

رقم الدورة 1420

دورة إدارة مخاطر السلوك وثقافة الامتثال

الامتثال ومكافحة غسل الأموال والجرائم المالية
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

في بيئة الأعمال الحديثة التي تتسم بتزايد المتطلبات التنظيمية وارتفاع توقعات الجهات الرقابية وأصحاب المصلحة، أصبحت المؤسسات مطالبة ببناء ثقافة مؤسسية قوية تدعم الامتثال وتعزز السلوك المهني المسؤول على جميع المستويات. ولم تعد المخاطر التنظيمية ترتبط فقط بالإجراءات والأنظمة، بل أصبحت مرتبطة بشكل وثيق بسلوك الأفراد والقرارات اليومية والممارسات المؤسسية التي تؤثر بصورة مباشرة على سمعة المؤسسة واستدامة أعمالها.

تشير مخاطر السلوك إلى احتمالية تعرض المؤسسة لخسائر أو عقوبات أو أضرار سمعة نتيجة تصرفات أو ممارسات لا تتوافق مع القوانين واللوائح أو القيم المؤسسية أو المعايير الأخلاقية. وقد أثبتت العديد من التجارب المؤسسية أن ضعف ثقافة الامتثال وعدم وضوح التوقعات السلوكية يمكن أن يؤدي إلى مخالفات تنظيمية ومخاطر تشغيلية وتراجع ثقة العملاء وأصحاب المصلحة.

تقدم هذه الدورة فهماً متكاملاً لمفهوم مخاطر السلوك وأثره على الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والامتثال، كما تسلط الضوء على دور القيادة والإدارة في بناء بيئة عمل تدعم النزاهة والشفافية والمساءلة. وتتناول الدورة الأساليب الحديثة لتقييم السلوك المؤسسي وقياس ثقافة الامتثال وتحديد العوامل التي تؤثر في القرارات والسلوكيات داخل المؤسسات.

كما تركز الدورة على تطوير الأطر والسياسات والبرامج التي تساعد المؤسسات على تعزيز ثقافة الامتثال والحد من السلوكيات غير المرغوبة، مع استعراض أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر السلوكية وتحقيق التوازن بين تحقيق الأهداف التشغيلية والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

ومن خلال ورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة والنقاشات التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطوير خطط عملية لتعزيز ثقافة الامتثال وإدارة مخاطر السلوك بما يساهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي وتحقيق الاستدامة وتعزيز ثقة الجهات الرقابية والعملاء وأصحاب المصلحة.

أهداف الدورة

- تحليل مفهوم مخاطر السلوك وتأثيره على الامتثال والحوكمة والأداء المؤسسي.
- تقييم مستوى ثقافة الامتثال السائدة داخل المؤسسة وتحديد فرص التحسين.
- تطبيق منهجيات عملية لتحديد وتقييم المخاطر السلوكية في بيئة العمل.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز السلوك الأخلاقي والالتزام بالقيم المؤسسية.
- تصميم أطر فعالة لقياس ومتابعة مؤشرات مخاطر السلوك.
- تنفيذ مبادرات عملية لترسيخ ثقافة الامتثال والنزاهة المؤسسية.
- تقييم أثر القيادة والحوافز التنظيمية على السلوك المهني.
- تحسين آليات الإبلاغ عن المخالفات والتعامل مع السلوكيات غير المقبولة.
- تعزيز دور الإدارة التنفيذية في دعم الامتثال والسلوك المسؤول.
- موازنة برامج الامتثال مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطوير خطط لمعالجة المخاطر السلوكية وتعزيز بيئة العمل الإيجابية.
- تقييم جاهزية المؤسسة لبناء ثقافة امتثال مستدامة وفعالة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مسؤولي ومديري الامتثال، ومديري الحوكمة، ومديري المخاطر، ومديري التدقيق الداخلي، والعاملين في إدارات الرقابة والالتزام المؤسسي والشؤون القانونية والتنظيمية، بالإضافة إلى مسؤولي الأخلاقيات المهنية والنزاهة المؤسسية.

كما تستهدف القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والعاملين في إدارات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي وإدارة التغيير وإدارة الجودة، والمسؤولين عن تطوير السياسات والإجراءات المؤسسية وتعزيز ثقافة العمل والالتزام المهني.

وتعد الدورة مناسبة للعاملين في الجهات الحكومية والوزارات والهيئات التنظيمية والمؤسسات المالية والبنوك وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، إضافة إلى جميع المتخصصين وصناع القرار المعنيين بتعزيز الامتثال المؤسسي وإدارة المخاطر السلوكية وتحسين ثقافة العمل المؤسسية.

مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم مفهوم مخاطر السلوك ودورها في إدارة المخاطر المؤسسية.
- تحديد العوامل التنظيمية والفردية المؤثرة في السلوك المهني.
- تقييم مستوى ثقافة الامتثال داخل المؤسسة باستخدام أدوات قياس عملية.
- تحليل السلوكيات التي قد تؤدي إلى مخاطر تنظيمية أو تشغيلية.
- تصميم برامج ومبادرات فعالة لتعزيز النزاهة والامتثال.
- تطوير مؤشرات أداء ومؤشرات مخاطر مرتبطة بالسلوك المؤسسي.
- تطبيق آليات فعالة لرصد السلوكيات غير المتوافقة ومعالجتها.
- تعزيز دور القيادات في ترسيخ ثقافة الامتثال والمسؤولية.
- تطوير برامج توعية وتواصل تدعم القيم المؤسسية.
- دمج إدارة مخاطر السلوك ضمن منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر.
- إعداد تقارير وتوصيات تدعم التحسين المستمر للثقافة المؤسسية.
- إعداد خطط تنفيذية لتعزيز ثقافة الامتثال وتحسين الأداء المؤسسي.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات مخاطر السلوك وثقافة الامتثال

- مفهوم مخاطر السلوك وأهميته في المؤسسات الحديثة.
- تطور متطلبات الجهات التنظيمية المتعلقة بالسلوك المؤسسي.
- مفهوم ثقافة الامتثال وعلاقتها بالأداء المؤسسي.
- العلاقة بين السلوك الفردي والحوكمة وإدارة المخاطر.
- مناقشة تطبيقية حول أبرز التحديات السلوكية في المؤسسات.

اليوم الثاني

العوامل المؤثرة في السلوك المؤسسي

- دور القيادة في تشكيل الثقافة المؤسسية.
- تأثير الحوافز والمكافآت على السلوك والقرارات.
- القيم المؤسسية والأخلاقيات المهنية.
- العوامل التنظيمية المؤثرة في السلوك الوظيفي.
- تطبيق عملي لتحليل مسببات المخاطر السلوكية.

اليوم الثالث

تقييم وقياس مخاطر السلوك

- منهجيات تقييم المخاطر السلوكية.
- أدوات قياس ثقافة الامتثال.
- مؤشرات الأداء ومؤشرات المخاطر السلوكية.

اليوم الثالث — تابع

- تحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بالسلوك المؤسسي.
- دراسة حالات عملية حول تقييم المخاطر السلوكية.

اليوم الرابع

بناء وتعزيز ثقافة الامتثال

- تصميم برامج ثقافة الامتثال المؤسسية.
- استراتيجيات التوعية والتواصل الفعال.
- إدارة البلاغات والمخالفات الموثقة.
- تعزيز النزاهة والشفافية والمساءلة.
- ورشة عمل لتطوير مبادرات مؤسسية لتعزيز ثقافة الامتثال.

اليوم الخامس

الاستدامة والتحسين المستمر

- دمج إدارة مخاطر السلوك ضمن إطار الحوكمة المؤسسية.
- تطوير خطط التحسين المستمر لثقافة الامتثال.
- قياس فعالية المبادرات والبرامج السلوكية.
- أفضل الممارسات العالمية في إدارة مخاطر السلوك.
- ورشة ختامية لإعداد خطة عمل متكاملة لتعزيز ثقافة الامتثال وإدارة مخاطر السلوك داخل المؤسسة.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/conduct-risk-compliance-culture-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

