

رقم الدورة 1824

دورة إدارة احتياطات المطالبات وتسوية التعويضات

إدارة المطالبات والتعويضات التأمينية
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة احتياطات المطالبات وتسوية التعويضات إطاراً مهنياً متكاملًا لتقدير احتياطات المطالبات ومراجعتها ومتابعتها وتحسينها، مع تعزيز جودة قرارات التسوية والرقابة المالية على المطالبات، وتركز الدورة على ضمان تقييم التعرضات المالية للمطالبات بصورة دقيقة ومنهجية طوال دورة المطالبة.

تتناول الدورة المبادئ والمنهجيات المستخدمة في تقدير احتياطات المطالبات، وتحليل الخسائر المتكبدة والمتوقعة، وتقييم كفاية الاحتياطات، واكتشاف التغيرات في مستويات التعرض. كما توضح العلاقة بين معلومات المطالبة ونتائج التحقيق والتغطية التأمينية وتقديرات الخسائر وتوقعات التسوية والتقارير المالية. كما تركز الدورة على الإدارة الفعالة لعمليات التسوية، بما يشمل تقييم عروض التسوية والتفاوض والصلاحيات والموافقات والتوثيق والتصعيد وفرص الاسترداد والحلول محل المؤمن له وإغلاق المطالبات. ويتم التركيز على تحقيق التوازن بين سرعة التسوية وعدالتها ونتائج العملاء والسيطرة على التكاليف وحماية المصالح المالية لشركة التأمين.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالات، يطور المشاركون القدرة على مراجعة تقديرات الاحتياطات وتحدي الافتراضات وتحديد مخاطر نقص أو زيادة الاحتياطي وتقييم خيارات التسوية، إلى جانب بناء آليات فعالة للمتابعة والرقابة تدعم الإدارة السليمة للمطالبات والأداء المالي.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ والمنهجيات الأساسية لتقدير احتياطات المطالبات التأمينية.
- تقييم معلومات المطالبات وتقديرات الخسائر لتحديد مستويات الاحتياطي المناسبة.
- تقييم كفاية ودقة الاحتياطات القائمة للمطالبات.
- تطبيق منهجيات منظمة لتقدير الاحتياطي الأولي والمستمر والنهائي.
- تحديد العوامل التي قد تؤدي إلى تدهور الاحتياطات أو تقلبها أو نقصها أو زيادتها.

- تحليل تطور المطالبات والمعلومات الجديدة لدعم تعديلات الاحتياطات.
- تقييم خيارات التسوية بناءً على التغطية والمسؤولية وقيمة الخسارة والأدلة والنتائج المتوقعة.
- تطبيق أساليب فعالة للتفاوض واتخاذ قرارات تسوية المطالبات.
- تعزيز عمليات الموافقة والتصعيد والتوثيق والصلاحيات المرتبطة بالتسويات.
- تحديد فرص الاسترداد والحلول محل المؤمن له والمساهمات والحد من التكاليف.
- تطبيق مؤشرات الأداء لمتابعة كفاية الاحتياطات وفعالية التسويات.
- تطوير استراتيجيات عملية لتحسين دقة الاحتياطات وأداء عمليات التسوية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري المطالبات وكبار مسؤولي المطالبات ومشرفي المطالبات والمتخصصين في الاحتياطات ومحلي المطالبات ومسؤولي التسويات والعاملين في العمليات التأمينية المشاركين في تقييم التعرضات المالية وإدارة قرارات التسوية.

كما تناسب القيادات التنفيذية والمتخصصين الماليين ومديري المخاطر ومديري الاكتتاب والمراجعين الداخليين والمتخصصين الاكتواريين ومقيمي الخسائر وصناع القرار الذين يحتاجون إلى تعزيز فهمهم لاحتياطات المطالبات وحوكمة التسويات وإدارة التعرضات المالية وأداء المطالبات.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح المبادئ والأهداف الأساسية لإدارة احتياطات المطالبات.
- تقييم التعرضات المالية للمطالبات وتحديد تقديرات الاحتياطي المناسبة.

- مراجعة كفاية الاحتياطات باستخدام معلومات المطالبات والتغطية والخسائر.
- تحديد مؤشرات نقص الاحتياطي وزيادته وتقلباته وتدهوره.
- تحليل تطور المطالبات وتحديث الاحتياطات وفقاً للمعلومات الجديدة.
- تقييم عروض التسوية استناداً إلى الاعتبارات المالية والفنية والتعاقدية والتشغيلية.
- تطبيق منهجيات منظمة للتفاوض واتخاذ قرارات التسوية.
- تعزيز عمليات الموافقة والتصعيد والصلاحيات والتوثيق الخاصة بالتسويات.
- تحديد فرص الاسترداد والحلول محل المؤمن له والمساهمات وخفض التكاليف.
- متابعة أداء الاحتياطات والتسويات باستخدام مؤشرات مناسبة.
- تحسين اتساق وشفافية قرارات تسوية المطالبات.
- تطوير منهجية متكاملة لإدارة احتياطات المطالبات وتسوية التعويضات.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس إدارة احتياطات المطالبات

- مبادئ وأهداف ودور احتياطات المطالبات في قطاع التأمين
- أنواع احتياطات المطالبات ومراحل تطورها
- تقييم معلومات المطالبة والتغطية والمسؤولية والخسارة المتوقعة
- العوامل المؤثرة في كفاية الاحتياطات وحجم التعرض المالي
- التطبيق العملي: إعداد احتياطي أولي لمجموعة من المطالبات المختارة

اليوم الثاني

تقييم ومراجعة وتعديل الاحتياطات

- مراجعة تقديرات الاحتياطي الأولية والمستمرة والنهائية
- تحليل تطور المطالبات والمعلومات الجديدة المتعلقة بالخسائر
- تحديد حالات نقص الاحتياطي وزيادته وتدهور التقديرات
- تطبيق إجراءات مراجعة الاحتياطات والتحديات والموافقة والتصعيد
- التطبيق العملي: مراجعة وتعديل احتياطات مجموعة من المطالبات

اليوم الثالث

تقييم التسويات واتخاذ القرارات

- مبادئ الإدارة الفعالة لتسوية المطالبات
- تقييم المسؤولية والتغطية وقيمة الخسارة والأدلة وخيارات التسوية
- تحليل الآثار المالية والتشغيلية لقرارات التسوية
- إدارة الصلاحيات والموافقات والاستثناءات والتوثيق
- التطبيق العملي: تقييم سيناريوهات تسوية متعددة واختيار الخيار الأنسب

اليوم الرابع

التفاوض والاسترداد والرقابة على التسويات

- أساليب التفاوض المتقدمة في تسوية المطالبات
- إدارة المطالبات المتنازع عليها وتوقعات الأطراف
- تحديد فرص الاسترداد والحلول محل المؤمن له والمساهمات والإنقاذ
- الحد من تكاليف التسوية وتسريبها والتأخير والمصروفات غير الضرورية

اليوم الرابع — تابع

- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة تفاوض على تسوية مطالبة وإعداد توصية بالتسوية

اليوم الخامس

أداء الاحتياطيات وفعالية التسويات

- متابعة كفاية الاحتياطيات وأداء عمليات التسوية
- تطوير مؤشرات لقياس الاحتياطيات ومدة التسوية ونتائج المطالبات
- تعزيز الحوكمة والتقارير والضوابط والرقابة الإدارية
- دمج نتائج الاحتياطيات والتسويات في القرارات المتعلقة بالمطالبات والأداء المالي
- التطبيق النهائي: إعداد إطار متكامل لإدارة احتياطيات المطالبات وتسوية التعويضات

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/claims-reserving-settlement-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440