

رقم الدورة 1391

# دورة قيادة التغيير

التطوير المؤسسي وإدارة التغيير  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٠٢-٤٢ سبتمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

دبي، الامارات



## تفاصيل الموعد المجدول

دبي، الامارات

المدينة

٢٠٢٢ - ٤٢ سبتمبر

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٤,٤١

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة قيادة التغيير من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تطوير قدرات القادة والمديرين والمهنيين على قيادة التغيير المؤسسي بصورة منهجية وفعالة، وتحويل المبادرات الاستراتيجية إلى نتائج عملية ومستدامة. وفي بيئات العمل التي تتسم بسرعة التغيير وتزايد المتطلبات التنظيمية والتقنية والتشغيلية، لم يعد التعامل مع التغيير مسؤولية إدارية محدودة، بل أصبح من المهارات القيادية الأساسية التي تؤثر بصورة مباشرة في قدرة المؤسسة على التكيف وتحقيق أهدافها والمحافظة على قدرتها التنافسية.

تركز الدورة على بناء القدرات القيادية اللازمة لتوجيه الأفراد والفرق والمؤسسات خلال مراحل التغيير المختلفة، بدءاً من تحديد الحاجة إلى التغيير وبناء الرؤية، مروراً بتحديد الأولويات وتوحيد الجهود وإدارة أصحاب المصلحة، وصولاً إلى التنفيذ وقياس التقدم وترسيخ الممارسات الجديدة. كما تساعد المشاركين على فهم الفرق بين إدارة التغيير وقيادة التغيير، حيث تركز قيادة التغيير على التأثير في الأشخاص وتوجيه السلوكيات وتحقيق الالتزام وبناء الزخم المؤسسي حول الرؤية المستقبلية.

كما تتناول الدورة العوامل الإنسانية والتنظيمية التي تؤثر على نجاح التغيير، بما في ذلك الثقافة المؤسسية، والثقة، والتواصل، والمشاركة، والجاهزية، والمقاومة، والقدرة على اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين. ويتعلم المشاركون كيفية التعامل مع المخاوف والاعتراضات، وبناء بيئة داعمة للتحويل، وتحفيز الموظفين، وتهيئة الفرق لتبني طرق جديدة في العمل، مع المحافظة على الأداء والانضباط واستمرارية الأعمال.

تم تصميم دورة قيادة التغيير لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك

والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تواجه المؤسسات مبادرات استراتيجية وتشغيلية متكررة تتطلب قيادة قوية وتنسيقاً فعالاً بين مختلف المستويات التنظيمية. وتساعد الدورة القادة على موازنة جهود التغيير مع الأهداف المؤسسية والحوكمة وإدارة المخاطر وتطوير القدرات البشرية.

ومن خلال دراسات الحالة والمحاكاة والتمارين التطبيقية وورش العمل، سيطور المشاركون منهجية عملية لقيادة التغيير تتناسب مع طبيعة مؤسساتهم وتحدياتها. وتركز الدورة على بناء الثقة والالتزام وتحقيق وضوح الرؤية، وتعزيز قدرة القادة على التأثير واتخاذ القرارات وقيادة الفرق خلال المراحل المعقدة، بما يساهم في تحقيق تحول أكثر استقراراً وفعالية واستدامة.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لقيادة التغيير والعوامل المؤثرة في نجاح التحولات المؤسسية خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم مستوى جاهزية المؤسسة والأفراد والفرق للتغيير وتحديد الفجوات التي قد تعيق التنفيذ.
- تطوير رؤية واضحة للتغيير وربطها بالأهداف الاستراتيجية والأولويات المؤسسية.
- تطبيق أساليب قيادية فعالة لتوحيد جهود الموظفين وتحقيق الالتزام بالرؤية المستقبلية.
- تصميم استراتيجيات مناسبة لإدارة أصحاب المصلحة وبناء الدعم للمبادرات التحولية.
- تحسين قدرة القادة على التواصل أثناء التغيير وتوضيح الأسباب والتوقعات والنتائج.
- تنفيذ أساليب عملية للتعامل مع المقاومة وعدم اليقين والمخاوف المرتبطة بالتغيير.
- تقييم المخاطر والتحديات التي قد تؤثر على مبادرات التغيير ووضع استجابات مناسبة لها.
- تعزيز قدرة القادة على المحافظة على الأداء والإنتاجية واستمرارية الأعمال أثناء التحول.
- موازنة قيادة التغيير مع الثقافة المؤسسية والحوكمة وإدارة الأداء وتطوير القدرات البشرية.
- تطوير مؤشرات لمتابعة التقدم وقياس مستوى التبني وفعالية القيادة أثناء التغيير.
- إعداد خطة عملية لقيادة مبادرة تغيير مؤسسي وتطبيقها في بيئة العمل.

## الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات ومديري التحول والتطوير المؤسسي ومديري المشاريع ومديري العمليات ومديري الموارد البشرية وقادة الفرق والمشرفين الذين يتحملون مسؤولية قيادة أو دعم مبادرات التغيير المؤسسي. كما تناسب المديرين الذين يقودون فرقاً تمر بتحولات في الهيكل أو العمليات أو الأنظمة أو السياسات أو أساليب العمل.

وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في التخطيط الاستراتيجي والتطوير التنظيمي وإدارة التغيير والموارد البشرية وإدارة المشاريع والعمليات والجودة والحوكمة وإدارة المخاطر والاتصال المؤسسي، خصوصاً من يشاركون في تصميم أو تنفيذ أو متابعة مبادرات التحول والتغيير.

كما توفر الدورة قيمة كبيرة لصناع القرار والقيادات المسؤولة عن تطوير القادة وبناء الجاهزية المؤسسية، حيث تساعدهم على إنشاء قاعدة قيادية قادرة على توجيه التغيير، وتحقيق التوافق، وإدارة التعقيد، والمحافظة على الأداء، وتحقيق النتائج المطلوبة خلال مراحل التحول.

## مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية لقيادة التغيير والتمييز بينها وبين الإدارة التقليدية للتغيير.
- تقييم جاهزية الأفراد والفرق والمؤسسة لتنفيذ مبادرات التغيير المختلفة.
- صياغة رؤية تغيير واضحة ومقنعة ترتبط بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد مستويات الدعم والتأثير واحتياجات المشاركة.
- بناء رسائل قيادية واضحة تعزز فهم التغيير والثقة في اتجاهه.
- تطبيق أساليب فعالة للتعامل مع المقاومة والاعتراضات والمخاوف أثناء التحول.
- تحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم وملكية التغيير داخل فرق العمل.
- تحديد المخاطر التنظيمية والبشرية والتشغيلية المرتبطة بمبادرات التغيير ووضع استجابات مناسبة.

- قيادة الفرق في البيئات التي تتسم بعدم اليقين والضغط وتعدد الأولويات.
- متابعة التقدم وقياس مستوى التبنّي والالتزام وفعالية مبادرات التغيير.
- ترسيخ السلوكيات والممارسات الجديدة ودعم استدامة نتائج التغيير.
- إعداد خارطة طريق عملية لقيادة مبادرة تغيير مؤسسي وتحقيق نتائج قابلة للقياس.
- المحاور التدريبية:

## محاور الدورة

### اليوم الأول

## أسس قيادة التغيير والرؤية المستقبلية

- مفهوم قيادة التغيير وأهميتها في المؤسسات الحديثة
- الفرق بين إدارة التغيير وقيادة التغيير
- دوافع التغيير والعوامل المؤثرة في الحاجة إلى التحول
- بناء الرؤية المستقبلية وتحديد مبررات التغيير
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل مبادرة تغيير واقعية وتحديد دور القيادة في توجيهها

### اليوم الثاني

## الجاهزية وأصحاب المصلحة وبناء الالتزام

- تقييم الجاهزية الفردية والتنظيمية للتغيير
- تحديد الفجوات في القدرات والمهارات والثقافة والموارد
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد مستويات التأثير والدعم
- بناء التحالفات وتعزيز المشاركة والالتزام المؤسسي

اليوم الثاني — تابع

- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد خريطة لأصحاب المصلحة وخطة لبناء الدعم لمبادرة تغيير

## اليوم الثالث

## التواصل القيادي وإدارة المقاومة

- دور التواصل القيادي في نجاح التغيير
- صياغة الرسائل المتعلقة بأسباب التغيير وأهدافه ونتائجه
- مهارات الاستماع والحوار وإدارة الاعتراضات
- فهم المقاومة النفسية والتنظيمية والتعامل معها بفاعلية
- تطبيق عملي أو مناقشة: محاكاة لاجتماع قيادي مع موظفين لديهم مخاوف واعتراضات تجاه التغيير

## اليوم الرابع

## قيادة التنفيذ والمحافظة على الأداء

- تحويل رؤية التغيير إلى مبادرات وخطط تنفيذية
- تحديد الأولويات والموارد والمسؤوليات ومراحل التنفيذ
- إدارة المخاطر والتحديات والاعتماديات أثناء التحول
- المحافظة على الإنتاجية واستمرارية الأعمال خلال التغيير
- تطبيق عملي أو مناقشة: دراسة حالة حول قيادة مبادرة تغيير تواجه ضغوطاً تشغيلية وتنظيمية

## اليوم الخامس

## ترسيخ التغيير وبناء القدرة المؤسسية

- قياس التقدم ومستوى التبني وفعالية مبادرات التغيير
- ترسيخ السلوكيات والممارسات الجديدة داخل المؤسسة

اليوم الخامس — تابع

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتكيف والتعلم والتحسين المستمر
- تطوير القدرات القيادية اللازمة لقيادة التحولات المستقبلية
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية لإعداد خارطة طريق متكاملة لقيادة التغيير وتحقيق نتائج مستدامة

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/change-leadership-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440