

رقم الدورة 1922

دورة اكتتاب التأمين السيبراني

التأمين السيبراني
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٠٣ نوفمبر - ٤ ديسمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

عمّان، الأردن



تفاصيل الموعد المجدول

المدينة	عقّان، الأردن
التاريخ	٠٣ نوفمبر – ٤ ديسمبر ٢٠٢٢
طريقة التقديم	حضور
رسوم الدورة	٩٩٠,٣٣ €

نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة اكتاب التأمين السيراني إطاراً متكاملاً وعملياً لتقييم وتسعير وإدارة مخاطر التأمين السيراني. وتهدف الدورة إلى تمكين المتخصصين في قطاع التأمين من فهم الخصائص الفريدة للمخاطر السيرانية وتطوير منهجيات اكتاب منضبطة تحقق التوازن بين اختيار المخاطر، وتصميم التغطيات، والتسعير، والطاقة الاستيعابية، وربحية المحافظ التأمينية.

يتناول البرنامج مشهد التهديدات السيرانية المتطور وتأثيره على المؤسسات، بما في ذلك هجمات الفدية، وتسريب البيانات، وانقطاع الأعمال، والأعطال التقنية، والهندسة الاجتماعية، وحوادث سلسلة التوريد، والاعتماد على الخدمات السحابية، والحوادث السيرانية التي تصيب الأطراف الخارجية. ويربط البرنامج بين هذه المخاطر وعمليات الاكتتاب بما يساعد المشاركين على تقييم المخاطر السيرانية من منظور تقني وتأميني متكامل.

كما تستعرض الدورة تقييم المخاطر السيرانية، ومتطلبات المعلومات اللازمة للاكتتاب، والضوابط الأمنية، وتصنيف المخاطر، وتحليل التعرض، ومخاطر التراكم والتجمع، وهيكل وثائق التأمين، وشروط التغطية، والاستثناءات، والحدود التأمينية، والتحملات، ومعايير اختيار المخاطر. ويولى اهتمام خاص للتحديات المرتبطة باكتتاب المخاطر السيرانية في ظل محدودية البيانات التاريخية وسرعة تغير بيئة التهديدات.

ويتدرب المشاركون كذلك على الأساليب التحليلية المستخدمة في تسعير التأمين السيراني وإدارة المحافظ وتحليل التراكم واختبارات السيناريوهات ودعم قرارات الاكتتاب. ومن خلال دراسات الحالة والتمارين العملية ومحاكاة قرارات الاكتتاب، تساعد الدورة المشاركين على تطوير ممارسات أكثر دقة واتساقاً وحساسية لمستويات المخاطر، بما يدعم

جودة المحافظ وربحيته واستدامتها.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل تطور التهديدات السيبرانية وتأثيراتها على قرارات الاكتتاب التأميني.
- تحديد أبرز المخاطر السيبرانية التي تواجه المؤسسات والقطاعات المختلفة.
- تقييم الملف السيبراني لطالب التأمين باستخدام معلومات اكتتاب منظمة.
- تقييم الضوابط والإجراءات الأمنية ومدى تأثيرها في اختيار المخاطر.
- تطبيق أساليب تصنيف المخاطر في اكتتاب التأمين السيبراني.
- تقييم الخسائر المحتملة الناتجة عن هجمات الفدية وتسريب البيانات وانقطاع الأعمال.
- تحليل مخاطر الأطراف الخارجية وسلاسل التوريد والخدمات السحابية والتقنيات الرقمية.
- تطوير متطلبات وأسئلة اكتتاب متخصصة لتقييم المخاطر السيبرانية.
- تقييم الاحتياجات التأمينية والحدود والتحملات والاستثناءات والشروط الخاصة بالتغطية.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر في تسعير التأمين السيبراني وتحديد الشروط.
- تقييم مخاطر التراكم والتجمع داخل محافظ التأمين السيبراني.
- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات التحمل على الحوادث السيبرانية واسعة التأثير.
- تعزيز قرارات الاكتتاب باستخدام البيانات والتحليلات ومؤشرات المخاطر.
- تحديد مؤشرات التحذير والمخاطر التي تستدعي تقييماً واكتتاباً أكثر تعمقاً.
- تطوير استراتيجيات عملية لتحسين جودة محافظ التأمين السيبراني وربحيته.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية ومديري الاكتتاب وكبار المكتتبين والمتخصصين في إدارة المخاطر والمسؤولين عن تقييم وإدارة مخاطر التأمين السيراني. وتناسب بشكل خاص العاملين في التأمين التجاري، والتأمين المتخصص، واكتتاب المخاطر المؤسسية، وتقييم المخاطر، وتطوير المنتجات التأمينية، وإدارة المحافظ.

كما تناسب المتخصصين في المطالبات، ووسطاء التأمين، ومديري المخاطر التأمينية، وفرق الالتزام والحوكمة، والمتخصصين في التسعير والتحليل الاكتواري، وخبراء إعادة التأمين، والعاملين في تقييم المخاطر السيرانية واستراتيجية المنتجات التأمينية.

وتعد الدورة مناسبة للمهنيين الذين يحتاجون إلى فهم العلاقة بين مستوى الأمن السيراني لدى العميل، وحجم التعرض للمخاطر، وهيكلة التغطية التأمينية، والتسعير، وشروط الوثيقة، ومخاطر تراكم الخسائر، وربحية محافظ التأمين السيراني.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح المبادئ الأساسية لاكتتاب التأمين السيراني.
- تفسير أبرز التهديدات السيرانية وآثارها المحتملة على التأمين.
- تحديد المخاطر السيرانية الجوهرية أثناء عملية الاكتتاب.
- تقييم مستوى نضج الأمن السيراني لدى طالب التأمين من منظور اكتتابي.
- تحليل معلومات طلب التأمين وتحديد البيانات الناقصة أو غير المتسقة.
- إعداد ملفات منظمة للمخاطر السيرانية لطالبي التأمين.
- تقييم مخاطر هجمات الفدية وتسريب البيانات وانقطاع الأعمال والأعطال التقنية.
- تقييم الاعتماد على الأطراف الخارجية وسلاسل التوريد.

- تحليل المخاطر المرتبطة بالخدمات السحابية والتقنيات الخارجية.
- تحديد مؤشرات التحذير وخصائص المخاطر مرتفعة المستوى.
- تصميم شروط تغطية مناسبة وحدود وتحملات واستثناءات وفق طبيعة المخاطر.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر في التسعير واتخاذ قرارات الاكتتاب.
- تقييم مخاطر التراكم والتجمع والمخاطر السيبرانية النظامية.
- استخدام تحليل السيناريوهات لتقدير آثار الحوادث السيبرانية كبيرة الخسائر.
- دمج البيانات والتحليلات ومؤشرات المخاطر في عملية الاكتتاب.
- تطوير إطار متكامل لتحسين جودة قرارات اكتتاب التأمين السيبراني وإدارة المحافظ.
- المحاوِر التدريبية

محاوِر الدورة

اليوم الأول

مشهد المخاطر السيبرانية وأساسيات اكتتاب التأمين السيبراني

- مفهوم التأمين السيبراني ودور الاكتتاب في إدارة المخاطر السيبرانية.
- تطور التهديدات السيبرانية وتأثيرها على المؤسسات المؤمن عليها.
- هجمات الفدية والبرمجيات الضارة والتصيد والهندسة الاجتماعية والابتزاز السيبراني.
- تسريب البيانات ومخاطر الخصوصية وأمن المعلومات.
- انقطاع الأعمال والمخاطر المرتبطة بالاعتماد على الأنظمة التقنية.
- الخدمات السحابية والمنصات الرقمية ومخاطر التركز التقني.
- مخاطر الأطراف الخارجية وسلاسل التوريد.
- اختلاف المخاطر السيبرانية باختلاف القطاعات ونماذج الأعمال.

اليوم الأول — تابع

- تحديات الاكتتاب في ظل سرعة تغير التهديدات ومحدودية البيانات التاريخية.
- تطبيق عملي: تحليل مجموعة من الحوادث السيبرانية وتحديد آثارها التأمينية وانعكاساتها على قرارات الاكتتاب.

اليوم الثاني

تقييم المخاطر السيبرانية ومعلومات الاكتتاب

- مبادئ تقييم المخاطر السيبرانية لأغراض الاكتتاب.
- فهم طلبات التأمين والمعلومات المطلوبة لتقييم المخاطر.
- تحديد البيانات الأساسية اللازمة لتحليل الخطر السيبراني.
- تقييم الهيكل التنظيمي والاعتماد على التقنيات والأنظمة الحرجة.
- تقييم حوكمة الأمن السيبراني وممارسات إدارة المخاطر.
- تقييم ضوابط أمن المعلومات وإدارة الوصول والتحقق من الهوية.
- تقييم النسخ الاحتياطي والاستعادة وإدارة الثغرات.
- تقييم جاهزية استمرارية الأعمال والاستجابة للحوادث السيبرانية.
- تحديد مؤشرات التحذير والفجوات في المعلومات المقدمة.
- تطوير إطار منظم لتصنيف المخاطر السيبرانية.
- تطبيق عملي: تنفيذ تقييم اكتتاب سيبراني باستخدام ملف افتراضي لطالب تأمين وتحديد عوامل الخطر والفجوات في المعلومات.

اليوم الثالث

التغطيات السيبرانية وهيكله الوثائق واختيار المخاطر

- هياكل التأمين السيبراني ومكونات التغطية الأساسية.
- المخاطر التي يتحملها المؤمن له والمخاطر التي تمتد إلى الأطراف الأخرى.
- تكاليف الاستجابة لتسريب البيانات وحوادث الخصوصية.
- انقطاع الأعمال والانقطاع الناتج عن اعتماد الأعمال على أطراف أخرى.
- الابتزاز السيبراني وهجمات الفدية.
- مخاطر أمن الشبكات والمسؤولية التقنية.
- مسؤولية المحتوى والوسائط الرقمية.
- الحدود التأمينية والتحملات والحدود الفرعية وفترات الانتظار.
- الاستثناءات والاشتراطات وأهم الاعتبارات الاكتتابية.
- معايير اختيار المخاطر وإحالتها في الحسابات السيبرانية المعقدة.
- تطبيق عملي: دراسة خطر سيبراني افتراضي وتصميم هيكل تغطية مناسب وفق مستوى التعرض وطبيعة أعمال العميل.

اليوم الرابع

تسعير التأمين السيبراني والتراكم وإدارة مخاطر المحافظ

- مبادئ تسعير التأمين السيبراني.
- منهجيات التسعير القائمة على مستوى المخاطر.
- عوامل التسعير المتعلقة بالتعرض والضوابط الأمنية وطبيعة النشاط.
- تكرار وشدة الخسائر في التأمين السيبراني.
- تقدير الخسائر المحتملة باستخدام السيناريوهات.

اليوم الرابع — تابع

- مخاطر التراكم والتجمع في محافظ التأمين السيراني.
- الحوادث السيرانية النظامية والمخاطر المترابطة.
- مخاطر مقدمي الخدمات السحابية والتركيز التقني.
- اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات للحوادث السيرانية كبيرة الخسائر.
- استراتيجية الاكتتاب على مستوى المحفظة وشهوية المخاطر.
- تحقيق التوازن بين النمو والطاقة الاستيعابية وجودة المخاطر والربحية.
- تطبيق عملي: تنفيذ سيناريو لخسارة سيرانية كبيرة وتحليل تأثيرها على الخطر الفردي والمحفظة التأمينية.

اليوم الخامس

الاكتتاب السيراني المتقدم والحوكمة والتنفيذ الاستراتيجي

- تطوير قرارات الاكتتاب المتقدمة للمخاطر السيرانية.
- دمج مستوى نضج الأمن السيراني في قرارات الاكتتاب.
- استخدام البيانات والتحليلات ومؤشرات المخاطر لتحسين قرارات الاكتتاب.
- متابعة التغيرات في المخاطر السيرانية طوال دورة الوثيقة التأمينية.
- تحديد شهية المخاطر وحدود صلاحيات الاكتتاب.
- تطوير آليات الإحالة والتصعيد للمخاطر المعقدة أو مرتفعة المستوى.
- حوكمة الاكتتاب وتوثيق القرارات وضمان جودة عمليات الاكتتاب.
- إدارة تركّز المخاطر والتراكم داخل المحفظة.
- تعزيز التعاون بين الاكتتاب والمطالبات والمخاطر والتسعير وإعادة التأمين والأمن السيراني.
- تطوير مؤشرات أداء الاكتتاب السيراني.
- بناء إطار للتحسين المستمر لممارسات الاكتتاب وإدارة المحافظ.

اليوم الخامس — تابع

- ورشة ختامية: تطوير إطار متكامل لاكتتاب التأمين السيبراني يشمل متطلبات المعلومات، وتقييم المخاطر، وتصنيفها، وهيكلية التغطية، واعتبارات التسعير، ومخاطر التراكم، ومعايير الإحالة، والحوكمة، وإدارة المحفظة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/cyber-insurance-underwriting-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440