

رقم الدورة 1717

دورة قيادة التغيير وتنفيذ التحول

التحول الحكومي وإدارة التغيير
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة قيادة التغيير وتنفيذ التحول إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لقيادة التغيير المؤسسي وتنفيذ مبادرات التحول بنجاح في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الكبرى. وتركز الدورة على تمكين القيادات والمتخصصين من تحويل استراتيجيات التحول إلى نتائج مؤسسية قابلة للقياس ومستدامة.

تتطلب عملية التحول المؤسسي التعامل المتزامن مع التغييرات في الاستراتيجية ونماذج التشغيل والتقنية والعمليات والهياكل التنظيمية والقدرات البشرية والثقافة المؤسسية. ولذلك فإن القيادة الفعالة للتغيير تتجاوز مجرد الإعلان عن التوجه الجديد، لتشمل التنفيذ المنظم، ومواءمة أصحاب المصلحة، والالتزام القيادي، وإشراك الموظفين، والإدارة المنضبطة للأداء.

يتناول البرنامج دورة تنفيذ التحول بشكل متكامل، بدءاً من بناء مبررات التغيير وتحديد رؤية التحول، مروراً بتحليل أصحاب المصلحة وتقييم تأثير التغيير والحوكمة والتواصل وبناء القدرات وإدارة المقاومة، وصولاً إلى التخطيط للتنفيذ وقياس الأداء وتعزيز استدامة النتائج. ويتعلم المشاركون كيفية ربط أهداف التحول الاستراتيجية بأنشطة التنفيذ العملية.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على الجوانب البشرية والتنظيمية للتحول، حيث يطور المشاركون أساليب لتعزيز توافق القيادات وإشراك الموظفين ومعالجة مقاومة التغيير ورفع جاهزية المؤسسة وإدارة مخاطر التحول وتحقيق المساءلة عن التنفيذ. كما يتناول كيفية الحفاظ على زخم التحول وترسيخ التغييرات السلوكية والتشغيلية بعد التنفيذ.

ومن خلال التمارين التطبيقية ودراسات حالة التحول المؤسسي وتحليل أصحاب المصلحة وتقييم تأثير التغيير وتخطيط التنفيذ ومحاكاة القيادة وورش العمل المتكاملة، يطور المشاركون القدرات العملية اللازمة لقيادة مبادرات التحول المعقدة والتغلب على عوائق التنفيذ وترسيخ التغيير المؤسسي المستدام.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ والعوامل الرئيسية الدافعة للتغيير والتحول المؤسسي.
- تطوير رؤية واضحة للتحول مرتبطة بالاستراتيجية والأولويات المؤسسية.
- تقييم جاهزية المؤسسة وتأثيرات التغيير وتوقعات أصحاب المصلحة ومخاطر التحول.
- تصميم أطر منظمة لقيادة التغيير وتنفيذ التحول.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لإشراك أصحاب المصلحة وبناء التوافق والالتزام والمشاركة.
- تطوير أساليب اتصال فعالة ومناسبة لمختلف فئات أصحاب المصلحة طوال دورة التحول.
- تقييم مصادر مقاومة التغيير وتنفيذ استراتيجيات مناسبة لمعالجتها.
- تعزيز قدرات القيادة اللازمة لتوجيه الفرق خلال عمليات التغيير المؤسسي المعقدة.
- تنفيذ هياكل حوكمة التحول وآليات المساءلة ومتابعة الأداء.
- تطوير خرائط طريق عملية للتحول تتضمن المراحل والمسؤوليات والموارد والنتائج القابلة للقياس.
- تقييم تقدم التحول باستخدام مؤشرات الأداء ومقاييس التنفيذ المناسبة.
- تصميم آليات الاستدامة وتعزيز لترسيخ التغيير والمحافظة على نتائج التحول.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية وكبار المديرين وقادة التحول ومديري التغيير ومديري البرامج والمشاريع والمتخصصين في الاستراتيجية والتطوير المؤسسي وقيادات الموارد البشرية والمتخصصين المسؤولين عن تنفيذ مبادرات التحول الاستراتيجي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة القيادات والمتخصصين العاملين في الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الهندسية والمؤسسات الكبرى التي تمر بعمليات تحول مؤسسي أو تشغيلي أو رقمي أو استراتيجي أو ثقافي.

كما يستفيد من البرنامج كبار صناع القرار ورؤساء الإدارات وقادة وحدات الأعمال ورعاة المشاريع والعاملون في مكاتب التحول، ممن يتحملون مسؤولية موازنة الأفراد والعمليات والتقنية والقدرات المؤسسية مع التوجهات الاستراتيجية الجديدة وضمان تحقيق مبادرات التحول لنتائج قابلة للقياس ومستدامة.

مخرجات التعلم

- تحديد رؤية واضحة للتحول ومبررات التغيير والأهداف الاستراتيجية المرتبطة به.
- تقييم جاهزية المؤسسة وتحديد التأثيرات المحتملة لمبادرات التحول الرئيسية.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحليلهم وتطوير استراتيجيات مناسبة لإشراكهم.
- إعداد خطط متكاملة لقيادة التغيير وتنفيذ التحول.
- تصميم هياكل حوكمة واضحة وتحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات المساءلة.
- إعداد خطط اتصال تدعم الوعي والتوافق والمشاركة الفعالة للموظفين.
- تحديد مصادر مقاومة التغيير وتطوير تدخلات عملية لمعالجتها.
- قيادة الفرق خلال حالات عدم اليقين والاضطراب التنظيمي وتغيير الأولويات.
- تطوير خرائط طريق للتحول تتضمن المراحل والاعتماديات والموارد وأولويات التنفيذ.
- إعداد مؤشرات أداء لمتابعة تقدم التحول وقياس النتائج.
- تحديد عوائق التنفيذ والمخاطر وفجوات الأداء وتطوير الإجراءات التصحيحية.
- تطبيق آليات التعزيز والتبني التي تدعم استدامة التغيير وترسيخ نتائج التحول.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أساساء ءقاءة الءءءر واستراءاءءة الءءول

- مباءء وعوامل الءءءر والءءول المؤسساء
- ءور الققاءة فء نءاء مباءراء الءءول
- رءب الءءول بالاسءراءاءءة والأولوءاء المؤسساءة
- بناء مءبرراء الءءءر ورؤءة الءءول
- أهءاف الءءول والءاءاء المسءهءفة ومعااءر النءاء
- ءوافء الققاءاء ورعاءة مباءراء الءءول
- الءءاءء العملاء: ءءوئر رؤءة للءءول ومءبرراء الءءءر لمباءرة مؤسساءة مءءارة

الءوم الءاءء

ءاهزاءة الءءءر ومواءمة أصءاب المصلءة وإءارة المقاءمة

- ءءءم ءاهزاءة المؤسساءة للءءءر
- ءءءم ءأءر الءءءر على الأفراد والعملاءاء والءءناء والهءكل الءءءماء
- ءءءء أصءاب المصلءة وءءلاءهم ورسم ءرءطة الءأءر
- بناء الءزام أصءاب المصلءة وءءقاء الءوافء المؤسساء
- فهم أسباب وأنماط مقاءمة الءءءر
- اسءراءاءاءاء إءارة المقاءمة وءءززء ءبء الءءءر
- الءءاءء العملاء: إءراء ءءءم للءأءر الءءءر وأصءاب المصلءة وإءءاء ءطة لإءارة المقاءمة

اليوم الثالث

تنفيذ التحول والحوكمة والتخطيط للتطبيق

- تصميم أطر تنفيذ التحول المؤسسي
- حوكمة التحول وهياكل اتخاذ القرار
- إعداد خرائط طريق التحول وخطط التنفيذ
- تحديد المراحل والمعالج والاعتماديات والمسؤوليات والموارد
- تحديد أولويات مبادرات التحول وإدارة تعقيد التنفيذ
- إدارة مخاطر وقضايا واعتماديات التحول
- التطبيق العملي: إعداد خارطة طريق متكاملة لتنفيذ التحول

اليوم الرابع

الاتصال وبناء القدرات وإدارة الأداء

- الاتصال الاستراتيجي طوال دورة التحول
- الاتصال القيادي وإشراك الموظفين
- تطوير قدرات القوى العاملة اللازمة للتحول
- التدريب والتوجيه وبناء القدرات المؤسسية
- قياس تبني التغيير وأداء التحول
- لوحات متابعة التحول ومؤشرات الأداء والتقارير والإجراءات التصحيحية
- التطبيق العملي: إعداد إطار متكامل للاتصال وإدارة أداء التحول

اليوم الخامس

استدامة التحول والقيادة التنفيذية للتغيير

- قيادة التحول في ظل عدم اليقين والاضطرابات التنظيمية
- ترسيخ السلوكيات والعمليات والممارسات التشغيلية الجديدة
- آليات التعزيز والتبني والاستدامة
- الحفاظ على زخم التحول وتعزيز المساءلة المؤسسية
- الدروس المستفادة والتحسين المستمر
- ممارسات القيادة التنفيذية لتحقيق التحول المستدام
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لقيادة التغيير وتنفيذ التحول يشمل مبررات التغيير ورؤية التحول وتقييم الجاهزية وإشراك أصحاب المصلحة وإدارة المقاومة والحوكمة وخارطة الطريق والاتصال وبناء القدرات وإدارة المخاطر وقياس الأداء والتبني والتعزيز والاستدامة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/change-leadership-transformation-execution-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440