

رقم الدورة 1330

دورة مرونة الأعمال وإدارة المخاطر

إدارة الأزمات والمرونة واستمرارية الأعمال
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة مرونة الأعمال وإدارة المخاطر برنامجاً تدريبياً متقدماً ومتكاملاً يركز على تعزيز قدرة المؤسسات على استباق المخاطر والاضطرابات، وتحمل آثارها، والتكيف مع الظروف المتغيرة، والمحافظة على تقديم المنتجات والخدمات والعمليات الحيوية. وتجمع الدورة بين مرونة الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة المخاطر التشغيلية واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والجاهزية المؤسسية، بما يساعد القيادات والمديرين والمتخصصين على بناء منهج متكامل لحماية الأداء المؤسسي والاستدامة التشغيلية.

تعمل المؤسسات في بيئات مترابطة ومعقدة يمكن أن تؤثر فيها الأعطال التشغيلية، والحوادث التقنية والأمن السيبراني، وتعطل سلاسل الإمداد، والضغط المالي، والتغيرات التنظيمية، ومشكلات البنية التحتية، ونقص الموارد البشرية، والأحداث الخارجية في عدة وظائف في الوقت نفسه. ولذلك تتطلب إدارة المخاطر الحديثة أكثر من مجرد تحديد المخاطر الفردية، بل تتطلب فهم الاعتماديات، وتقييم الآثار المحتملة، وتحديد نقاط الضعف، ووضع الضوابط المناسبة، والاستعداد للاضطرابات، وتطوير القدرات اللازمة للاستجابة والتعافي والتكيف.

تركز دورة مرونة الأعمال وإدارة المخاطر على الأساليب العملية لتحديد وتقييم المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتقنية ومخاطر الأطراف الثالثة والامتثال والمرونة المؤسسية. ويتعلم المشاركون كيفية ترتيب المخاطر حسب الأولوية، وتقييم نقاط الضعف والاعتماديات، وتطوير استراتيجيات معالجة المخاطر، وتعزيز ترتيبات استمرارية الأعمال، وبناء حوكمة واضحة للمخاطر والمرونة. كما تتناول الدورة كيفية استخدام معلومات المخاطر في دعم اتخاذ القرارات التنفيذية وتخصيص الموارد والتخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء التشغيلي.

ومن خلال دراسات الحالات والتمارين العملية وتحليل السيناريوهات وورش تقييم المرونة وأنشطة التطبيق، يطور المشاركون منهجية منظمة لتعزيز مرونة الأعمال وإدارة المخاطر داخل مؤسساتهم. وتركز الدورة على الانتقال من الاستجابة التفاعلية للمخاطر إلى نهج أكثر استباقية يقوم على الجاهزية والتكيف والتحسين المستمر، بما يدعم قدرة المؤسسة على حماية عملياتها وخدماتها ومواردها وتحقيق أهدافها في مواجهة الاضطرابات والتغيرات.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لمرونة الأعمال وإدارة المخاطر وعلاقتها بالأداء المؤسسي خلال فترة الدورة.
- تطوير إطار منظم لتحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتقنية ومخاطر الأطراف الثالثة والامتثال والمرونة.
- تقييم نقاط الضعف والاعتماديات والعمليات الحيوية ونقاط الفشل المحتملة التي قد تؤثر في أداء المؤسسة.
- تطبيق أساليب عملية لتقييم احتمالية المخاطر وتأثيراتها ومستوى التعرض لها وترتيب أولوياتها.
- تصميم استراتيجيات فعالة لمعالجة المخاطر تشمل المنع والتخفيف والنقل والقبول والاستجابة والتعافي.
- تحسين التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والمرونة التشغيلية.
- تقييم فعالية الضوابط الحالية وتحديد نقاط الضعف والفجوات وفرص التحسين.
- تعزيز عملية اتخاذ القرار الإداري والتنفيذي من خلال تطبيق التحليل القائم على المخاطر.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة والموردين وسلاسل الإمداد والمخاطر المترابطة.
- تقييم مرونة المؤسسة باستخدام تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط والتمارين العملية.
- تطوير آليات لمراقبة المخاطر وإعداد التقارير والتصعيد ودعم الرقابة الإدارية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين مرونة الأعمال وإدارة المخاطر قابلة للتطبيق داخل المؤسسة.

الفئة المستهدفة

تستهدف دورة مرونة الأعمال وإدارة المخاطر المديرين التنفيذيين وكبار المديرين ورؤساء الإدارات والمتخصصين المسؤولين عن إدارة المخاطر المؤسسية والمخاطر التشغيلية ومرونة الأعمال واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والحوكمة والامتثال والرقابة الداخلية والأداء المؤسسي. وتشمل الفئات المستهدفة مديري المخاطر، ومديري إدارة المخاطر المؤسسية، ومتخصصي المخاطر التشغيلية، ومديري استمرارية الأعمال، ومديري المرونة المؤسسية، ومديري الأزمات، ومديري الحوكمة، ومتخصصي الامتثال، ومتخصصي الرقابة الداخلية، ومحلي

المخاطر.

كما تناسب مديري العمليات والمالية وتقنية المعلومات والأمن السيراني وسلاسل الإمداد والمشتريات والموارد البشرية وإدارة المشاريع والجودة والشؤون القانونية والتنظيمية والتخطيط الاستراتيجي، إلى جانب القيادات وصناع القرار الذين يحتاجون إلى فهم أعمق لكيفية استخدام معلومات المخاطر في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية وتعزيز مرونة المؤسسة.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والمرافق والمؤسسات الصناعية وشركات التقنية والاتصالات والشركات الكبرى، حيث تمثل إدارة المخاطر ومرونة الأعمال واستمرارية العمليات والقدرة على التكيف عناصر أساسية في حماية الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية لمرونة الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة المخاطر التشغيلية والجاهزية المؤسسية.
- تحديد وتصنيف المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتقنية ومخاطر الأطراف الثالثة والامتثال والمرونة.
- تحديد العمليات والموارد والاعتماديات ونقاط الضعف التي يمكن أن تؤثر في الأداء واستمرارية الخدمات.
- تنفيذ تقييم منظم للمخاطر باستخدام أساليب عملية لقياس الاحتمالية والتأثير ومستوى التعرض والأولوية.
- تطوير استراتيجيات مناسبة لمعالجة المخاطر والحد من آثارها وفقاً لأهداف المؤسسة ومستوى تقبل المخاطر.
- تقييم فعالية الضوابط الحالية وتحديد أوجه القصور والفجوات وفرص التحسين.
- دمج مرونة الأعمال مع استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وإدارة المخاطر المؤسسية والمرونة التشغيلية.
- تقييم قدرة العمليات والخدمات الحيوية على الاستمرار والتكيف والتعافي في ظل سيناريوهات الاضطراب المختلفة.

- تطبيق تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط وتمارين المرونة لاكتشاف فجوات الجاهزية.
- تطوير مؤشرات للمخاطر والمرونة وآليات لإعداد التقارير والتصعيد وتوفير المعلومات اللازمة لصناع القرار.
- تعزيز مرونة الموردين وسلاسل الإمداد من خلال تقييم المخاطر والاعتماديات ومتطلبات الاستمرارية.
- إعداد خطة عملية لتحسين مرونة الأعمال وإدارة المخاطر في بيئة العمل.

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات مرونة الأعمال وإدارة المخاطر

- مفهوم مرونة الأعمال ودورها في الأداء المؤسسي
- مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية والمرونة التنظيمية
- العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والمرونة التشغيلية
- المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والتقنية ومخاطر الامتثال والأطراف الثالثة
- حوكمة المخاطر والمسؤوليات القيادية والإدارية
- مفهوم تقبل المخاطر وحدود تحمل المخاطر وعلاقتها بصنع القرار
- تحديد العمليات والخدمات والأصول والموارد الحيوية
- فهم الاعتماديات الداخلية والخارجية ومستوى تعرض المؤسسة
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الوعي بالمخاطر والمرونة
- التطبيق العملي: إجراء تقييم أولي لمرونة المؤسسة وتحديد المخاطر والاعتماديات الحيوية

اليوم الثاني

تحديد المخاطر وتقييمها وترتيب الأولويات

- منهجيات تحديد المخاطر والتحليل المنظم للمخاطر
- سجل المخاطر وتصنيف المخاطر وملكية المخاطر والمسؤوليات
- تقييم احتمالية حدوث المخاطر وتأثيراتها
- تقييم الآثار المالية والتشغيلية والتنظيمية والتقنية وتأثيرها على العملاء والسمعة
- قياس مستوى المخاطر وترتيب الأولويات
- تحديد نقاط الضعف والاعتماديات ومخاطر التركيز ونقاط الفشل المحتملة
- تقييم المخاطر الناشئة والمخاطر المترابطة
- تجميع المخاطر وفهم التعرض التراكمي للمؤسسة
- إعداد خرائط المخاطر والملخصات المناسبة للإدارة العليا
- التطبيق العملي: بناء نموذج لتقييم المخاطر وترتيب أولوياتها لوظيفة أو عملية حيوية

اليوم الثالث

معالجة المخاطر والضوابط وتعزيز مرونة الأعمال

- خيارات معالجة المخاطر واختيار أسلوب المعالجة المناسب
- الضوابط الوقائية والكاشفة والتصحيحية وضوابط التعافي
- تقييم فعالية الضوابط وتحديد مستوى المخاطر المتبقية
- تعزيز إدارة المخاطر التشغيلية
- إدارة مخاطر التقنية والأمن السيبراني والمعلومات والبنية التحتية
- إدارة مخاطر الموردين والأطراف الثالثة وسلاسل الإمداد
- مرونة القوى العاملة والمرافق والموارد

اليوم الثالث — تابع

- استراتيجيات استمرارية الأعمال للعمليات والخدمات الحيوية
- تطوير قدرات المؤسسة على الاستجابة للاضطرابات والتعافي منها
- دمج معالجة المخاطر مع استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية
- التطبيق العملي: إعداد استراتيجية لمعالجة المخاطر وتعزيز المرونة لعملية مؤسسية مختارة

اليوم الرابع

تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط والمرونة أثناء الاضطرابات

- تحليل السيناريوهات وتقييم المخاطر القائمة على الاضطرابات
- تصميم سيناريوهات واقعية للانقطاع والتعطّل
- تنفيذ اختبارات الضغط على العمليات والموارد والخدمات الحيوية
- تقييم قدرة المؤسسة على الاستجابة والتعافي
- اتخاذ القرارات التنفيذية في ظل عدم اليقين
- تقييم التواصل والتصعيد والتنسيق وتخصيص الموارد
- اختبار ترتيبات استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- تحديد فجوات القدرات ومواطن الضعف التشغيلية
- الاستفادة من الدروس المستفادة من الحوادث والتمارين والأحداث السابقة
- التطبيق العملي: تنفيذ تمرين سيناريو للمرونة وتقييم الاستجابة والتعافي واتخاذ القرار

اليوم الخامس

حوكمة المخاطر والمراقبة والتحسين المستمر

- بناء حوكمة فعالة للمخاطر ومرونة الأعمال
- الرقابة التنفيذية وملكية المخاطر والمساءلة وإعداد التقارير

اليوم الخامس — تابع

- تطوير مؤشرات المخاطر ومؤشرات المرونة وآليات الإنذار المبكر
- مراقبة التعرض للمخاطر والتغيرات في مستوى الضعف المؤسسي
- إعداد لوحات المعلومات وآليات التصعيد والتقارير الإدارية
- دمج معلومات المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار التشغيلي
- بناء منهجية للتحسين المستمر في مرونة الأعمال
- مراجعة الحوادث والاضطرابات والتمارين والدروس المستفادة
- قياس مستوى نضج المرونة وتحديد أولويات التحسين
- تطوير خارطة طريق مؤسسية لتعزيز المرونة وإدارة المخاطر
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة عمل عملية لتحسين مرونة الأعمال وإدارة المخاطر وتحديد أولويات التنفيذ داخل المؤسسة

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/business-resilience-risk-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440