

رقم الدورة 1180

دورة ChatGPT للأعمال

الذكاء الاصطناعي التوليدي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدّة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة ChatGPT للأعمال برنامجاً تدريبياً احترافياً متكاملًا يهدف إلى تمكين القيادات التنفيذية، والمديرين، والمتخصصين، والمهنيين من توظيف ChatGPT بفاعلية في بيئة العمل لتحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية والكفاءة والابتكار. ومع الانتشار المتسارع لتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي، أصبح ChatGPT من أكثر الأدوات استخداماً في المؤسسات لدعم اتخاذ القرار، وإنشاء المحتوى، وتحليل المعلومات، وإعداد التقارير، وتحسين التواصل، وأتمتة المهام المعرفية، مما يجعله أداة استراتيجية تدعم التحول الرقمي وتطوير الأعمال.

تتبنى الجهات الحكومية، والوزارات، والهيئات العامة، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، والمؤسسات الصناعية، وشركات الاتصالات، ومؤسسات الرعاية الصحية، والمؤسسات التعليمية، والشركات الكبرى استخدام ChatGPT لتطوير الخدمات، وتسريع إعداد الوثائق، وتحسين خدمة العملاء، وتعزيز إدارة المعرفة، ودعم فرق العمل، ورفع جودة المخرجات. إلا أن تحقيق أقصى استفادة من هذه التقنية يتطلب فهماً واضحاً لقدراتها وحدودها، وإتقان أساليب كتابة الأوامر (Engineering Prompt)، والالتزام بمبادئ الحوكمة، وحماية البيانات، والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي.

يركز البرنامج على التطبيق العملي لاستخدام ChatGPT في مختلف الوظائف المؤسسية، حيث يتناول أساليب صياغة الأوامر الاحترافية، وإعداد التقارير والعروض التقديمية، وكتابة المراسلات، وتحليل البيانات، وإدارة الاجتماعات، وتطوير السياسات والإجراءات، ودعم إدارة المشاريع، وتحسين خدمة العملاء، وإدارة المعرفة، وزيادة الإنتاجية الفردية والمؤسسية. كما يغطي البرنامج موضوعات حوكمة الذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، والخصوصية، والامتثال، والملكية الفكرية، وإدارة المخاطر، وأفضل الممارسات العالمية لتبني ChatGPT داخل المؤسسات. وتجمع دورة ChatGPT للأعمال بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي من خلال ورش عمل، وتمارين تفاعلية، ودراسات حالة واقعية، بما يساعد المشاركين على دمج ChatGPT في أعمالهم اليومية بصورة آمنة وفعالة. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على استخدام ChatGPT كأداة استراتيجية لتعزيز الإنتاجية، وتحسين جودة المخرجات، ودعم اتخاذ القرار، والمساهمة في تنفيذ مبادرات التحول الرقمي والابتكار المؤسسي.

أهداف الدورة

- تحليل إمكانيات ChatGPT وتطبيقاته في مختلف الوظائف المؤسسية.
- تطوير مهارات استخدام ChatGPT لتحسين الإنتاجية والأداء المهني.
- تقييم فرص دمج ChatGPT في العمليات والإجراءات المؤسسية.
- تطبيق تقنيات هندسة الأوامر للحصول على مخرجات دقيقة واحترافية.
- تصميم سير عمل يعتمد على ChatGPT لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- تحسين إعداد التقارير، والمراسلات، والعروض، والوثائق باستخدام ChatGPT.
- تعزيز المعرفة بمبادئ الاستخدام المسؤول، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات.
- تنفيذ أفضل الممارسات لمراجعة وتقييم وتحسين مخرجات ChatGPT.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني ChatGPT على نطاق مؤسسي.
- مواءمة استخدام ChatGPT مع أهداف التحول الرقمي، والابتكار، والتميز التشغيلي.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للرؤساء التنفيذيين، ومديري الإدارات، ومديري التحول الرقمي، ومديري المشاريع، ومديري تقنية المعلومات، ومديري العمليات، ومديري الموارد البشرية، ومديري التسويق، ومديري خدمة العملاء، ومديري الجودة، ومديري التخطيط الاستراتيجي، والاستشاريين، وجميع المهنيين الذين يسعون إلى توظيف ChatGPT لتحسين الأداء المؤسسي والإنتاجية.

كما تستهدف العاملين في الجهات الحكومية، والوزارات، والهيئات العامة، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، والمؤسسات الصناعية، وشركات الاتصالات، وقطاع الرعاية الصحية، والمؤسسات التعليمية، والشركات الاستشارية، والشركات متعددة الجنسيات التي تسعى إلى دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في عملياتها اليومية.

وتناسب الدورة أيضاً محلي الأعمال، ومتخصصي إدارة المعرفة، وفرق التحول الرقمي، ومتخصصي الجودة، ومتخصصي الحوكمة والامتثال، ومديري المخاطر، ومتخصصي الأمن السيبراني، وجميع الراغبين في اكتساب مهارات عملية لاستخدام ChatGPT بصورة احترافية داخل بيئة الأعمال.

مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح إمكانيات ChatGPT وحدوده في بيئة الأعمال.
- استخدام تقنيات هندسة الأوامر لإنتاج مخرجات عالية الجودة.
- توظيف ChatGPT في إعداد التقارير، والمراسلات، والعروض التقديمية، والوثائق.
- دمج ChatGPT في سير العمل والعمليات اليومية لرفع الإنتاجية.
- تقييم جودة ودقة وموثوقية مخرجات ChatGPT قبل استخدامها.
- تطبيق مبادئ الاستخدام المسؤول وحوكمة الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.
- حماية المعلومات الحساسة والالتزام بمتطلبات الخصوصية والأمن السيبراني.
- دعم فرق العمل في استخدام ChatGPT بصورة آمنة وفعالة.
- تحديد أفضل حالات الاستخدام المؤسسية لـ ChatGPT في مختلف الإدارات.
- المساهمة في مبادرات التحول الرقمي والابتكار من خلال الاستخدام الاحترافي لـ ChatGPT.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

مقدمة إلى ChatGPT في بيئة الأعمال

- التعريف بـ ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي.
- إمكانيات ChatGPT وحدودها.
- القيمة المؤسسية لاستخدام ChatGPT.
- فرص تحسين الإنتاجية باستخدام ChatGPT.
- ورشة عمل لتحليل فرص استخدام ChatGPT داخل المؤسسة.

اليوم الثاني

هندسة الأوامر والإنتاجية المؤسسية

- مبادئ هندسة الأوامر (Engineering Prompt).
- كتابة أوامر احترافية لمختلف المهام.
- إعداد التقارير والمراسلات والعروض باستخدام ChatGPT.
- إدارة المعرفة والبحث والعصف الذهني.
- تطبيق عملي على تصميم أوامر لحالات عمل متنوعة.

اليوم الثالث

استخدام ChatGPT في مختلف الإدارات

- استخدام ChatGPT في إدارة المشاريع والعمليات.
- تطبيقات ChatGPT في الموارد البشرية، والمالية، والتسويق، والمشتريات، وخدمة العملاء.
- دعم اتخاذ القرار وتحليل المعلومات.

اليوم الثالث — تابع

- الحوكمة، والخصوصية، والأمن السيبراني، والاستخدام المسؤول.
- ورشة عمل لتقييم حالات الاستخدام المؤسسية.

اليوم الرابع

تنفيذ ChatGPT داخل المؤسسة

- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني ChatGPT.
- تصميم سير عمل مدعوم بـ ChatGPT.
- إدارة التغيير وبناء ثقافة الاستخدام.
- قياس الإنتاجية والقيمة المؤسسية.
- تطبيق عملي لإعداد خارطة طريق لتطبيق ChatGPT.

اليوم الخامس

بناء مؤسسة تستفيد من ChatGPT

- مستقبل ChatGPT والذكاء الاصطناعي التوليدي.
- توسيع نطاق استخدام ChatGPT داخل المؤسسة.
- أفضل الممارسات العالمية في تطبيق ChatGPT.
- التحسين المستمر والابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- ورشة عمل ختامية لإعداد استراتيجية مؤسسية متكاملة لتطبيق ChatGPT تشمل تحديد حالات الاستخدام ذات الأولوية، وتصميم الأوامر الاحترافية، وتطوير سير العمل، وتطبيق الحوكمة، وحماية البيانات، وإدارة المخاطر، وبناء القدرات، وإدارة التغيير، وقياس الأداء، وإعداد خارطة طريق عملية تدعم التحول الرقمي، وتعزز الإنتاجية، وترفع جودة المخرجات، وتحقق قيمة أعمال مستدامة وفق أفضل الممارسات العالمية.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/chatgpt-for-business-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

