

رقم الدورة 1597

دورة إدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال

المشتريات وسلاسل الإمداد واللوجستيات الحكومية
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تواجه المؤسسات اليوم مجموعة متزايدة من الأزمات والطوارئ التي قد تؤثر بصورة مباشرة في العمليات والموظفين والأصول والسمعة والقدرة على تقديم الخدمات. ولذلك أصبحت إدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال من العناصر الأساسية لحماية المؤسسات وتعزيز قدرتها على الاستجابة والتعافي في الظروف غير المتوقعة.

تقدم هذه الدورة منهجاً عملياً ومتكاملاً لإدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال، بدءاً من تحديد مصادر التهديد والمخاطر المحتملة، مروراً بالاستعداد والتخطيط والاستجابة، ووصولاً إلى التعافي واستعادة العمليات وتحسين القدرة المؤسسية على مواجهة الأزمات.

تركز الدورة على بناء أنظمة واضحة للاستجابة للطوارئ، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وتطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي، وإدارة الاتصالات أثناء الأزمات، وضمان التنسيق الفعال بين فرق الإدارة والطوارئ والعمليات وأصحاب المصلحة.

كما تساعد المشاركين على تطوير قدرة مؤسساتهم على الاستمرار في تقديم الخدمات والعمليات الحيوية أثناء الأزمات، وتقليل الخسائر والاضطرابات، وتسريع التعافي، وتحويل الدروس المستفادة من الحوادث والأزمات إلى فرص للتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال.
- تحديد المخاطر والتهديدات التي قد تؤثر في العمليات الحيوية.
- تقييم تأثير الأزمات والطوارئ على الأنشطة والخدمات والموارد.
- تطوير منهج متكامل للاستعداد والاستجابة والتعافي.

- إعداد خطط فعالة للطوارئ والأزمات واستمرارية الأعمال.
- تحديد العمليات والوظائف والموارد ذات الأولوية.
- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال والتعافي من الاضطرابات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات التصعيد أثناء الأزمات.
- تحسين الاتصال الداخلي والخارجي أثناء حالات الطوارئ.
- تطوير آليات فعالة لإدارة الأزمات واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- اختبار خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال من خلال التمارين والمحاكاة.
- تقييم جاهزية المؤسسة وتحديد نقاط الضعف وفرص التحسين.
- تعزيز قدرة المؤسسة على التعافي والعودة إلى العمليات الطبيعية بسرعة وكفاءة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال، ومديري المخاطر، ومديري العمليات، ومديري الأمن والسلامة، ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، ومديري المنشآت والمرافق.

كما تناسب المديرين والمشرفين والعاملين في إدارة المخاطر والأمن، والطوارئ، وإدارة العمليات، وتقنية المعلومات، والموارد البشرية، والاتصال المؤسسي، وإدارة المرافق، ومكاتب إدارة المشاريع.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للقيادات والمديرين وصناع القرار المسؤولين عن حماية العمليات الحيوية، والاستعداد للأزمات، وإدارة الاستجابة للطوارئ، وضمان استمرارية الأعمال والخدمات.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء إطار متكامل لإدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال.
- تحديد المخاطر والتهديدات والسيناريوهات المحتملة للأزمات.
- تحليل تأثير الأزمات على العمليات والموارد والخدمات الحيوية.
- تحديد العمليات والأنشطة ذات الأولوية للاستمرارية.
- إعداد خطط عملية للاستجابة للطوارئ والأزمات.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الاضطرابات.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وسلاسل القيادة أثناء الأزمات.
- إدارة الاتصالات والمعلومات خلال حالات الطوارئ.
- اتخاذ قرارات فعالة في ظل الضغط وعدم اليقين.
- تنفيذ تمارين واختبارات لقياس جاهزية خطط الاستمرارية والطوارئ.
- تقييم فعالية خطط الاستجابة والتعافي وتحديد فجوات الجاهزية.
- تطوير إجراءات التحسين والتحديث المستمر للخطط.
- تعزيز مرونة المؤسسة وقدرتها على التعافي واستعادة العمليات الحيوية.
- الكفاءات المستهدفة
- إدارة الأزمات.
- إدارة الطوارئ.
- استمرارية الأعمال.
- تحليل المخاطر.
- تحليل أثر الأعمال.
- التخطيط للطوارئ.

- إدارة الاستجابة للحوادث.
- إدارة التعافي.
- إدارة الاتصالات أثناء الأزمات.
- اتخاذ القرارات في الأزمات.
- إدارة فرق الطوارئ.
- إدارة العمليات الحيوية.
- اختبار الخطط والمحاكاة.
- المرونة المؤسسية.
- التحسين المستمر.
- المحاوِر التدريبية

محاوِر الدورة

اليوم الأول

أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال

- مفهوم الأزمات والطوارئ والحوادث والاضطرابات.
- الفرق بين إدارة الأزمات وإدارة الطوارئ واستمرارية الأعمال.
- طبيعة الأزمات وتأثيرها على المؤسسات.
- مصادر المخاطر والتهديدات المحتملة.
- دورة حياة الأزمة من الاستعداد إلى التعافي.
- مبادئ الجاهزية المؤسسية.
- تحديد العمليات والخدمات الحيوية.

اليوم الأول — تابع

- أدوار ومسؤوليات الإدارة أثناء الأزمات.
- هيكل القيادة والسيطرة والاستجابة.
- تقييم مستوى جاهزية المؤسسة.
- تطبيق عملي: تقييم أولي لجاهزية مؤسسة أمام سيناريو أزمة.

اليوم الثاني

تقييم المخاطر وتحليل أثر الأعمال والتخطيط للاستمرارية

- تحديد المخاطر والسيناريوهات المحتملة.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيراتها.
- تحليل أثر الأعمال على العمليات والخدمات.
- تحديد الأنشطة والوظائف الحرجة.
- تحديد الموارد والأنظمة والأصول ذات الأولوية.
- تحديد أهداف واحتياجات استعادة العمليات.
- تحديد أوقات التعافي والأولويات التشغيلية.
- تحليل الاعتماديات بين الإدارات والأنظمة والموردين.
- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- بناء خطط استمرارية الأعمال.
- تطبيق عملي: إعداد تحليل أثر الأعمال وتحديد أولويات الاستمرارية.

اليوم الثالث

إدارة الاستجابة للأزمات والطوارئ والاتصالات

- بناء منظومة الاستجابة للطوارئ.
- تطوير إجراءات الاستجابة للسيناريوهات المختلفة.
- تحديد فرق الطوارئ وأدوارها ومسؤولياتها.
- القيادة واتخاذ القرار أثناء الأزمات.
- إدارة المعلومات في ظل الضغط وعدم اليقين.
- آليات التصعيد وإدارة المواقف الحرجة.
- إدارة الموارد أثناء الطوارئ.
- التنسيق بين فرق الطوارئ والعمليات والإدارة.
- إدارة الاتصالات الداخلية والخارجية أثناء الأزمة.
- التعامل مع أصحاب المصلحة ووسائل الإعلام عند الحاجة.
- تطبيق عملي: محاكاة أزمة وإدارة الاستجابة والاتصالات.

اليوم الرابع

التعافي واستعادة الأعمال وإدارة المرونة المؤسسية

- مبادئ التعافي من الأزمات والاضطرابات.
- استعادة العمليات والخدمات الحيوية.
- استراتيجيات التعافي واستعادة الموارد.
- إدارة التعافي التشغيلي والتقني.
- التعامل مع الموردين والأطراف الخارجية أثناء التعافي.
- إدارة الموارد البشرية خلال مراحل التعافي.

اليوم الرابع — تابع

- حماية الأصول والبيانات والأنظمة الحيوية.
- قياس مستوى التعافي والعودة إلى العمليات الطبيعية.
- تعزيز المرونة المؤسسية أمام الأزمات المستقبلية.
- إدارة الدروس المستفادة بعد الحوادث والأزمات.
- تطبيق عملي: إعداد خطة تعافي واستعادة لعملية حيوية.

اليوم الخامس

اختبار الخطط والمحاكاة والتميز في استمرارية الأعمال

- تصميم واختبار خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال.
- أنواع تمارين الطوارئ والمحاكاة.
- إعداد سيناريوهات واقعية لاختبار الجاهزية.
- تقييم أداء فرق الاستجابة أثناء التمارين.
- تحديد فجوات الخطط والإجراءات.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- مؤشرات قياس الجاهزية والاستمرارية.
- مراجعة وتحديث خطط الأزمات والطوارئ.
- بناء ثقافة مؤسسية للجاهزية والمرونة.
- التكامل بين إدارة المخاطر والأزمات والطوارئ واستمرارية الأعمال.
- إعداد خارطة طريق لتعزيز جاهزية المؤسسة.
- تطبيق عملي: تنفيذ تمرين محاكاة شامل وإعداد خطة تحسين لمدة 90 يوماً.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/crisis-emergency-and-business-continuity-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

