

رقم الدورة 1743

دورة إدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ

إدارة المخاطر الحكومية واستمرارية الأعمال
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملاً لتمكين المؤسسات من الاستعداد للأزمات وحالات الطوارئ والتعامل معها بفعالية، مع تعزيز القدرة على حماية الأفراد والأصول والعمليات والخدمات الحيوية. وتركز الدورة على بناء الجاهزية المؤسسية، وتحسين سرعة الاستجابة، وتعزيز جودة اتخاذ القرار في الظروف الحرجة، وتطوير هياكل واضحة لإدارة الأزمات والطوارئ.

تتطلب الإدارة الفعالة للأزمات الانتقال من الاستجابة التفاعلية إلى الاستعداد المنهجي والاستباقي. فالحجرات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وقطاعات النفط والغاز والشركات الكبرى تعمل ضمن بيئات معقدة قد تتعرض للكوارث الطبيعية، وانقطاعات البنية التحتية، والحوادث السيبرانية، والأحداث الأمنية، والتعطل التشغيلي، واضطرابات سلاسل الإمداد وغيرها من الحالات التي قد تؤثر في استمرارية الأعمال وثقة أصحاب المصلحة.

يغطي البرنامج دورة إدارة الأزمات والطوارئ بصورة متكاملة، بدءاً من الاستعداد للطوارئ وتقييم المخاطر والتهديدات، مروراً بالتخطيط للأزمات، وإدارة الحوادث، وقيادة الاستجابة، واتخاذ القرار، وتنسيق الموارد، والاتصالات أثناء الأزمات، وإدارة أصحاب المصلحة، واستمرارية الأعمال، وصولاً إلى التعافي واستخلاص الدروس المستفادة. ويركز البرنامج بصورة خاصة على الجاهزية العملية وقدرة المؤسسة على الاستجابة الفعالية. ويتعلم المشاركون كيفية إعداد خطط الاستجابة للطوارئ، وتحديد الأدوار ومسارات التصعيد، وتشكيل فرق إدارة الأزمات، وتقييم الموارد المتاحة، وتنسيق الجهات الداخلية والخارجية، وإدارة المعلومات في الظروف المتغيرة، والتواصل بفعالية أثناء الأحداث عالية الضغط.

ومن خلال دراسات الحالة والسيناريوهات التطبيقية ومحاكاة الأزمات وورش التخطيط للطوارئ وتحليل ما بعد الحوادث، يطور المشاركون قدرات عملية لتعزيز الاستعداد للطوارئ، وتحسين سرعة وجودة الاستجابة، وتقليل آثار الأزمات، ودعم التعافي، وبناء ثقافة مؤسسية مستدامة للجاهزية والمرونة.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ.
- تقييم المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف والسيناريوهات المحتملة للطوارئ.
- تطوير خطط منظمة للاستعداد للطوارئ والاستجابة للأزمات.
- تحديد الوظائف الحيوية والموارد والكوادر والمرافق اللازمة أثناء حالات الطوارئ.
- إنشاء هياكل مناسبة لإدارة الأزمات وتحديد الأدوار والمسؤوليات ومسارات التصعيد.
- تطبيق أساليب منهجية لاتخاذ القرار وترتيب الأولويات أثناء الأزمات المعقدة والمتغيرة.
- تطوير أساليب فعالة للاتصال أثناء الأزمات وتنسيق أصحاب المصلحة.
- تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية من خلال التمارين والمحاكاة واختبارات الاستعداد.
- تطبيق مبادئ إدارة الحوادث لتنسيق أنشطة الاستجابة والموارد.
- تحليل أداء الاستجابة بعد الأزمات لتحديد الدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية.
- تعزيز قدرات استمرارية الأعمال والتعافي بعد حالات الطوارئ.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين إدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري الأزمات ومتخصصي إدارة الطوارئ وفرق استمرارية الأعمال ومديري المخاطر ومديري العمليات ومتخصصي الأمن والسلامة والمسؤولين عن الاستعداد المؤسسي والاستجابة للطوارئ.

وتناسب الدورة الوزارات والجهات الحكومية والبلديات والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمنشآت الصناعية ومشغلي البنية التحتية والشركات الكبرى التي تتطلب طبيعة أعمالها مستوى عالياً من الاستعداد للطوارئ والقدرة على حماية الأفراد والأصول والخدمات والعمليات واستمرارية الأعمال.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو الصحة والسلامة، ومديرو المرافق، ومتخصصو تقنية المعلومات والأمن السبيرانى، وفرق الاتصال والعلاقات العامة، ومديرو سلاسل الإمداد، ومديرو المشاريع والبرامج، ومتخصصو الرقابة والحوكمة، وفرق الأمن والاستجابة للطوارئ، وصناع القرار المشاركون فى التخطيط للأزمات وتعزيز المرونة المؤسسية.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ ومراحل وهياكل إدارة الأزمات الفعالة.
- تحديد وتقييم سيناريوهات الطوارئ والتهديدات ونقاط الضعف ومصادر التعرض المؤسسي.
- إعداد خطط للاستعداد للطوارئ والاستجابة للأزمات بناءً على المخاطر والأولويات التشغيلية.
- تحديد الموظفين والمرافق والمعدات والمعلومات والموارد الحيوية اللازمة أثناء حالات الطوارئ.
- تشكيل فرق لإدارة الأزمات مع تحديد واضح للأدوار والصلاحيات والمسؤوليات وقنوات التصعيد.
- تطبيق أساليب اتخاذ القرار وترتيب الأولويات أثناء الأزمات.
- إعداد خطط فعالة للاتصال أثناء الأزمات للموظفين وأصحاب المصلحة والجهات المعنية والجمهور.
- تنسيق أنشطة الاستجابة للطوارئ بين الإدارات والجهات الداخلية والخارجية.
- تنفيذ تمارين ومحاكاة للأزمات لتقييم مستوى الجاهزية المؤسسية.
- تحليل أداء الاستجابة وتحديد فجوات الاستعداد وفرص التحسين.
- تطوير إجراءات تصحيحية وتحديث خطط الاستجابة بناءً على الدروس المستفادة.
- تعزيز قدرات استمرارية الأعمال والتعافي بعد الأزمات.
- تطوير آليات للحفاظ على مستوى الجاهزية المؤسسية وتحسينه بصورة مستمرة.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين إدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ.

- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ

- مفاهيم ومبادئ إدارة الأزمات
- الاستعداد للطوارئ والمرونة المؤسسية
- أنواع الأزمات والسيناريوهات المحتملة للطوارئ
- تقييم المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف
- تحديد الوظائف الحيوية والاعتماديات المؤسسية
- تقييم مستوى النضج والجاهزية المؤسسية
- التطبيق العملي: إجراء تقييم لمخاطر الأزمات والطوارئ وتحديد السيناريوهات ذات الأولوية

اليوم الثاني

التخطيط للأزمات وهيكل الاستجابة للطوارئ

- مبادئ التخطيط الفعال للأزمات والطوارئ
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ
- تشكيل فرق إدارة الأزمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات ومسارات التصعيد
- إدارة الحوادث وهيكل القيادة والسيطرة
- تخطيط الموارد ومتطلبات الاستجابة للطوارئ
- التطبيق العملي: تصميم هيكل لإدارة الأزمات وإعداد خطة استجابة لسيناريو طوارئ محدد

اليوم الثالث

اتخاذ القرار والعمليات أثناء الأزمات

- اتخاذ القرار تحت الضغط وفي ظل عدم اليقين
- إدارة معلومات الأزمات وتعزيز الوعي بالموقف
- ترتيب الأولويات أثناء حالات الطوارئ
- تخصيص الموارد وتنسيق الاستجابة
- إدارة الأفراد والمرافق والتقنية والعمليات الحيوية
- التنسيق بين فرق العمل الداخلية وأصحاب المصلحة الخارجيين
- التطبيق العملي: تنفيذ تمرين استجابة لسيناريو طوارئ يتضمن اتخاذ القرارات وتنسيق الموارد والعمليات

اليوم الرابع

الاتصالات أثناء الأزمات واختبار الجاهزية

- مبادئ الاتصال الفعال أثناء الأزمات
- الاتصالات الداخلية والخارجية في حالات الطوارئ
- تنسيق أصحاب المصلحة ومتطلبات المعلومات
- إدارة المعلومات أثناء الأزمات سريعة التطور
- تصميم تمارين ومحاكاة الأزمات
- تقييم الجاهزية المؤسسية وفعالية الاستجابة
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لأزمة وتطوير خطة اتصال وتقييم منظمة لأداء الاستجابة

اليوم الخامس

التعافي والدروس المستفادة واستدامة الجاهزية

- الانتقال من الاستجابة للطوارئ إلى مرحلة التعافي
- استمرارية الأعمال واستعادة العمليات الحيوية
- المراجعة بعد الأزمات واستخلاص الدروس المستفادة
- تحديد فجوات الاستعداد والاستجابة
- الإجراءات التصحيحية والوقائية
- مراجعة وتحديث خطط الاستجابة للطوارئ
- بناء ثقافة مؤسسية مستدامة للاستعداد للأزمات
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لإدارة الأزمات والاستعداد للطوارئ تشمل تقييم المخاطر، وسيناريوهات الطوارئ، والتخطيط للجاهزية، وهياكل إدارة الأزمات، وإجراءات الاستجابة، واتخاذ القرار، وتنسيق الموارد، والاتصالات أثناء الأزمات، وإدارة أصحاب المصلحة، والمحاكاة والاختبارات، وتقييم الأداء، والتعافي، والدروس المستفادة، والإجراءات التصحيحية، والحوكمة، واستدامة الجاهزية.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/crisis-management-emergency-preparedness-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440