

رقم الدورة 1646

دورة إدارة الأزمات والقيادة التنفيذية للجهات الحكومية

إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة الأزمات والقيادة التنفيذية للجهات الحكومية إطاراً متكاملاً ومتقدماً لتعزيز قدرات القيادات الحكومية على إدارة الأزمات المعقدة وحالات الطوارئ والاضطرابات عالية التأثير. وتركز الدورة على المسؤوليات التنفيذية المرتبطة بالاستعداد للأزمات، واتخاذ القرارات السريعة، والتنسيق الاستراتيجي، والاتصال أثناء الأزمات، واستمرارية العمليات، والتعافي المؤسسي.

تعمل القيادات الحكومية في بيئات قد تتطور فيها الأزمات بسرعة، وقد تشمل جهات حكومية متعددة، وبنية تحتية حيوية، وخدمات عامة أساسية، واعتبارات تنظيمية وأمنية، وموظفين، ومجتمعات، ومقاولين، وأطرافاً خارجية. ولذلك تتطلب القيادة الفعالة للأزمات أكثر من امتلاك إجراءات فنية للطوارئ؛ فهي تتطلب القدرة على تحليل المعلومات غير المكتملة، وتحديد الأولويات، وتعبئة الموارد، وتنسيق أصحاب المصلحة، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب، والحفاظ على الاتجاه الاستراتيجي للمؤسسة تحت الضغط.

توفر هذه الدورة إطاراً عملياً للقيادة التنفيذية في إدارة الأزمات، مع التركيز على دور القيادة قبل الأزمة وأثناءها وبعدها. ويتعرف المشاركون على هياكل حوكمة الأزمات، والقيادة والسيطرة التنفيذية، وتقييم المخاطر الاستراتيجية، وآليات التصعيد، ومراكز عمليات الطوارئ، والاتصال أثناء الأزمات، وإدارة أصحاب المصلحة، واستمرارية الخدمات الحكومية الحيوية. كما تتناول الدورة الجوانب البشرية والتنظيمية للقيادة أثناء الأزمات، بما في ذلك التعامل مع عدم اليقين والضغط والمساءلة وتعارض الأولويات والتغير السريع في الظروف.

ومن خلال التمارين القائمة على السيناريوهات والمحاكاة التنفيذية، يمارس المشاركون التعامل مع حالات أزمات حكومية واقعية من حيث طبيعتها وتعقيدها. وتهدف هذه التطبيقات إلى تطوير الوعي بالموقف، وجودة القرارات، والتنسيق المؤسسي، والاتصال، وفعالية القيادة، مع تمكين المشاركين من تقييم نقاط القوة والفجوات في ترتيبات إدارة الأزمات داخل مؤسساتهم.

وتهدف دورة إدارة الأزمات والقيادة التنفيذية للجهات الحكومية إلى دعم تطوير قيادة تنفيذية منظمة وفعالة وقادرة على التعامل مع الاضطرابات. كما تساعد القيادات على ربط إدارة الأزمات بالمرونة المؤسسية واستمرارية الأعمال وحوكمة المخاطر واتخاذ القرارات الاستراتيجية، بما يدعم حماية الخدمات الأساسية والقدرات المؤسسية وثقة أصحاب المصلحة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الاستراتيجية لإدارة الأزمات وتطبيقها ضمن بيئة العمل الحكومية خلال فترة البرنامج.
- تقييم سيناريوهات الأزمات الحكومية وفقاً لحجم التأثير ودرجة الاستعجال والتعقيد ومستوى عدم اليقين والأولويات المؤسسية.
- تطوير أطر تنفيذية للاستعداد للأزمات تحدد مسؤوليات القيادة وصلاحيات اتخاذ القرار ومتطلبات التصعيد وآليات التنسيق.
- تطبيق أساليب منظمة لاتخاذ القرارات في حالات الأزمات المعقدة التي تتسم بنقص المعلومات وعدم اليقين وضغط الوقت.
- تقييم هياكل حوكمة الأزمات وتحديد ترتيبات القيادة والسيطرة والمساءلة والتصعيد المناسبة.
- تصميم أساليب عملية لتنسيق جهود الإدارات والجهات الحكومية وخدمات الطوارئ والجهات التنظيمية والمقاولين وأصحاب المصلحة الرئيسيين.
- تحسين استراتيجيات الاتصال التنفيذي أثناء الأزمات مع الموظفين والجهات الحكومية والمجتمعات ووسائل الإعلام والأطراف ذات العلاقة.
- تعزيز استخدام مراكز عمليات الطوارئ وآليات الوعي بالموقف لدعم عملية اتخاذ القرار التنفيذي.
- دمج إدارة الأزمات مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية وحماية الخدمات الحكومية الحيوية.
- تقييم جاهزية القيادة والمؤسسة لإدارة الأزمات من خلال التمارين والمحاكاة والمراجعات المنظمة للأداء.
- تطوير منهجيات التعافي بعد الأزمات والتعلم المؤسسي والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر.
- إعداد خطة تنفيذية لتحسين القيادة في الأزمات تتناول المخاطر ذات الأولوية وفجوات القدرات والمسؤوليات ومبادرات التحسين بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

صممت هذه الدورة للقيادات الحكومية العليا وكبار المسؤولين والمديرين التنفيذيين ونواب المديرين ورؤساء الإدارات ومديري الوحدات وصناع القرار الذين تقع ضمن مسؤولياتهم المرونة المؤسسية والاستعداد للطوارئ والاستجابة للأزمات والخدمات العامة وإدارة المخاطر وحماية البنية التحتية الحيوية.

وتناسب الدورة بشكل خاص القيادات والمسؤولين العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والمرافق العامة وقطاعات النقل والرعاية الصحية والطاقة والنفط والغاز والبنية التحتية وغيرها من مؤسسات القطاع العام التي تتطلب مستويات عالية من الجاهزية والقيادة أثناء الأزمات. وتشمل الفئات المستهدفة أيضاً مديري المخاطر، وقادة إدارة الطوارئ، ومنسقي الأزمات، ومديري استمرارية الأعمال، ومديري الأمن، وقيادات الصحة والسلامة والبيئة، ومديري العمليات، ومسؤولي الاتصال المؤسسي، وأعضاء لجان الأزمات التنفيذية.

كما تناسب الدورة المهنيين الحكوميين المشاركين في مراكز عمليات الطوارئ وفرق إدارة الأزمات ولجان المخاطر الاستراتيجية ومجموعات تخطيط استمرارية الأعمال وهيكل التنسيق بين الجهات، ممن يحتاجون إلى تعزيز قدرتهم على قيادة أو دعم القرارات التنفيذية أثناء الأزمات المعقدة.

مخرجات التعلم

- تحديد خصائص ومراحل الأزمات الحكومية المعقدة والتمييز بينها وبين الحوادث التشغيلية الاعتيادية.
- تقييم الأزمات باستخدام أساليب منظمة لتحليل التأثير والاستعجال وعدم اليقين ونقاط الضعف والنتائج الاستراتيجية.
- تحديد أولويات الاستجابة التنفيذية بناءً على حماية الأشخاص والخدمات الحيوية والبنية التحتية والقدرات المؤسسية ومصالح أصحاب المصلحة.
- تطبيق أساليب منظمة لاتخاذ القرارات في ظل المعلومات الناقصة أو المتعارضة أو غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

- تحديد أدوار القيادة التنفيذية وصلاحيات اتخاذ القرار وحدود التصعيد وترتيبات المساءلة أثناء الأزمات.
- توجيه أنشطة الاستجابة للأزمات متعددة الوظائف مع المحافظة على الإشراف الاستراتيجي والأولويات المؤسسية.
- استخدام هياكل مراكز عمليات الطوارئ وآليات الوعي بالموقف لدعم القرارات التنفيذية الفعالة.
- تطوير أساليب اتصال منسقة أثناء الأزمات مع الموظفين والجهات الحكومية والمجتمعات ووسائل الإعلام والمقاولين وأصحاب المصلحة.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة والأولويات المتعارضة أثناء حالات الأزمات الحكومية المعقدة.
- دمج إدارة الأزمات التنفيذية مع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية وحماية الخدمات الأساسية.
- تقييم أداء الاستجابة للأزمات من خلال المحاكاة والمراجعات التنفيذية والدروس المستفادة ومؤشرات الأداء.
- تحديد فجوات القيادة والحوكمة والاتصال والتنسيق والموارد التي قد تؤثر في جاهزية المؤسسة لإدارة الأزمات.
- تطوير إجراءات التعافي بعد الأزمات ومبادرات التحسين التي تعزز المرونة المؤسسية والجاهزية المستقبلية.
- إعداد خطة تنفيذية للقيادة في الأزمات تتضمن الأولويات والمسؤوليات والقدرات ومؤشرات الأداء وإجراءات التنفيذ.
- المحاور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

الأسس التنفيذية لإدارة الأزمات الحكومية

- الدور الاستراتيجي للقيادات الحكومية في إدارة الأزمات والمرونة المؤسسية
- فهم الحواث والطوارئ والأزمات والكوارث والأحداث الاضطرابية المعقدة
- خصائص الأزمات الحكومية: عدم اليقين والتعقيد والاستعجال والتداخل بين العمليات والتأثير المجتمعي
- الاستعداد للأزمات والحوكمة الاستراتيجية للمخاطر والمسؤولية التنفيذية
- التطبيق العملي: تحليل سيناريو أزمة حكومية معقدة وتحديد الأولويات التنفيذية والقرارات الحرجة وأصحاب المصلحة ومتطلبات القيادة الفورية

اليوم الثاني

اتخاذ القرارات الاستراتيجية وحوكمة الأزمات

- اتخاذ القرارات التنفيذية تحت الضغط وفي ظروف عدم اليقين
- هياكل حوكمة الأزمات والقيادة والسيطرة والصلاحيات والمسائلة
- معايير التصعيد وحدود اتخاذ القرار وتفعيل ترتيبات إدارة الأزمات
- مراكز عمليات الطوارئ والوعي بالموقف وتدفق المعلومات والتقارير التنفيذية
- التطبيق العملي: المشاركة في محاكاة تنفيذية لأزمة تتضمن معلومات غير مكتملة وأولويات متعارضة وقيوداً على الموارد وقرارات التصعيد وتغيرات متسارعة

اليوم الثالث

القيادة أثناء الأزمات وتنسيق أصحاب المصلحة وإدارة الموارد

- السلوكيات والمهارات القيادية المطلوبة أثناء الأزمات عالية التأثير
- التنسيق الاستراتيجي بين الإدارات والجهات الحكومية وخدمات الطوارئ والجهات التنظيمية والشركاء الخارجيين
- تحديد أولويات الموارد والاعتماديات التشغيلية وإدارة القدرات الحيوية
- إدارة فرق العمل واللجان التنفيذية والمتخصصين وفرق الاستجابة أثناء الأزمات الممتدة
- التطبيق العملي: قيادة تمرين لأزمة متعددة الجهات يتطلب التنسيق وتحديد الأولويات وتخصيص الموارد والتفويض والتعصيد واتخاذ القرارات التنفيذية

اليوم الرابع

الاتصال أثناء الأزمات وثقة الجمهور واستمرارية الخدمات الحكومية

- مبادئ الاتصال الاستراتيجي أثناء الأزمات للقيادات الحكومية
- الاتصال التنفيذي أثناء حالات عدم اليقين والأحداث المتغيرة بسرعة
- الاتصال مع الموظفين والجهات الحكومية والمجتمعات ووسائل الإعلام والمقاولين وأصحاب المصلحة
- إدارة المعلومات وتنسيق الرسائل أثناء الأزمات الحكومية
- التطبيق العملي: إعداد وتنفيذ استراتيجية اتصال تنفيذية أثناء أزمة مع المحافظة على استمرارية الخدمات الحكومية الأساسية

اليوم الخامس

التعافي من الأزمات والمرونة المؤسسية والتحسين المستمر

- مسؤوليات القيادات التنفيذية أثناء استقرار الأزمة والتعافي والانتقال إلى العمليات الاعتيادية
- مراجعة ما بعد الأزمة والدروس المستفادة والمساءلة والإجراءات التصحيحية والتعلم المؤسسي

اليوم الخامس — تابع

- قياس جاهزية الأزمات وفعالية القيادة وقدرات الاستجابة والمرونة المؤسسية
- تعزيز أنظمة إدارة الأزمات من خلال التمارين والمحاكاة ومراجعات الحوكمة والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد خطة تنفيذية للقيادة في الأزمات والمرونة المؤسسية تشمل المخاطر ذات الأولوية والحوكمة واتخاذ القرار والاتصال والتنسيق وتطوير القدرات ومؤشرات الأداء وإجراءات التنفيذ

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/crisis-management-leadership-for-government-executives-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440