على الخدمات الرقمية التي تتمحور حول المواطن والمتعامل، والتكامل بين الجهات الحكومية، والاستفادة من البيانات، والتقنيات الناشئة، وإدارة التغيير المؤسسي، وحوكمة التحول. كما يتناول التحديات العملية مثل الأنظمة القديمة وتجزؤ الخدمات ومقاومة التغيير وفجوات القدرات وتشتت البيانات والاعتماديات التقنية والحاجة إلى ضمان توافق المبادرات الرقمية مع الأولويات الحكومية.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة الحكومية وتقييم النضج الرقمي وتخطيط التحول وإعادة تصميم الخدمات وتقييم التقنيات وورش العمل المتكاملة، يطور المشاركون القدرات اللازمة لتصميم وتنفيذ برامج فعالة للتحول الرقمي الحكومي، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات والأداء المؤسسي والمرونة والجاهزية الرقمية على المدى الطويل.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ ودوافع وأبعاد التحول الرقمي الحكومي الاستراتيجية.
- تقييم مستوى النضج الرقمي والقدرات المؤسسية وتحديد أولويات التحول الرئيسية.
- تطوير استراتيجيات للتحول الرقمي متوافقة مع الأهداف الحكومية والأولويات المؤسسية.
- تصميم خرائط طريق عملية للتحول الرقمي تتضمن المبادرات والمراحل والمسؤوليات والنتائج المستهدفة.
- تطبيق منهجيات تتمحور حول المواطن والمتعامل لإعادة تصميم الخدمات الحكومية والتجارب الرقمية.
- تقييم فرص أتمتة العمليات ورقمنة الخدمات وتكامل البيانات وتبني التقنيات الحديثة.
- تطوير أساليب لتحسين التكامل وقابلية التشغيل البيئي والتعاون بين الجهات والأنظمة الحكومية.
- تعزيز الحوكمة الرقمية والمساءلة وآليات اتخاذ القرار والرقابة على مبادرات التحول.
- تقييم المخاطر التنظيمية والتقنية والتشغيلية والبشرية المرتبطة بالتحول الرقمي.
- تطبيق أساليب إدارة التغيير وبناء القدرات لدعم التبنّي الرقمي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس تقدم التحول الرقمي وجودة الخدمات والأثر المؤسسي.
- تصميم أساليب مستدامة للتحسين الرقمي المستمر وتعزيز الجاهزية الرقمية الحكومية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة قادة التحول الرقمي الحكومي، ومديري الاستراتيجية الرقمية، ومديري التحول، ومديري تقنية المعلومات والتقنية، ومديري تطوير الخدمات الحكومية، ومتخصصي تحسين العمليات، ومتخصصي البيانات والتحليلات، ومديري برامج ومشاريع التحول الرقمي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات ومؤسسات القطاع العام والجهات المسؤولة عن الخدمات الرقمية والتحديث التقني والتحول المؤسسي وإدارة البيانات وتقديم الخدمات العامة. كما تناسب المتخصصين في الاستراتيجية والعمليات وتجربة المتعامل والابتكار والأمن السيبراني وإدارة

المعلومات والتطوير المؤسسي.

ويستفيد من البرنامج التنفيذي ورؤساء الإدارات ورعاة مبادرات التحول والقادة الرقميون وصناع القرار المسؤولون عن تحديد الأولويات الرقمية وتخصيص موارد التحول والإشراف على المبادرات المدعومة بالتقنية وضمان مساهمة الاستثمارات الرقمية في تحقيق تحسينات قابلة للقياس في الخدمات الحكومية والأداء التشغيلي والنتائج المؤسسية.

مخرجات التعلم

- تقييم مستوى النضج الرقمي للجهة الحكومية باستخدام أساليب تقييم منظمة.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية وفجوات القدرات التي ينبغي معالجتها من خلال التحول الرقمي.
- تطوير استراتيجية للتحول الرقمي الحكومي متوافقة مع الأهداف المؤسسية والحكومية.
- إعداد خارطة طريق للتحول تتضمن المبادرات والمراحل والاعتماديات والموارد والنتائج القابلة للقياس.
- إعادة تصميم الخدمات الحكومية بما يتوافق مع احتياجات المواطنين والمقيمين وقطاع الأعمال وأصحاب المصلحة.
- تحديد فرص أتمتة العمليات ورقمنة الإجراءات وتكامل الخدمات.
- تقييم دور البيانات والتحليلات والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة في التحول الحكومي.
- تطوير أساليب للتكامل وتبادل المعلومات بين الأنظمة والجهات الحكومية.
- إنشاء هياكل للحكومة الرقمية وآليات لاتخاذ القرار والمساءلة.
- تحديد مخاطر التحول المرتبطة بالتقنية والعمليات والأفراد والبيانات والأمن السيبراني والجاهزية المؤسسية.
- تطوير مؤشرات أداء ولوحات متابعة لمراقبة تقدم التحول الرقمي وقياس أثره.
- إعداد مبادرات لإدارة التغيير وبناء القدرات لدعم التبنّي الرقمي المستدام.
- إنشاء آليات للتحسين المستمر للحفاظ على جودة الخدمات الرقمية والجاهزية المؤسسية.

- المحاوّر التدريبيّة:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

استراتيجية التحول الرقمي الحكومي وتقييم النضج الرقمي

- مبادئ وتطور التحول الرقمي الحكومي
- الفرق بين الحكومة الرقمية والخدمات الحكومية الإلكترونية التقليدية
- محركات وأولويات التحول الرقمي الحكومي
- تقييم النضج الرقمي والقدرات والجاهزية للتحول
- مواءمة الاستراتيجية الرقمية مع الأهداف الحكومية والأولويات المؤسسية
- تحديد فجوات التحول والفرص والأولويات
- التطبيق العملي: إجراء تقييم للنضج الرقمي وتحديد مجالات التحول ذات الأولوية

اليوم الثاني

الخدمات الحكومية الرقمية وتحول العمليات

- مبادئ الخدمات الحكومية الرقمية التي تتمحور حول المواطن والمتعامل
- إعادة تصميم الخدمات ورحلات المتعامل الرقمية
- تحويل العمليات وتبسيط الخدمات والإجراءات
- رقمنة وأتمتة العمليات الحكومية
- تقديم خدمات متكاملة وسلسلة بين الجهات الحكومية
- تحسين سهولة الوصول والكفاءة والاستجابة وجودة الخدمة
- التطبيق العملي: إعادة تصميم خدمة حكومية وتطوير نموذج مستقبلي للخدمة الرقمية

اليوم الثالث

المنصات الرقمية والبيانات والتقنيات الناشئة

- المنصات الحكومية الرقمية ونماذج التشغيل المدعومة بالتقنية
- حوكمة البيانات ودور البيانات في دعم القرارات الحكومية
- التكامل وقابلية التشغيل البيئي بين الأنظمة الحكومية
- الحوسبة السحابية والبنية التحتية الرقمية الحديثة
- الذكاء الاصطناعي والتحليلات والأتمتة والتقنيات الناشئة في القطاع الحكومي
- تقييم التقنيات وتحديد الأولويات واعتبارات التنفيذ
- التطبيق العملي: تقييم فرص استخدام التقنيات الحديثة وإعداد خطة للتمكين الرقمي لمبادرة حكومية

اليوم الرابع

الحوكمة الرقمية والأمن السيبراني وتنفيذ التحول

- هياكل الحوكمة الرقمية والمساعدة عن التحول
- السياسات والمعايير وأطر اتخاذ القرار الرقمي
- الأمن السيبراني والخصوصية وحماية البيانات والثقة الرقمية
- إدارة الأنظمة القديمة والاعتماديات التقنية وتحديات التكامل
- مخاطر التحول الرقمي والقضايا وعوائق التنفيذ
- إدارة التغيير وجاهزية القوى العاملة وبناء القدرات الرقمية
- التطبيق العملي: إعداد إطار لحوكمة التحول الرقمي وإدارة المخاطر

اليوم الخامس

قياس أداء التحول الرقمي والقيادة والاستدامة

- قيادة التحول الرقمي الحكومي واسع النطاق
- تطوير خرائط طريق التحول وتحديد أولويات التنفيذ
- مؤشرات الأداء الرقمية ولوحات متابعة التحول
- قياس نتائج الخدمات والكفاءة التشغيلية والتبني والأثر المؤسسي
- التحسين المستمر وتطوير الخدمات الرقمية
- بناء القدرات الرقمية المستدامة وتعزيز الجاهزية الحكومية المستقبلية
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل للتحول الرقمي الحكومي يشمل تقييم النضج الرقمي والاستراتيجية وإعادة تصميم الخدمات وتحول العمليات والتمكين التقني والبيانات والتكامل والحوكمة والأمن السيبراني وإدارة التغيير وبناء القدرات وقياس الأداء والتنفيذ والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/digital-government-transformation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440