

رقم الدورة 1914

دورة اتخاذ القرارات القائمة على البيانات للقيادات التنفيذية في قطاع التأمين

بيانات وتحليلات التأمين
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية التنفيذية إطاراً استراتيجياً وعملياً لتوظيف البيانات في تحسين جودة القرارات داخل قطاع التأمين. وتهدف إلى تمكين القيادات التنفيذية من الانتقال من القرارات المعتمدة بصورة أساسية على الحدس والخبرة إلى قرارات أكثر تنظيماً وموضوعية تستند إلى البيانات الموثوقة، وذكاء الأعمال، والتحليلات، ومؤشرات الأداء.

تركز الدورة على كيفية استخدام القيادات التنفيذية للبيانات في تقييم الأداء المؤسسي، وتحديد المخاطر الناشئة، وتحسين قرارات الاكتتاب والمطالبات، وتحليل الربحية، وفهم سلوك العملاء، وتحسين المحافظ التأمينية، وتخصيص الموارد بصورة أكثر كفاءة. كما يتعلم المشاركون كيفية التمييز بين المعلومات المهمة وغير المهمة وتوجيه الاهتمام الإداري نحو الرؤى ذات التأثير الاستراتيجي الأكبر.

وبشكل التفسير التنفيذي للبيانات والتحليلات محوراً رئيسياً في البرنامج، حيث يتعرف المشاركون على كيفية قراءة مؤشرات الأداء، والاتجاهات، والتوقعات، والاستثناءات، ومؤشرات المخاطر، ونتائج التحليلات دون الحاجة إلى التخصص التقني العميق في تحليل البيانات، ويركز البرنامج على طرح الأسئلة الصحيحة، وتحدي الافتراضات، وفهم حدود البيانات، وتحويل النتائج التحليلية إلى إجراءات وقرارات استراتيجية في الوقت المناسب.

كما تتناول الدورة حوكمة البيانات، وجودتها، ومخاطر التحليلات، ولوحات المعلومات التنفيذية، والرؤى التنبؤية، والذكاء الاصطناعي، والخصوصية، والأمن السيبراني، والاستخدام المسؤول للمعلومات. ومن خلال دراسات الحالة والمحاكاة التنفيذية، سيطور المشاركون إطاراً عملياً لترسيخ اتخاذ القرارات القائمة على البيانات ضمن ممارسات القيادة والاستراتيجية المؤسسية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم الدور الاستراتيجي للبيانات في اتخاذ القرارات التنفيذية داخل قطاع التأمين.
- تقييم جودة وملاءمة وموثوقية المعلومات المستخدمة في القرارات الإدارية.

- تحليل أداء شركات التأمين من خلال المؤشرات المالية والتشغيلية ومؤشرات العملاء والمخاطر.
- تفسير لوحات المعلومات والتقارير التحليلية والاتجاهات والتوقعات والرؤى التنبؤية.
- تحديد الأسئلة والبيانات الرئيسية التي ينبغي أن توجه عملية اتخاذ القرار التنفيذي.
- تطبيق الأساليب القائمة على البيانات في قرارات الاكتتاب والمطالبات والتسعير والمخاطر.
- استخدام البيانات لتحديد المخاطر الناشئة وفجوات الأداء والفرص التجارية.
- تقييم البدائل الاستراتيجية باستخدام التحليل القائم على الأدلة.
- تحسين تخصيص الموارد وقرارات الاستثمار من خلال الرؤى المستندة إلى البيانات.
- تعزيز التفكير النقدي التنفيذي والقدرة على تقييم المعلومات التحليلية.
- تحديد مخاطر حوكمة البيانات والخصوصية والأمن السيبراني والتحيز والتحليلات.
- تطوير لوحات معلومات تنفيذية فعالة لدعم متابعة الأداء والمخاطر.
- موازنة مبادرات البيانات والتحليلات مع الاستراتيجية والأولويات المؤسسية.
- تعزيز ثقافة اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة داخل شركات التأمين.
- بناء إطار عملي لترسيخ القيادة واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية وكبار المديرين ورؤساء الإدارات وقادة الأعمال والمتخصصين في التخطيط الاستراتيجي وصناع القرار المسؤولين عن الأداء المؤسسي والمخاطر والربحية وتجربة العملاء والنمو في شركات التأمين وإعادة التأمين.

كما تناسب القيادات المسؤولة عن الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والمالية، والوظائف الاكتوارية، وإدارة المخاطر، والعمليات، والمبيعات والتوزيع، وتجربة العملاء، والتحول الرقمي، والتقنية، والبيانات، والتخطيط الاستراتيجي.

وتعد الدورة مناسبة كذلك لكبار المتخصصين الذين يراجعون بصورة مستمرة المعلومات الإدارية، ولوحات

المعلومات التنفيذية، وتقارير الأداء، والتوقعات، ومؤشرات المخاطر، والتوصيات التحليلية، ويحتاجون إلى تعزيز قدرتهم على تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية قابلة للتنفيذ.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور اتخاذ القرارات القائمة على البيانات في القيادة الحديثة لشركات التأمين.
- التمييز بين البيانات والمعلومات والتحليل والرؤية والقرار.
- تقييم موثوقية وملاءمة البيانات المستخدمة في القرارات التنفيذية.
- تحديد مؤشرات الأداء والمخاطر والمالية والعملاء ذات الأهمية الاستراتيجية.
- تفسير لوحات المعلومات التنفيذية وتقارير الإدارة العليا.
- تحليل الاتجاهات والاستثناءات والتوقعات والمخاطر الناشئة.
- استخدام البيانات لدعم قرارات الاكتتاب والمطالبات والتسعير والمحافظ.
- تقييم معلومات العملاء والسوق لدعم التخطيط والقرارات الاستراتيجية.
- تحدي الافتراضات التحليلية والتعرف على حدود البيانات.
- تحويل النتائج التحليلية إلى إجراءات وتوصيات تنفيذية واضحة.
- تقييم البدائل الاستراتيجية باستخدام الأدلة والمعايير القابلة للقياس.
- تحسين تخصيص الموارد من خلال تحديد الأولويات القائمة على البيانات.
- تحديد مخاطر الحوكمة والخصوصية والأمن السيرياني والتحليلات.
- تطوير لوحات معلومات تنفيذية مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية.
- بناء إطار مستدام للقيادة واتخاذ القرارات القائمة على البيانات داخل شركة التأمين.

■ المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

القيادة التنفيذية والمؤسسة التأمينية القائمة على البيانات

- مفهوم اتخاذ القرارات القائمة على البيانات في قطاع التأمين.
- الانتقال من القرارات القائمة على الحدس إلى القيادة القائمة على الأدلة.
- العلاقة بين البيانات والمعلومات والتحليلات والرؤى والإجراءات.
- القيمة الاستراتيجية للبيانات التأمينية.
- تحديد المعلومات الأساسية للقرارات التنفيذية.
- القيادة القائمة على البيانات وأثرها في الأداء المؤسسي.
- العوائق الشائعة أمام اتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
- تعزيز ثقة القيادات في البيانات والتحليلات.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على البيانات.
- تطبيق عملي: تقييم مستوى نضج اتخاذ القرارات القائمة على البيانات داخل شركة تأمين وتحديد مجالات التحسين ذات الأولوية.

اليوم الثاني

تحليلات الأداء والمالية والعمليات في التأمين

- أطر قياس الأداء للقيادات التنفيذية.
- مؤشرات أداء الاكتتاب والربحية.
- أداء المطالبات وتحليل الخسائر.

اليوم الثاني — تابع

- أداء التسعير والمحافظ التأمينية.
- تحليلات العملاء والاحتفاظ بهم والتوزيع.
- الكفاءة التشغيلية ومستويات الخدمة.
- مؤشرات الأداء المالي والاستراتيجي.
- تحديد الاتجاهات والفجوات والاستثناءات ومحركات الأداء.
- ربط المؤشرات التشغيلية بالنتائج الاستراتيجية.
- تطبيق عملي: مراجعة لوحة معلومات تنفيذية لشركة تأمين وتحديد أهم الإجراءات والقرارات الإدارية المطلوبة.

اليوم الثالث

المخاطر والتوقعات والقرارات الاستراتيجية القائمة على البيانات

- استخدام البيانات لتعزيز إدارة المخاطر التأمينية.
- تحديد أنماط المخاطر الناشئة والمتغيرة.
- مؤشرات المخاطر وإشارات الإنذار المبكر.
- التنبؤ بأداء التأمين والنتائج المستقبلية.
- التحليلات التنبؤية لدعم القرارات التنفيذية.
- تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل.
- تحليل مخاطر المحافظ وتركيزاتها.
- تقييم البدائل الاستراتيجية باستخدام البيانات.
- اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين.
- تطبيق عملي: تحليل سيناريو لمخاطر محفظة تأمينية وتطوير قرار تنفيذي قائم على الأدلة والبيانات.

اليوم الرابع

ذكاء العملاء والذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة

- استخدام بيانات العملاء لدعم القرارات الاستراتيجية.
- تصنيف العملاء وتحليل سلوكهم.
- تحليلات الاحتفاظ بالعملاء وقيمتهم وتجربتهم.
- القرارات القائمة على البيانات في تطوير المنتجات والتوزيع.
- الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية من منظور القيادات التنفيذية.
- تقييم التوصيات الناتجة عن الذكاء الاصطناعي والتحليلات.
- تحديد فرص توظيف التقنيات في دعم اتخاذ القرار.
- فهم التحيز التحليلي وحدود النماذج.
- تحويل التحليلات المتقدمة إلى قيمة أعمال.
- تطبيق عملي: تقييم رؤى تحليلية مرتبطة بالعملاء والذكاء الاصطناعي وتطوير توصيات استراتيجية للإدارة العليا.

اليوم الخامس

حوكمة البيانات ولوحات المعلومات وإطار اتخاذ القرار

- حوكمة البيانات والمسؤولية التنفيذية.
- جودة البيانات وموثوقيتها في القرارات الاستراتيجية.
- الخصوصية والسرية والأمن السيبراني.
- مخاطر التحليلات والنماذج.
- تصميم لوحات المعلومات التنفيذية الفعالة.
- اختيار المؤشرات المناسبة للإدارة العليا.

اليوم الخامس — تابع

- تحديد حدود اتخاذ القرار وآليات التصعيد.
- قياس أثر القرارات القائمة على البيانات.
- ترسيخ اتخاذ القرارات القائمة على البيانات ضمن الاستراتيجية المؤسسية.
- ورشة تطبيقية ختامية: تطوير إطار متكامل لاتخاذ القرارات القائمة على البيانات في شركة تأمين، يشمل الأولويات الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء والمخاطر، ولوحات المعلومات التنفيذية، والمدخلات التحليلية، وضوابط الحوكمة، وآليات اتخاذ القرار، وقياس الأداء، وأولويات التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/data-driven-decision-making-for-insurance-executives-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440