

رقم الدورة 1310

دورة التميز المؤسسي والأداء التنظيمي

إدارة الأعمال
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تم تصميم دورة التميز المؤسسي والأداء التنظيمي لتزويد القيادات والمديرين والمتخصصين والمهنيين بالأطر والممارسات العملية اللازمة لتعزيز التميز المؤسسي وتحسين الأداء وتحقيق قيمة مستدامة للأعمال. وتركز الدورة على فهم كيفية تكامل الاستراتيجية والقيادة والعمليات والموارد والموظفين والحوكمة والابتكار وإدارة الأداء لتحقيق الأهداف المؤسسية ورفع مستوى الفعالية التنظيمية.

لا يقتصر التميز المؤسسي على تحقيق نتائج قصيرة الأجل، بل يتطلب بناء منظومة متكاملة تحدد الاتجاه الاستراتيجي بوضوح، وتربط الموارد بالأولويات، وتقيس النتائج بصورة دقيقة، وتدير المخاطر، وتفهم احتياجات أصحاب المصلحة، وتعزز مشاركة الموظفين، وتدعم التحسين المستمر. وتساعد هذه الدورة المشاركين على تطوير منظور متكامل للأداء المؤسسي وتحديد العوامل التي تؤثر في جودة النتائج واستدامتها.

تتناول الدورة مبادئ عملية في التميز المؤسسي وإدارة الأداء، بما يشمل المواءمة الاستراتيجية، وتقييم الأداء المؤسسي، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وتحسين العمليات، وإدارة الجودة، والإنتاجية، وقيمة أصحاب المصلحة، والقيادة، ومشاركة الموظفين، والابتكار، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر. كما يتعلم المشاركون كيفية تقييم مستوى الأداء، وتحديد الفجوات، وترتيب أولويات التحسين، وتحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات وإجراءات قابلة للقياس.

وتوفر دورة التميز المؤسسي والأداء التنظيمي قيمة عملية للجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى تعزيز الفعالية المؤسسية ورفع مستوى الأداء. كما تساعد على بناء بيئة عمل قائمة على النتائج والمساءلة والتحسين المستمر، مع تعزيز قدرة القيادات والمهنيين على ربط مسؤولياتهم اليومية بالأهداف الاستراتيجية والنتائج التشغيلية وقيمة أصحاب المصلحة.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ التميز المؤسسي وتقييم علاقتها بالاستراتيجية والفعالية والكفاءة والاستدامة التنظيمية خلال فترة الدورة.

- تطوير فهم متكامل للعوامل المؤثرة في الأداء المؤسسي، بما يشمل القيادة والموظفين والعمليات والموارد والحوكمة والابتكار وقيمة أصحاب المصلحة.
- تقييم الأداء المؤسسي باستخدام أساليب منظمة لتحديد نقاط القوة والضعف وفجوات الأداء وفرص التحسين.
- تطبيق أساليب المواءمة الاستراتيجية لربط الأهداف المؤسسية بأولويات الإدارات والأنشطة التشغيلية ونتائج الأداء القابلة للقياس.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مناسبة لقياس الفعالية والكفاءة والجودة والإنتاجية وقيمة العملاء والتقدم الاستراتيجي.
- تقييم العمليات والممارسات التشغيلية لتحديد أوجه عدم الكفاءة والازدواجية والاختناقات والقيود وفرص التحسين.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطبيق مبادئ التحسين المستمر وإدارة الجودة ورفع الإنتاجية والمتابعة المنهجية للأداء.
- تعزيز ممارسات القيادة ومشاركة الموظفين التي تدعم المساءلة والتعاون والابتكار وثقافة التميز المؤسسي.
- تقييم المخاطر والتحديات والعوامل الداخلية والخارجية التي قد تؤثر في الأداء وتحديد الاستجابات المناسبة للتحسين.
- تطوير مبادرات عملية لتحسين الأداء تتضمن الأولويات والمسؤوليات ومؤشرات القياس والجداول الزمنية والنتائج المستهدفة.
- مواءمة مبادرات التحسين المؤسسي مع توقعات أصحاب المصلحة وجودة الخدمات والأولويات الاستراتيجية والأهداف طويلة المدى.
- من ينبغي أن يحضر:
- تستهدف دورة التميز المؤسسي والأداء التنظيمي المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين والمهنيين المسؤولين عن الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتميز التشغيلي والجودة والحوكمة والتحسين المستمر. وتشمل الفئات المستهدفة مديري وأخصائيي إدارة الأداء، وأخصائيي التميز

المؤسسي، وأخصائي التطوير التنظيمي، ومديري الجودة، والمتخصصين في التخطيط الاستراتيجي، وأخصائي تحسين العمليات، وفرق التميز التشغيلي، ومحلي الأعمال، والمستشارين الإداريين.

- كما تناسب المهنيين العاملين في الجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك والخدمات المالية والنفط والغاز والهندسة والعمليات والموارد البشرية والمشتريات وسلاسل الإمداد وتقنية المعلومات وخدمة العملاء والمالية وإدارة المخاطر والامثال والخدمات المؤسسية. وتعد الدورة مناسبة للمتخصصين المشاركين في التحول المؤسسي والتطوير المؤسسي ومبادرات الجودة وتحسين الأداء وإعداد تقارير الأداء والمشاريع الاستراتيجية وتحسين العمليات.
- كما يمكن للقيادات التنفيذية وصناع القرار والمسؤولين عن التحول المؤسسي وتحسين الأداء الاستفادة من الدورة لتعزيز فهمهم لمحركات الأداء وبناء منهجية متكاملة للتميز المؤسسي. وتناسب أيضًا المؤسسات التي تسعى إلى تطوير لغة مشتركة للأداء بين الإدارات وتعزيز المواءمة بين الاستراتيجية والموظفين والعمليات والموارد والنتائج المؤسسية القابلة للقياس.

الفئة المستهدفة

The Business Excellence & Organizational Performance Training Course is designed for executives, directors, department heads, managers, supervisors, and professionals responsible for organizational performance, strategic planning, operational excellence, quality, governance, and continuous improvement. It is particularly suitable for performance management managers and specialists, business excellence professionals, organizational development specialists, quality managers, strategic planning professionals, process improvement specialists, operational excellence teams, business analysts, and management consultants.

The course is also relevant to professionals working in government and public sector organizations, banking and financial services, oil and gas, engineering, operations, human resources, procurement, supply chain, information technology, customer service, finance, risk management, compliance, and corporate services. Professionals involved in organizational transformation, institutional development,

quality improvement, strategic initiatives, performance reporting, and process optimization can apply the concepts directly to their areas of responsibility.

Senior executives, decision makers, and leaders responsible for organizational transformation and performance improvement can use the course to strengthen their understanding of performance drivers and establish a more integrated approach to business excellence. It is also appropriate for organizations seeking to develop a common performance language across departments and create stronger alignment between strategy, people, processes, resources, and measurable organizational results.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية للتميز المؤسسي وعلاقتها بالأداء التنظيمي وخلق القيمة المستدامة.
- تقييم القدرات والأداء المؤسسي باستخدام منهجيات منظمة تشمل الاستراتيجية والقيادة والموظفين والعمليات والموارد وأصحاب المصلحة والنتائج.
- تحديد فجوات الأداء وتحليل العوامل التنظيمية التي تؤدي إلى ضعف النتائج أو عدم استقرارها.
- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى أولويات إدارية وإجراءات تشغيلية وأهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء واضحة.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية فعالة تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية والمتابعة المنهجية للأداء.
- تحليل العمليات المؤسسية لتحديد أوجه عدم الكفاءة والازدواجية والاختناقات ومشكلات الجودة وفرص التحسين.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر لتطوير مبادرات عملية ترفع الكفاءة والفعالية والجودة والإنتاجية.
- تقييم توقعات أصحاب المصلحة ودمج قيمة العملاء وأصحاب المصلحة في مبادرات تحسين الأداء المؤسسي.
- تعزيز المساءلة المؤسسية من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتوقعات الأداء وآليات المتابعة.

- تطبيق ممارسات قيادية وممارسات لمشاركة الموظفين تدعم التميز المؤسسي والتعاون والابتكار والتحسين المستمر.
- تحديد المخاطر والعوائق المؤسسية التي قد تؤثر في الأداء وتطوير إجراءات مناسبة للتعامل معها.
- إعداد خطة عملية لتحسين الأداء المؤسسي يمكن تكييفها وتطبيقها في بيئة العمل.

محاوّر الدورة

المحتوى التدريبي:

اليوم الأول

أساسيات التميز المؤسسي والأداء التنظيمي

- مفهوم التميز المؤسسي والأداء التنظيمي
- تطور مفاهيم التميز المؤسسي وإدارة الأداء
- العلاقة بين الاستراتيجية والقيادة والعمليات والموظفين والنتائج
- مبادئ المؤسسات عالية الأداء
- الفعالية والكفاءة والإنتاجية والاستدامة المؤسسية
- فهم قيمة أصحاب المصلحة والتوقعات المؤسسية
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء
- مسؤولية القيادة عن تحقيق التميز المؤسسي
- موازنة القدرات المؤسسية مع الأولويات الاستراتيجية
- تحديد محركات الأداء وعوامل النجاح المؤسسي
- التطبيق العملي: إجراء تقييم أولي للأداء المؤسسي وتحديد نقاط القوة والتحديات وفرص التحسين الرئيسية

اليوم الثاني

المواءمة الاستراتيجية وقياس الأداء المؤسسي

- تحويل الاستراتيجية المؤسسية إلى أداء قابل للقياس
- مواءمة الأهداف المؤسسية وأهداف الإدارات والفرق والأفراد
- التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الأداء
- تحديد أهداف الأداء والنتائج المستهدفة
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة
- مؤشرات الأداء القيادية ومؤشرات الأداء اللاحقة
- قياس الفعالية والكفاءة والجودة والإنتاجية والتكلفة ومستوى الخدمة
- لوحات متابعة الأداء والتقارير الإدارية
- تحديد فجوات الأداء وتحليل الاتجاهات المؤسسية
- استخدام معلومات الأداء في دعم القرارات الإدارية
- ربط مؤشرات الأداء بالمساءلة والأولويات المؤسسية
- التطبيق العملي: تطوير إطار لقياس الأداء يربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الإدارات والأهداف القابلة للقياس

اليوم الثالث

تميز العمليات والجودة والتحسين المستمر

- دور العمليات المؤسسية في تحقيق الأداء والتميز
- تحديد العمليات الحرجة ومالكي العمليات
- تحليل العمليات وتقييم الأداء التشغيلي
- تحديد الاختناقات والهدر والازدواجية والتأخير ونقاط ضعف العمليات

اليوم الثالث — تابع

- مبادئ إدارة الجودة والتميز في تقديم الخدمات
- منهجيات التحسين المستمر ودورات التحسين المنظمة
- تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات بصورة منهجية
- تحسين الإنتاجية والكفاءة واستخدام الموارد
- توحيد العمليات وتحقيق الاتساق المؤسسي
- إدارة الأداء التشغيلي والإجراءات التصحيحية
- بناء آليات مستدامة للتحسين المؤسسي
- التطبيق العملي: تحليل إحدى عمليات الأعمال وتحديد فجوات الأداء وإعداد مبادرة تحسين مرتبة حسب الأولوية

اليوم الرابع

القيادة والموظفون والابتكار والقدرات المؤسسية

- السلوكيات القيادية الداعمة للتميز المؤسسي
- بناء المساءلة وتحمل المسؤولية عن الأداء
- مشاركة الموظفين وعلاقتها بالنتائج المؤسسية
- بناء فرق عمل عالية الأداء وتعزيز التعاون بين الإدارات
- التواصل والتنسيق والمواءمة المؤسسية
- تطوير القدرات المؤسسية والكفاءات المهنية
- تعزيز الابتكار والتفكير القائم على التحسين
- إدارة التغيير والتحول المؤثر في الأداء
- تحديد العوائق التي تحد من تحقيق التميز المؤسسي
- تعزيز التعلم المؤسسي وتبادل المعرفة

اليوم الرابع — تابع

- دمج الموظفين والتقنية والعمليات والموارد لتحسين الأداء
- التطبيق العملي: إعداد خطة لتحسين القدرات المؤسسية ومشاركة الموظفين بناءً على حالة عملية واقعية

اليوم الخامس

تقييم الأداء وإدارة المخاطر وخطة تحسين التميز المؤسسي

- إجراء تقييم متكامل للأداء والقدرات المؤسسية
- تحديد نقاط القوة والضعف والمخاطر وأولويات التحسين
- تطبيق منهج قائم على المخاطر لتحسين الأداء المؤسسي
- تقييم العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في الأداء
- ربط الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والتميز المؤسسي
- ترتيب مبادرات التحسين وفقاً للتأثير وقابلية التنفيذ والموارد والأهمية الاستراتيجية
- إعداد خارطة طريق لتحسين الأداء المؤسسي
- تحديد المسؤوليات والمراحل الزمنية ومؤشرات الأداء وآليات المراجعة
- إدارة تحديات التنفيذ والمحافظة على نتائج التحسين
- بناء ثقافة مستدامة للتميز والتحسين المستمر
- دمج التميز المؤسسي في الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية
- الورشة الختامية: إعداد وعرض خطة متكاملة لتحسين الأداء المؤسسي تشمل المواعمة الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء، وتحسين العمليات، والقيادة، والموظفين، والمخاطر، والأولويات، والمسؤوليات، والجداول الزمنية، وإجراءات التحسين المستمر.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/business-excellence-organizational-performance-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

