

رقم الدورة 1736

دورة استراتيجية الحكومة الرقمية والتحول

الحكومة الرقمية والحكومة الذكية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية الحكومة الرقمية والتحول إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتمكين الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام من تطوير وتنفيذ واستدامة التحول الرقمي الحكومي. وتركز الدورة على تحويل الأولويات الوطنية والمؤسسية إلى استراتيجيات رقمية واضحة، وبرامج تحول قابلة للتنفيذ، ومبادرات متكاملة، ونتائج قابلة للقياس تسهم في تحسين الأداء الحكومي وتطوير الخدمات العامة.

لا يقتصر التحول نحو الحكومة الرقمية على إدخال التقنيات الحديثة، بل يتطلب إعادة النظر في طريقة عمل المؤسسات الحكومية وتقديم الخدمات وإدارة المعلومات والتعاون بين الجهات وخلق القيمة للمواطنين وقطاع الأعمال وأصحاب المصلحة. ولذلك تتطلب استراتيجية التحول الرقمي الناجحة المواءمة بين القيادة ونماذج التشغيل والقدرات الرقمية والعمليات والبيانات والتكنولوجيا والقوى العاملة والحكومة والأولويات المؤسسية. يغطي البرنامج المكونات الأساسية لاستراتيجية الحكومة الرقمية، بما يشمل التقييم الاستراتيجي، ونضج التحول الرقمي، والرؤية الرقمية، والأهداف الاستراتيجية، ونماذج التشغيل، وتحول الخدمات، وإعادة تصميم العمليات، وقدرات البيانات والتكنولوجيا، والمنصات الرقمية، وقابلية التشغيل البيئي، والتقنيات الناشئة، وتحديد أولويات الاستثمارات والمبادرات. ويتعلم المشاركون كيفية ربط المبادرات الرقمية بالنتائج المؤسسية والعامة القابلة للقياس بدلاً من التعامل معها كمشاريع تقنية منفصلة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على تنفيذ التحول وحوكمته، من خلال تناول إدارة محفظة المبادرات، وترتيب الأولويات، وإعداد خارطة طريق التحول، ومؤشرات الأداء، ومواءمة أصحاب المصلحة، وإدارة التغيير، وجاهزية القوى العاملة، وإدارة المخاطر، وهياكل الحوكمة، وآليات متابعة التنفيذ. كما يتناول كيفية التعامل مع تعقيدات التحول والحفاظ على المواءمة الاستراتيجية مع تغير الأولويات الحكومية والتقنيات وتوقعات المستفيدين.

ومن خلال التقييمات العملية والتحليل الاستراتيجي ودراسات الحالة وتقييم النضج وتحديد أولويات المبادرات وتصميم خارطة الطريق وتطوير مؤشرات الأداء وورش التنفيذ، يطور المشاركون القدرات اللازمة لإعداد وتنفيذ استراتيجية متكاملة للحكومة الرقمية تدعم التحول المستدام وتحسن الأداء المؤسسي وترتقي بجودة الخدمات الحكومية الرقمية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ والدوافع والأبعاد الاستراتيجية للتحول نحو الحكومة الرقمية.
- تقييم مستوى النضج الرقمي للمؤسسة في مجالات القيادة والحوكمة والخدمات والعمليات والبيانات والتكنولوجيا والقوى العاملة.
- تطوير رؤية واضحة للحكومة الرقمية تتوافق مع الأولويات المؤسسية والأهداف الحكومية.
- تحديد أهداف وأولويات التحول الرقمي ونتائجه القابلة للقياس.
- تقييم الخدمات الحكومية ونماذج التشغيل الحالية لتحديد فرص التحول ذات القيمة العالية.
- تطبيق مبادئ إعادة تصميم العمليات وتحويل الخدمات لتحسين العمليات الحكومية والخدمات العامة.
- تقييم متطلبات المنصات الرقمية والبيانات وقابلية التشغيل البيئي والتكنولوجيا اللازمة لدعم التحول.
- تقييم التقنيات الناشئة وتحديد مدى ملاءمتها لحالات الاستخدام الحكومية ذات الأولوية.
- تطوير محافظ لمبادرات التحول الرقمي وترتيبها وفق القيمة والجدوى والأثر والمخاطر والجاهزية المؤسسية.
- تصميم هيكل الحوكمة وآليات إدارة الأداء اللازمة لإدارة برامج التحول الرقمي.
- تعزيز الجاهزية المؤسسية من خلال إشراك أصحاب المصلحة وإدارة التغيير وتطوير قدرات القوى العاملة.
- إعداد خارطة طريق عملية للتحول الرقمي الحكومي تتضمن الأولويات والمراحل والمسؤوليات ومؤشرات الأداء.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية وكبار مسؤولي القطاع العام ومديري التحول الرقمي والاستراتيجية والتخطيط وقادة تحديث القطاع الحكومي ومديري تقنية المعلومات والخدمات الرقمية والابتكار ومديري برامج ومحافظ التحول.

وتناسب الدورة بصورة خاصة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والمؤسسات العامة المسؤولة عن تطوير أو

تنفيذ استراتيجيات الحكومة الرقمية وتحديث الخدمات العامة وتحسين نماذج التشغيل وتكامل المنصات الحكومية وإدارة مبادرات التحول متعددة الإدارات والجهات.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو التحول المؤسسي ومعماريو المؤسسات وقادة البيانات والتحليلات ومتخصصو تحسين العمليات ومصممو الخدمات ومديرو المشاريع والبرامج ومتخصصو الحوكمة والمخاطر وفرق إدارة التغيير وصناع القرار المسؤولون عن تقييم الاستثمارات وتحديد أولويات التحول ومتابعة الأداء الاستراتيجي وضمان التنفيذ الفعال.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الاستراتيجية والأبعاد التشغيلية الرئيسية للتحول نحو الحكومة الرقمية.
- تقييم مستوى النضج الرقمي للمؤسسة وتحديد فجوات القدرات ذات الأولوية.
- تطوير رؤية استراتيجية للحكومة الرقمية متوافقة مع الأولويات المؤسسية والحكومية.
- تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى أهداف واضحة للتحول الرقمي ونتائج قابلة للقياس.
- تحليل الخدمات الحكومية ونماذج التشغيل لتحديد فرص التحول ذات الأولوية.
- إعادة تصميم العمليات والخدمات الحكومية وفق مبادئ التحول الرقمي.
- تقييم متطلبات البيانات والتكنولوجيا والمنصات الرقمية وقابلية التشغيل البيئي.
- تقييم فرص التقنيات الناشئة وربطها بحالات الاستخدام الحكومية المناسبة.
- تطوير محفظة متكاملة لمبادرات التحول الرقمي وترتيب أولوياتها.
- إنشاء هيكل للحكومة وتحديد المسؤوليات وآليات اتخاذ القرار ومؤشرات الأداء.
- تطوير منهجيات لإشراك أصحاب المصلحة وإدارة التغيير وبناء جاهزية القوى العاملة.
- متابعة تقدم التحول باستخدام مؤشرات الأداء ومؤشرات النتائج الاستراتيجية.
- تحديد مخاطر التحول والاعتماديات والعوائق التنفيذية ووضع إجراءات المعالجة المناسبة.

- إعداد خارطة طريق متكاملة للتحوّل نحو الحكومة الرقمية تتضمن أولويات التنفيذ ومراحله.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس استراتيجية الحكومة الرقمية والتحوّل الحكومي

- تطور الحكومة الإلكترونية والحكومة الرقمية
- الدوافع الاستراتيجية للتحوّل الرقمي الحكومي
- نماذج التشغيل ومبادئ التحوّل نحو الحكومة الرقمية
- القيادة والحوكمة في التحوّل الرقمي
- أبعاد وأطر تقييم النضج الرقمي
- تحديد الفجوات الاستراتيجية وفرص التحوّل
- التطبيق العملي: إجراء تقييم للنضج الرقمي لجهة حكومية وتحديد أولويات التحوّل

اليوم الثاني

تطوير الاستراتيجية الرقمية وتحوّل الخدمات الحكومية

- تطوير رؤية الحكومة الرقمية والتوجه الاستراتيجي
- تحويل الأولويات المؤسسية إلى أهداف للتحوّل الرقمي
- التحليل الاستراتيجي للخدمات الحكومية ونماذج التشغيل
- التحوّل الرقمي للخدمات المتمحورة حول المواطن والمستفيد
- إعادة تصميم العمليات وتبسيطها ورقمنتها

اليوم الثاني — تابع

- تطوير القدرات الرقمية الاستراتيجية
- التطبيق العملي: إعداد إطار لاستراتيجية التحول الرقمي لجهة حكومية مختارة

اليوم الثالث

المنصات الرقمية والبيانات والتكنولوجيا الداعمة للتحول

- منصات الحكومة الرقمية ومنظومات الخدمات الرقمية
- البيانات كأصل استراتيجي للتحول الحكومي
- حوكمة البيانات والتحليلات ودعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة
- قابلية التشغيل البيئي وتكامل الأنظمة الحكومية
- الهوية الرقمية والخدمات الحكومية المترابطة
- الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأتمتة والتقنيات الناشئة
- التطبيق العملي: تقييم متطلبات القدرات الرقمية والتكنولوجية لمبادرات التحول ذات الأولوية

اليوم الرابع

محفظة التحول والحوكمة وإدارة التغيير

- تحديد وهيكلية مبادرات التحول الرقمي
- ترتيب أولويات المبادرات وفق القيمة والجدوى والأثر والمخاطر
- حوكمة التحول الرقمي وهيكل اتخاذ القرار
- إشراك أصحاب المصلحة والتعاون بين الجهات الحكومية
- إدارة التغيير المؤسسي وجاهزية القوى العاملة
- مخاطر التحول والاعتماديات والعوائق وإجراءات المعالجة
- التطبيق العملي: بناء وترتيب أولويات محفظة مبادرات التحول الرقمي

اليوم الخامس

خارطة طريق التحول وقياس الأداء والتنفيذ

- تطوير خارطة طريق للتحول نحو الحكومة الرقمية
- تحديد المراحل والمعالج والمسؤوليات والموارد ومتطلبات التنفيذ
- مؤشرات الأداء وقياس نتائج التحول الرقمي
- متابعة النتائج الاستراتيجية وقياس فوائد التحول
- التحسين المستمر واستدامة التحول الرقمي
- التقارير التنفيذية ودعم القرارات الاستراتيجية
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لاستراتيجية الحكومة الرقمية والتحول تشمل تقييم النضج الرقمي، والرؤية الاستراتيجية، والأهداف، وتحول الخدمات، وإعادة تصميم العمليات، والقدرات الرقمية، والمنصات، والبيانات، وقابلية التشغيل البيئي، والتقنيات الناشئة، وترتيب أولويات المبادرات، والحوكمة، وإدارة التغيير، وجاهزية القوى العاملة، وقياس الأداء، وإدارة المخاطر، ومراحل التنفيذ، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/digital-government-strategy-transformation-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440