

رقم الدورة 1614

# دورة إدارة الالتزام بالعقود وإدارة الأداء

القانون والعقود والامتثال  
النفط والغاز

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨٢ ديسمبر ٢٠٢٢ – ١ يناير ٢٠٢٣

المدة

5 أيام

المكان

لشبونة، البرتغال



## تفاصيل الموعد المجدول

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| المدينة       | لشبونة، البرتغال              |
| التاريخ       | ٨٢ ديسمبر ٢٠٢٢ – ١ يناير ٢٠٢٣ |
| طريقة التقديم | حضوري                         |
| رسوم الدورة   | ٦٠٠,٠٠ €                      |

## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة الالتزام بالعقود وإدارة الأداء منهجاً عملياً لمتابعة تنفيذ العقود، قياس أداء الموردين والمقاولين، واكتشاف حالات عدم الالتزام ومعالجتها قبل أن تتحول إلى مخاطر تشغيلية أو مالية أو قانونية. تركز الدورة على الأدوات التي يحتاجها مسؤولو العقود والمشتريات والمشروعات والعمليات لمراقبة الالتزامات، مؤشرات الأداء، جودة التنفيذ، المواعيد، التكاليف، ومستوى الخدمة، مع توثيق الانحرافات واتخاذ الإجراءات المناسبة.

يعتمد البرنامج على حالات عملية وتمارين تطبيقية تساعد المشاركين على بناء أنظمة متابعة واضحة، وإعداد تقارير الأداء، وإدارة المخالفات والإجراءات التصحيحية، وتحسين أداء العقود والموردين.

## أهداف الدورة

- تحليل الالتزامات التعاقدية وتحديد متطلبات المتابعة.
- تطوير مصفوفة عملية للالتزام بالعقود.
- تقييم أداء الموردين والمقاولين وفق مؤشرات قابلة للقياس.
- تطبيق أساليب متابعة الجودة والتكلفة والوقت ومستوى الخدمة.

- تحديد حالات عدم الالتزام والانحرافات التعاقدية.
- تطبيق الإجراءات التصحيحية المناسبة لحالات ضعف الأداء.
- تحسين إدارة الإشعارات والمراسلات والسجلات التعاقدية.
- تقييم مخاطر عدم الالتزام وتأثيرها على الأعمال.
- إعداد تقارير مختصرة وفعالة عن الأداء والالتزام.
- تعزيز التنسيق بين العقود والمشتريات والقانونية والعمليات.
- تطوير آليات عملية لتحسين أداء الموردين والمقاولين.
- إعداد خطة لتحسين الالتزام والأداء التعاقدية.

## الفئة المستهدفة

مديرو العقود، مسؤولو وأخصائيو العقود، مديرو المشتريات، أخصائيو سلاسل الإمداد، مديرو الموردين والمقاولين، ومديرو الأداء التجاري والالتزام والحوكمة.

كما تناسب مديري المشروعات والعمليات والجودة والمخاطر والمالية، وفرق الشؤون القانونية والتدقيق والامتثال، والقيادات المسؤولة عن متابعة أداء العقود واتخاذ القرارات المتعلقة بالموردين والمقاولين.

## مخرجات التعلم

- تحديد الالتزامات التعاقدية ذات الأولوية.
- إعداد مصفوفة متابعة الالتزامات.
- بناء مؤشرات أداء مناسبة للعقود.
- متابعة الأداء وتحديد الانحرافات.

- تحليل أسباب عدم الالتزام.
- توثيق المخالفات وحالات ضعف الأداء.
- إعداد خطط الإجراءات التصحيحية.
- متابعة أداء الموردين والمقاولين.
- تقييم مخاطر الأداء التعاقدية.
- إعداد تقارير الأداء للإدارة.
- تطبيق آليات التصعيد عند الحاجة.
- إعداد خطة عملية لتحسين أداء العقد.
- المحاوّر التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## إدارة الالتزام بالعقود

- مفهوم الالتزام التعاقدية ودورة حياة العقد
- تحديد الالتزامات والمسؤوليات
- متطلبات المتابعة والرقابة
- نقاط التحكم الرئيسية في العقد
- تطبيق عملي: تحديد الالتزامات في عقد نموذجي

## اليوم الثاني

### متابعة الالتزامات التعاقدية

- مصفوفة الالتزامات التعاقدية
- مواعيد الاستحقاق والتسليمات
- الإشعارات والمراسلات
- التوثيق وحفظ السجلات
- تطبيق عملي: إعداد مصفوفة متابعة عقد

## اليوم الثالث

### قياس أداء العقود

- مؤشرات الأداء التعاقدية
- تقييم الموردين والمقاولين
- قياس الجودة والتكلفة والوقت
- تحليل الانحرافات
- تطبيق عملي: إعداد مؤشرات أداء لعقد

## اليوم الرابع

### عدم الالتزام والإجراءات التصحيحية

- حالات الإخلال وعدم الأداء
- التأخير وضعف جودة التنفيذ
- تحليل أسباب عدم الالتزام
- الإجراءات التصحيحية والتصعيد

اليوم الرابع — تابع

- تطبيق عملي: معالجة حالة ضعف أداء

## اليوم الخامس

# الحوكمة وتحسين الأداء

- تقارير الالتزام والأداء
- إدارة مخاطر العقود
- تحسين أداء الموردين والمقاولين
- الحوكمة والمتابعة المستمرة
- ورشة ختامية: إعداد خطة تحسين لأداء عقد فعلي

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/contract-compliance-performance-management>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440