

رقم الدورة 1720

دورة إدارة التغيير والتحول المؤسسي

التحول الحكومي وإدارة التغيير
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة التغيير والتحول المؤسسي إطاراً متكاملًا وعملياً لتخطيط وقيادة وتنفيذ واستدامة التغيير داخل الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الكبرى. وتركز الدورة على تطوير القدرات القيادية والتنظيمية والتنفيذية اللازمة للتعامل مع مبادرات التحول المعقدة وتحقيق نتائج مؤسسية مستدامة.

تواجه المؤسسات باستمرار تغييرات في الاستراتيجيات ونماذج التشغيل والتقنيات والأنظمة واللوائح والهياكل التنظيمية والعمليات والقدرات البشرية وتوقعات المتعاملين. وتساعد إدارة التغيير الفعالة المؤسسات على تجاوز مجرد تطبيق أنظمة أو إجراءات جديدة، من خلال بناء الجاهزية المؤسسية وتحقيق توافق القيادات وتعزيز مشاركة الموظفين وتوفير آليات فعالة لتبني التغيير واستدامته.

يغطي البرنامج دورة إدارة التغيير بشكل متكامل، بما يشمل مبررات التغيير ورؤية التحول والجاهزية المؤسسية وتقييم أثر التغيير وتحليل أصحاب المصلحة والاتصال والمواءمة القيادية وإدارة المقاومة وبناء القدرات والتخطيط للتنفيذ والتبني والاستدامة. كما يتعلم المشاركون كيفية ربط أهداف التحول المؤسسي بمبادرات عملية للتغيير ونتائج قابلة للقياس.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على الجانب البشري للتحول، حيث يتعرف المشاركون على كيفية استجابة الموظفين للتغيير، وكيف يمكن للقيادات بناء الثقة والالتزام، وكيفية تحديد مقاومة التغيير ومعالجتها، ودور الاتصال وبناء القدرات في دعم التبني. كما يتناول البرنامج الحوكمة وإدارة المخاطر وقياس الأداء والآليات اللازمة لترسيخ التغيير المؤسسي.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات الحالة في التحول المؤسسي وتحليل أصحاب المصلحة وتقييم الجاهزية وتحليل تأثير التغيير وإعداد خطط الاتصال وإدارة المقاومة وورش العمل المتكاملة، يطور المشاركون المهارات العملية اللازمة لقيادة التغيير وإدارة تحديات التحول وترسيخ أساليب العمل الجديدة بفاعلية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية والعوامل والمراحل الرئيسية لإدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- تطوير مبررات واضحة للتغيير ورؤية للتحويل متوافقة مع الاستراتيجية المؤسسية.
- تقييم جاهزية المؤسسة وتحديد العوائق الرئيسية أمام تبني التغيير.
- تقييم تأثير التغيير على الأفراد والعمليات والتقنية والهيكل التنظيمي والثقافة المؤسسية.
- تصميم استراتيجيات لإشراك أصحاب المصلحة وبناء التوافق والالتزام والمشاركة.
- تطوير خطط اتصال منظمة ومناسبة لمختلف أصحاب المصلحة طوال دورة التغيير.
- تطبيق أساليب عملية لتحديد وفهم وإدارة مقاومة التغيير.
- تعزيز قدرات القيادة لتوجيه الفرق خلال حالات عدم اليقين والتحول المؤسسي.
- تطوير خرائط طريق لتنفيذ التغيير تتضمن الأنشطة والمسؤوليات والمراحل والنتائج المستهدفة.
- تنفيذ مبادرات بناء القدرات وإشراك الموظفين لدعم التبني المستدام.
- تقييم تقدم التغيير باستخدام مؤشرات الجاهزية والتبني والأداء والتحول المناسبة.
- تصميم آليات لتعزيز والاستدامة لترسيخ التغيير المؤسسي في العمليات اليومية.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية وكبار المديرين والمتخصصين في إدارة التغيير وقادة التحول المؤسسي ومديري البرامج والمشاريع وقيادات الموارد البشرية والمتخصصين في التطوير التنظيمي والاستراتيجية والمديرين المسؤولين عن تنفيذ مبادرات التغيير المؤسسي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الهندسية والمؤسسات الكبرى التي تمر بعمليات تحول استراتيجية أو تشغيلية أو رقمية أو هيكلية أو ثقافية أو تقنية.

كما يستفيد من البرنامج رؤساء الإدارات وقادة وحدات الأعمال ورعاة المشاريع والعاملون في مكاتب التحول وشركاء الأعمال في الموارد البشرية وصناع القرار المسؤولون عن إشراك القوى العاملة والجاهزية المؤسسية وحوكمة التحول والتنفيذ الناجح للمبادرات التنظيمية الكبرى.

مخرجات التعلم

- إعداد مبررات واضحة للتغيير مرتبطة بالاستراتيجية وأهداف التحول المؤسسي.
- تقييم جاهزية المؤسسة وتحديد العوائق وفجوات القدرات المرتبطة بالتغيير.
- إجراء تقييم متكامل لتأثير التغيير على الأفراد والعمليات والتقنية والهيكل والثقافة.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم وتطوير أساليب مناسبة لإشراكهم.
- تصميم خطط اتصال تدعم الوعي والفهم والالتزام والتبني.
- تحديد مصادر مقاومة التغيير وتطبيق أساليب عملية لإدارتها والحد منها.
- إعداد خطط لإدارة التغيير متكاملة مع مبادرات التحول المؤسسي.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وهياكل الحوكمة وآليات المساءلة لأنشطة التغيير.
- تطوير مبادرات لإشراك الموظفين وبناء القدرات لدعم أساليب العمل الجديدة.
- متابعة تبني التغيير وتقييم تقدم التحول باستخدام مؤشرات قابلة للقياس.
- تحديد مشكلات التنفيذ وتطوير الإجراءات التصحيحية لتحسين نتائج التغيير.
- تطبيق استراتيجيات التعزيز التي تدعم استدامة التغييرات السلوكية والتشغيلية والمؤسسية.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أساسيات إءارة الءءئر والءول المؤسسي

- مبادئ وءطور إءارة الءءئر
- محركات الءءئر والءول المؤسسي
- الءءئر الاسءراءئءي والءشءئلي والرقمي والهئكلي والءقافئ
- بناء مبررات الءءئر ورؤئة الءول
- ءورة ءياة الءءئر ومراحل الءول المؤسسي
- ءوافق القئاءات والرعاة الءنفئءة للءءئر
- الءطئق العملي: ءطور مبررات الءءئر ورؤئة للءول لمبادئ مؤسسية مءارة

الءوم الءاني

الءاهزة المؤسسية وءقئيم أءر الءءئر وإءارة أصءاب المصلحة

- ءقئيم ءاهزة المؤسسة للءءئر
- ءقئيم ءأئر الءءئر على الأفراء والعملاء والءقئئة والهئكل والءقافة
- ءءئء أصءاب المصلحة وءءللهم ورسم ءرطة الءأئر
- فهم ءوقعاء أصءاب المصلحة ومءافهم
- بناء ءوافق أصءاب المصلحة وءءزز الاءزام
- ءءئء فءواء القءراء المؤسسية
- الءطئق العملي: إءراء ءقئيم لءاهزة الءءئر وءأئرهم على أصءاب المصلحة

اليوم الثالث

إدارة المقاومة والاتصال وإشراك الموظفين

- فهم أسباب وديناميكيات مقاومة التغيير
- تحديد أنماط المقاومة والعوائق التنظيمية
- استراتيجيات إدارة المقاومة وبناء الالتزام
- مبادئ الاتصال الفعال أثناء التغيير
- تطوير خطط الاتصال ورسائل أصحاب المصلحة
- الاتصال القيادي وإشراك الموظفين
- التطبيق العملي: إعداد خطة متكاملة لإدارة المقاومة والاتصال بالتغيير

اليوم الرابع

تنفيذ التغيير وبناء القدرات وقياس الأداء

- إعداد خطط متكاملة لإدارة التغيير
- خرائط طريق التنفيذ والمراحل والمسؤوليات
- بناء قدرات القوى العاملة للعمليات والأنظمة ونماذج التشغيل الجديدة
- التدريب والتوجيه والدعم القيادي وتمكين الموظفين
- قياس تبني التغيير والجاهزية والأداء المؤسسي
- لوحات متابعة التغيير ومؤشرات الأداء والتقارير والإجراءات التصحيحية
- التطبيق العملي: إعداد إطار لتنفيذ التغيير وإدارة الأداء

اليوم الخامس

استدامة التحول المؤسسي وقيادة التغيير

- قيادة التحول المؤسسي في ظل عدم اليقين والاضطرابات
- ترسيخ السلوكيات والعمليات والأنظمة وممارسات التشغيل الجديدة
- آليات التعزيز والتبني والاستدامة
- الحفاظ على زخم التحول وتعزيز المساءلة المؤسسية
- الدروس المستفادة والتحسين المستمر
- القيادة التنفيذية لتحقيق التحول المؤسسي المستدام
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لإدارة التغيير والتحول المؤسسي يشمل مبررات التغيير ورؤية التحول وتقييم الجاهزية وتأثير التغيير وإشراك أصحاب المصلحة والاتصال وإدارة المقاومة وبناء القدرات و خارطة طريق التنفيذ والحوكمة وقياس الأداء والتبني والتعزيز والاستدامة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/change-management-organizational-transformation-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440