

رقم الدورة 1681

# دورة إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات

العقود الحكومية وإدارة العقود  
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

١٢-٥٢ سبتمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

ميلانو، إيطاليا



## تفاصيل الموعد المجدول

ميلانو، إيطاليا

المدينة

١٢-٥٢ سبتمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٠,٦٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملاً لتحديد وتقييم وإدارة وتخفيف المخاطر المرتبطة بالعقود طوال دورة حياتها، مع تعزيز قدرة المؤسسات على منع النزاعات التعاقدية ومعالجتها بكفاءة. وتركز الدورة على حماية المصالح التجارية، وتعزيز الحوكمة التعاقدية، وتقليل المخاطر القابلة للتجنب، ودعم تحقيق النتائج المستهدفة للمشاريع والعمليات.

تتضمن العقود في قطاعات الإنشاءات والبنية التحتية والطاقة والنفط والغاز والمشتريات الحكومية والهندسة والخدمات الكبرى مجموعة واسعة من المخاطر التجارية والفنية والمالية والتشغيلية والقانونية. ويمكن أن تؤدي الالتزامات غير الواضحة، وضعف التوثيق، وتغييرات النطاق، والتأخيرات، ومشكلات المدفوعات، وضعف الأداء، وعدم فعالية التواصل إلى تعرض تعاقدى كبير. وتوفر الدورة للمشاركين منهجيات منظمة لاكتشاف هذه المخاطر مبكراً ووضع الضوابط المناسبة لإدارتها.

يتناول البرنامج تحديد مخاطر العقود وتقييمها وتوزيعها وتخفيفها ومراقبتها والإبلاغ عنها، مع التركيز على المخاطر المرتبطة بالنطاق والبرنامج الزمني والتكلفة والأداء والمدفوعات والتغييرات والمطالبات والامتنال والموردين والمقاولين والظروف الخارجية. كما يتعلم المشاركون كيفية إعداد سجلات مخاطر العقود وتحديد ملكية المخاطر ووضع إجراءات التخفيف وربط المخاطر التعاقدية بمنظومة إدارة المخاطر في المشاريع والمؤسسة.

ويركز البرنامج بصورة رئيسية على منع النزاعات وتسويتها. ويتعرف المشاركون على أسباب النزاعات التعاقدية

ومراحل تصاعدها، ويطبقون أساليب عملية للتدخل المبكر والتفاوض والوساطة والتحكيم وغيرها من آليات التسوية المناسبة. كما تركز الدورة على أهمية السجلات التعاقدية والإشعارات والمراسلات والأدلة وإدارة القضايا في منع النزاعات ودعم الموقف التعاقدى للمؤسسة.

ومن خلال دراسات الحالة وتمارين تقييم المخاطر وتحليل سيناريوهات النزاعات ومحاكاة التفاوض وورش العمل التطبيقية، يطور المشاركون القدرة على بناء أنظمة فعالة لإدارة مخاطر العقود وتطبيق استراتيجيات مناسبة لمنع النزاعات وتسويتها. وتدعم الدورة الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام وشركات النفط والغاز والطاقة والبنية التحتية والمقاولين والاستشاريين والشركات الكبرى التي تسعى إلى تعزيز الرقابة التعاقدية وتقليل التعرض التجاري.

## أهداف الدورة

- تحليل مبادئ إدارة مخاطر العقود ودورها طوال دورة حياة العقد.
- تحديد المخاطر التعاقدية والتجارية والفنية والمالية والتشغيلية والقانونية المؤثرة في أداء العقود.
- تقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها وملكيته وأولوياتها.
- تطوير سجلات منظمة لمخاطر العقود تتضمن المخاطر والضوابط والمسؤوليات وإجراءات التخفيف.
- تطبيق مبادئ مناسبة لتوزيع المخاطر عند تحديد المسؤوليات والالتزامات التعاقدية.
- تطوير إجراءات للتخفيف من المخاطر وخطط للطوارئ والاستجابة للمخاطر الرئيسية.
- تقييم المخاطر المرتبطة بتغييرات النطاق والتأخيرات والمدفوعات والتغييرات والمطالبات وضعف الأداء والامتنال.
- تعزيز إدارة الوثائق والإشعارات والمراسلات والأدلة التعاقدية لدعم السيطرة على المخاطر.
- تحليل أسباب النزاعات التعاقدية ومراحل تصاعدها ونتائجها المحتملة.
- تطبيق أساليب التفاوض والوساطة والتحكيم وغيرها من آليات تسوية النزاعات وفقاً لطبيعة النزاع.

- تطوير آليات للإنذار المبكر وإدارة القضايا لمنع تصاعد النزاعات التعاقدية.
- تصميم إطار متكامل لإدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات بنهاية الدورة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري العقود، ومديري إدارة العقود، والمديرين التجاريين، ومديري المشاريع، ومديري المشتريات، ومديري المطالبات، ومديري المشاريع، والمستشارين القانونيين والتجارين، وأخصائي التكاليف، وأخصائي مراقبة المشاريع، والمهندسين والمتخصصين المسؤولين عن إدارة المخاطر التعاقدية والنزاعات. وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام وشركات الإنشاءات والبنية التحتية والنفط والغاز والطاقة والمرافق والهندسة والمقاولين والاستشاريين والشركات الكبرى. كما تناسب العاملين في الإدارات القانونية والمشتريات والمالية وإدارة المشاريع والمخاطر والشؤون التجارية ومراقبة المشاريع.

كما يستفيد من البرنامج التنفيذيون والمديرون ورؤساء الإدارات وصناع القرار التجاري ومديرو العقود ومديرو المشاريع والمتخصصون المشاركون في وضع الاستراتيجيات التعاقدية وتوزيع المخاطر وإدارة المطالبات والتفاوض على التسويات وتسوية النزاعات. وتوفر الدورة منهجاً متكاملاً يربط إدارة مخاطر العقود بالحوكمة التجارية وأداء المشاريع ومنع النزاعات.

## مخرجات التعلم

- شرح مبادئ وعمليات إدارة مخاطر العقود طوال دورة حياة العقد.
- تحديد وتصنيف المخاطر التعاقدية والتجارية الرئيسية المؤثرة في أداء المشاريع والعمليات.
- تقييم المخاطر التعاقدية وفقاً للاحتمالية والتأثير والتعرض والملكية والأولوية.
- إعداد وتحديث سجلات عملية لمخاطر العقود تتضمن إجراءات التخفيف والمسؤوليات.

- تقييم توزيع المخاطر التعاقدية وتحديد مجالات التعرض المرتفع أو غير الواضح.
- تطوير استراتيجيات للتخفيف من المخاطر وخطط للطوارئ والاستجابة للمخاطر الرئيسية.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالتأخيرات والتغييرات والمدفوعات والنطاق والأداء والامتثال والمطالبات.
- إنشاء أنظمة فعالة لإدارة السجلات والإشعارات والمراسلات والأدلة والقضايا التعاقدية.
- تحديد أسباب النزاعات التعاقدية ومراحل تصاعدها.
- اختيار آليات مناسبة لمنع النزاعات وتسويتها وفقاً لطبيعة النزاع وظروفه.
- تطبيق مهارات التفاوض والتسوية للوصول إلى نتائج تعاقدية وتجارية مناسبة.
- تطوير إطار متكامل لإدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات داخل المؤسسة.
- المحاوور التدريبية:

## محاوور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات إدارة مخاطر العقود وتحديد المخاطر

- مبادئ وأهداف إدارة مخاطر العقود
- دورة حياة العقد ومراحل التعرض الرئيسية للمخاطر
- تحديد المخاطر التجارية والفنية والمالية والتشغيلية والقانونية ومخاطر الأداء
- تصنيف المخاطر وملكيّتها والمسؤوليات والحوكمة
- التطبيق العملي: إعداد سجل أولي لمخاطر العقد وتحديد مجالات التعرض الرئيسية للمخاطر في عقد نموذجي

## اليوم الثاني

## تقييم مخاطر العقود وتوزيعها وتخفيفها

- منهجيات تقييم المخاطر وترتيب أولوياتها
- الاحتمالية والتأثير والتعرض وتصنيف المخاطر
- مبادئ توزيع المخاطر بين الأطراف التعاقدية
- إجراءات تخفيف المخاطر وخطط الطوارئ والضوابط واستراتيجيات الاستجابة
- التطبيق العملي: تقييم مجموعة من المخاطر التعاقدية وتطوير إجراءات التخفيف وخطط الاستجابة للمخاطر ذات الأولوية

## اليوم الثالث

## القضايا التعاقدية والمطالبات وإدارة الأدلة

- المخاطر المرتبطة بتغييرات النطاق والتأخيرات والتغييرات والمدفوعات وضعف الأداء
- اكتشاف القضايا التعاقدية وإدارتها في مراحلها المبكرة
- الإشعارات والمراسلات والسجلات والأدلة التعاقدية
- مخاطر المطالبات والعلاقة بين أحداث المخاطر والاستحقاق والنتائج التعاقدية
- التطبيق العملي: تحليل حدث تعاقدى محفوف بالمخاطر وتحديد السجلات والإشعارات والضوابط وإجراءات الاستجابة المطلوبة

## اليوم الرابع

## منع النزاعات والتفاوض وتسوية النزاعات

- الأسباب الشائعة للنزاعات التعاقدية ومراحل تصاعدها
- منع النزاعات والتدخل المبكر وإدارة القضايا
- استراتيجيات التفاوض وأساليب التسوية

اليوم الرابع — تابع

- الوساطة والتحكيم والتقاضي وغيرها من آليات تسوية النزاعات
- التطبيق العملي: إدارة سيناريو نزاع تعاقدية وتطوير استراتيجية للتفاوض والتسوية

## اليوم الخامس

### الإطار المتكامل لإدارة مخاطر العقود والنزاعات

- مراقبة مخاطر العقود وإعداد التقارير وأنظمة الإنذار المبكر ومراجعات الإدارة
- دمج إدارة مخاطر العقود مع إدارة مخاطر المشاريع والمؤسسة
- تطوير استراتيجيات منع النزاعات وبروتوكولات التصعيد
- حوكمة العقود والدروس المستفادة والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لإدارة مخاطر العقود وتسوية النزاعات يشمل تحديد المخاطر وتقييمها وتوزيعها وتخفيفها ومراقبتها والتوثيق والإنذار المبكر ومنع النزاعات واستراتيجيات التسوية والحوكمة وأولويات التنفيذ

### للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/contract-risk-management-dispute-resolution>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440