

رقم الدورة 1733

دورة بيانات الحكومة الرقمية والتحليلات

الحكومة الرقمية والحكومة الذكية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة بيانات الحكومة الرقمية والتحليلات إطاراً عملياً واستراتيجياً لتمكين الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام من تحويل البيانات إلى أداة فعالة لدعم اتخاذ القرار وتحسين الخدمات ورفع الكفاءة المؤسسية. وتركز الدورة على بناء القدرات اللازمة لإدارة البيانات الحكومية وتحليلها واستخدامها بصورة منهجية تدعم الأولويات الاستراتيجية والتحول الرقمي وصناعة السياسات المبنية على الأدلة.

أصبحت البيانات من أهم الأصول الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية، حيث توفر مصدراً أساسياً لفهم احتياجات المواطنين والمستفيدين، وقياس أداء الخدمات، وتحديد الاتجاهات، واكتشاف فرص التحسين، ودعم التخطيط وتخصيص الموارد. إلا أن تحقيق القيمة من البيانات يتطلب وجود ممارسات واضحة لإدارة البيانات وجودتها وحوكمتها، إلى جانب قدرات تحليلية تمكن الموظفين وصناع القرار من تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ.

يغطي البرنامج المفاهيم الأساسية لإدارة البيانات الحكومية والتحليلات، بما يشمل حوكمة البيانات، وتصنيف البيانات، وجودة البيانات، وتكامل البيانات، وإدارة دورة حياة البيانات، ومستودعات البيانات، وتحليلات الأعمال، والتحليلات الوصفية والتشخيصية والتنبؤية، ولوحات المعلومات، ومؤشرات الأداء. كما يتناول كيفية استخدام البيانات لدعم الخدمات الحكومية وتحسين العمليات وقياس النتائج المؤسسية.

ويركز البرنامج على التطبيقات العملية للتحليلات الحكومية في مجالات مثل تخطيط الخدمات، وتحليل احتياجات المستفيدين، وقياس الأداء، وإدارة الموارد، وتحديد المخاطر، والتنبؤ بالطلب، ومراقبة العمليات، ودعم القرارات الاستراتيجية. كما يتناول أهمية جودة البيانات والخصوصية والأمن والاستخدام المسؤول للبيانات عند بناء حلول التحليلات الحكومية.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتحليل مجموعات البيانات وتصميم مؤشرات الأداء وبناء لوحات المعلومات وتحديد حالات الاستخدام وتطوير نماذج التحليل وإعداد خطط التنفيذ، يطور المشاركون القدرة على بناء ممارسات فعالة لإدارة بيانات الحكومة الرقمية واستخدام التحليلات لتحسين القرارات والخدمات والأداء المؤسسي.

أهداف الدورة

- تحليل الدور الاستراتيجي للبيانات والتحليلات في التحول نحو الحكومة الرقمية.
- تقييم نضج إدارة البيانات وقدرة المؤسسة على الاستفادة من أصولها المعلوماتية.
- تطوير مبادئ وأطر عملية لحوكمة البيانات الحكومية.
- تطبيق منهجيات لتحسين جودة البيانات ودقتها واتساقها واكتمالها.
- تقييم احتياجات البيانات وتحديد مصادر البيانات المناسبة لدعم القرارات والخدمات الحكومية.
- تطبيق أساليب التحليل الوصفي والتشخيصي والتنبؤي في حالات الاستخدام الحكومية.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس لدعم المتابعة واتخاذ القرار.
- تطوير لوحات معلومات تساعد القيادات والمديرين على فهم الأداء والاتجاهات.
- تقييم متطلبات تكامل البيانات ومشاركتها بين الأنظمة والجهات الحكومية.
- تطبيق مبادئ الخصوصية والأمن والاستخدام المسؤول للبيانات الحكومية.
- تحديد حالات استخدام تحليلية ذات قيمة لتحسين الخدمات والعمليات وتخصيص الموارد.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطوير قدرات البيانات والتحليلات في الحكومة الرقمية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري البيانات والتحول الرقمي وتقنية المعلومات ومديري الأداء والتخطيط والاستراتيجية، إضافة إلى محلي البيانات والأعمال ومتخصصي ذكاء الأعمال وإدارة المعرفة وتحسين العمليات والخدمات الحكومية.

وتناسب الدورة بصورة خاصة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام التي تسعى إلى تطوير قدراتها في إدارة البيانات وتحليلها واستخدامها لدعم التخطيط وصناعة السياسات وتحسين الخدمات وقياس الأداء واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.

كما يستفيد من البرنامج مديرو المشاريع والبرامج الرقمية، ومتخصصو الحوكمة والمخاطر والامتثال، ومصممو الخدمات، وفرق التخطيط المالي والتشغيلي، ومسؤولو قواعد البيانات والأنظمة، وصناع القرار الذين يعتمدون على البيانات والتقارير والتحليلات في إدارة الأداء وتحديد الأولويات.

مخرجات التعلم

- شرح الدور الاستراتيجي للبيانات والتحليلات في الحكومة الرقمية.
- تقييم مستوى نضج إدارة البيانات داخل الجهة الحكومية وتحديد فرص التحسين.
- تطوير إطار عملي لحوكمة البيانات وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تطبيق أساليب عملية لتحسين جودة البيانات واكتشاف مشكلات البيانات ومعالجتها.
- تحديد مصادر البيانات المناسبة وربطها باحتياجات القرارات والخدمات الحكومية.
- تطبيق التحليلات الوصفية والتشخيصية والتنبؤية على حالات استخدام حكومية.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأهداف والنتائج المؤسسية.
- تطوير لوحات معلومات فعالة لدعم القيادات والمديرين في متابعة الأداء.
- تحليل الاتجاهات والأنماط لاستخراج رؤى قابلة للتنفيذ من البيانات الحكومية.
- تقييم احتياجات تكامل البيانات ومشاركتها بين الأنظمة والجهات المختلفة.
- تطبيق مبادئ الخصوصية والأمن والاستخدام المسؤول للبيانات والتحليلات.
- تحديد فرص استخدام التحليلات للتنبؤ بالطلب وتحسين الموارد والخدمات.
- إعداد حالات استخدام للبيانات والتحليلات وربطها بالقيمة المؤسسية.
- تطوير خارطة طريق عملية لتحسين قدرات البيانات والتحليلات ضمن الحكومة الرقمية.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

البيانات كأصل استراتيجي في الحكومة الرقمية

- دور البيانات في التحول الرقمي وصناعة القرار الحكومي
- البيانات الحكومية كمصدر للقيمة المؤسسية والعامّة
- أنواع البيانات الحكومية ومصادرها
- دورة حياة البيانات وإدارة الأصول المعلوماتية
- مبادئ إدارة البيانات الحكومية
- تقييم نضج البيانات والتحليلات داخل المؤسسة
- التطبيق العملي: تقييم الوضع الحالي لإدارة البيانات وتحديد أولويات التحسين

اليوم الثاني

حوكمة البيانات وجودتها وإدارتها

- مفاهيم وأطر حوكمة البيانات الحكومية
- الأدوار والمسؤوليات وملكية البيانات
- تصنيف البيانات وإدارة البيانات الحساسة
- جودة البيانات ودقة البيانات واكتمالها واتساقها
- إدارة البيانات الوصفية وقواميس البيانات
- تكامل البيانات ومشاركة البيانات بين الأنظمة والجهات
- التطبيق العملي: تصميم إطار مبسط لحوكمة البيانات وتحسين جودة مجموعة بيانات حكومية

اليوم الثالث

التحليلات الحكومية وذكاء الأعمال

- أساسيات التحليلات ودورها في دعم القرار الحكومي
- التحليلات الوصفية والتشخيصية
- التحليلات التنبؤية ودعم التخطيط
- تحليل الاتجاهات والأنماط واكتشاف المؤشرات
- ذكاء الأعمال وإعداد التقارير الإدارية
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالأهداف الحكومية
- التطبيق العملي: تحليل بيانات حكومية واستخراج رؤى ومؤشرات قابلة للتنفيذ

اليوم الرابع

لوحات المعلومات ودعم الخدمات والقرارات

- مبادئ تصميم لوحات المعلومات الحكومية
- عرض البيانات بصرياً للقيادات وصناع القرار
- اختيار المؤشرات والمقاييس المناسبة
- استخدام البيانات لتحسين الخدمات وتجربة المستفيد
- التحليلات لدعم تخصيص الموارد والتنبؤ بالطلب
- استخدام البيانات في تحديد المخاطر ومراقبة الأداء التشغيلي
- التطبيق العملي: تصميم لوحة معلومات تنفيذية لمتابعة أداء خدمة أو برنامج حكومي

اليوم الخامس

استراتيجية البيانات والتحليلات والتنفيذ

- تطوير استراتيجية البيانات والتحليلات في الحكومة الرقمية
- تحديد حالات الاستخدام وترتيب أولويات المبادرات التحليلية
- الخصوصية وأمن البيانات والاستخدام المسؤول للتحليلات
- بناء القدرات التحليلية وثقافة اتخاذ القرار المبني على البيانات
- قياس القيمة والأثر الناتج عن مبادرات البيانات والتحليلات
- الحوكمة والمتابعة والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لبيانات الحكومة الرقمية والتحليلات تشمل حوكمة البيانات، وجودتها، وتصنيفها، وتكاملها، والتحليلات الحكومية، ومؤشرات الأداء، ولوحات المعلومات، وحالات الاستخدام، والخصوصية والأمن، وبناء القدرات، وقياس القيمة، وأولويات التنفيذ، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/digital-government-data-analytics-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440