

رقم الدورة 1326

دورة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية

إدارة الأزمات والمرونة واستمرارية الأعمال
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية برنامجاً تدريبياً متكاملاً ومتخصصاً يهدف إلى تعزيز قدرة المؤسسات على الاستعداد للمخاطر والاضطرابات والأزمات، والاستجابة لها بفعالية، والمحافظة على العمليات والخدمات الحيوية، واستعادة الأنشطة التشغيلية بصورة منظمة وفعالة. وتركز الدورة على إدارة استمرارية الأعمال باعتبارها منظومة إدارية واستراتيجية متكاملة ترتبط بالحوكمة وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية، بما يساعد المؤسسات على تعزيز الجاهزية وتقليل آثار التعطل على العمليات والخدمات والأهداف المؤسسية.

تتناول دورة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية منهجيات وممارسات عملية تشمل التخطيط لاستمرارية الأعمال، وتحليل أثر الأعمال، وتقييم مخاطر استمرارية الأعمال، وتحديد العمليات والخدمات والموارد الحيوية، وتحديد أولويات التعافي، وتطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال. كما تتناول التعامل مع مخاطر الأعطال التقنية، والهجمات السيبرانية، وتعطل سلاسل الإمداد، وانقطاع الخدمات، وتعطل المرافق، وفقدان الموارد البشرية، والأزمات التشغيلية، والكوارث وغيرها من الأحداث التي يمكن أن تؤثر في استقرار المؤسسة وقدرتها على تقديم خدماتها.

كما تركز الدورة على بناء المرونة المؤسسية والمرونة التشغيلية من خلال التكامل بين إدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة الأزمات وإدارة الطوارئ والتعافي من الكوارث. ويتعلم المشاركون كيفية بناء إطار متكامل للحوكمة، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، ووضع آليات التصعيد والاتصال، وتطوير خطط الاستجابة والتعافي، وتعزيز قدرة القيادات والفرق المعنية على اتخاذ القرارات في الظروف الحرجة.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالات وتحليل السيناريوهات وورش تحليل أثر الأعمال وتمارين المحاكاة، تُمكن الدورة المشاركين من تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية، وتحديد نقاط الضعف والاعتماديات الحرجة ونقاط الفشل المحتملة، واختيار استراتيجيات مناسبة للاستمرارية والتعافي، ثم اختبار الخطط وتقييم نتائجها وتحديد إجراءات التحسين. وتساعد هذه المنهجية المؤسسات على تطوير قدرات مستدامة في الجاهزية والاستجابة والتعافي والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وربطها بالحوكمة وإدارة المخاطر والأداء المؤسسي خلال فترة الدورة.
- تطوير إطار عملي لإدارة استمرارية الأعمال يتناسب مع طبيعة العمليات والخدمات والموارد الحيوية في المؤسسة.
- تقييم مخاطر انقطاع الأعمال وتحليل أثارها التشغيلية والمالية والتقنية والقانونية والتنظيمية وسمعة المؤسسة.
- تطبيق منهجية تحليل أثر الأعمال لتحديد العمليات والخدمات الحرجة وألويات التعافي ومتطلبات استمرارية الأعمال.
- تصميم استراتيجيات مناسبة لاستمرارية الأعمال تشمل الموارد البشرية والمرافق والتقنية والمعلومات والموردين وسلاسل الإمداد.
- إعداد خطط استمرارية الأعمال التي تحدد إجراءات الاستجابة والتعويض والتواصل والتعافي والمسؤوليات الرئيسية.
- تقييم مستوى المرونة المؤسسية والمرونة التشغيلية وتحديد نقاط الضعف والاعتماديات ونقاط الفشل المحتملة.
- تطبيق أساليب الاختبار والتمارين والمحاكاة للتحقق من فعالية خطط استمرارية الأعمال وقياس مستوى الجاهزية.
- تعزيز قدرات إدارة الأزمات واتخاذ القرار والتواصل والتنسيق أثناء حالات الطوارئ والاضطرابات التشغيلية.
- مواصلة استمرارية الأعمال مع إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية.
- تقييم نتائج اختبارات وتمارين استمرارية الأعمال وتحويل الملاحظات والدروس المستفادة إلى إجراءات تصحيحية وتحسينية.

- إعداد خارطة طريق عملية لتعزيز استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية والجاهزية التشغيلية بعد انتهاء الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف دورة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية المديرين التنفيذيين وصناع القرار والمسؤولين عن استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والطوارئ والتعافي من الكوارث والجاهزية المؤسسية. وتشمل الفئات المستهدفة مديري استمرارية الأعمال، ومسؤولي استمرارية الأعمال، ومديري المخاطر، ومتخصصي إدارة المخاطر المؤسسية، ومتخصصي المخاطر التشغيلية، ومديري الأزمات، ومسؤولي الطوارئ والجاهزية، ومديري التعافي من الكوارث، ومسؤولي المرونة المؤسسية، ومتخصصي الحوكمة والامتثال والرقابة الداخلية.

كما تناسب مديري العمليات ومديري تقنية المعلومات ومديري أمن المعلومات والأمن السيبراني ومديري المرافق ومديري سلاسل الإمداد والمشتريات ومديري الموارد البشرية والمتخصصين الماليين والقانونيين ومتخصصي إدارة المشاريع وإدارة الجودة والرقابة الداخلية، إضافة إلى أعضاء فرق إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ وفرق استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والمرافق والمؤسسات الصناعية وشركات الاتصالات والتقنية والشركات الكبرى، وكذلك المؤسسات التي تعتمد على عمليات وخدمات حيوية وتتطلب مستويات متقدمة من الجاهزية واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية.

مخرجات التعلم

- شرح المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية ودورها في تعزيز الجاهزية المؤسسية.

- تحديد الخدمات والمنتجات والعمليات والأنشطة والموارد الحيوية التي تحتاج إلى ترتيبات استمرارية الأعمال.
- تنفيذ تحليل أثر الأعمال لتحديد أهمية العمليات والخدمات وتقييم آثار الانقطاع وأولويات التعافي.
- تقييم مخاطر استمرارية الأعمال وتحديد نقاط الضعف والاعتماديات الحرجة ونقاط الفشل المحتملة.
- تحديد متطلبات استمرار العمليات والخدمات والموارد الأساسية اللازمة للحفاظ على الأنشطة الحيوية.
- تصميم استراتيجيات عملية لاستمرارية الأعمال تشمل الموارد البشرية والمرافق والتقنية والمعلومات والموردين وسلاسل الإمداد.
- إعداد مكونات عملية لخطط استمرارية الأعمال تشمل إجراءات الاستجابة والتععيد والتواصل والتعافي.
- تطبيق مبادئ إدارة الأزمات واتخاذ القرار والاتصال والتنسيق أثناء الأحداث الحرجة.
- تصميم اختبارات وتمارين ومحاكاة عملية لقياس جاهزية خطط استمرارية الأعمال.
- تحليل نتائج الاختبارات والتمارين والحوادث وتحديد الإجراءات التصحيحية والتحسينية المناسبة.
- دمج استمرارية الأعمال مع إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية.
- إعداد خطة عملية لتحسين مستوى الجاهزية واستمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية داخل المؤسسة.

محاوور الدورة

اليوم الأول

أساسيات استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية

- مفهوم استمرارية الأعمال وأهداف إدارة استمرارية الأعمال
- مفهوم المرونة المؤسسية وأهميتها في استدامة العمليات والخدمات
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث

اليوم الأول — تابع

- مفهوم المرونة التشغيلية ودورها في حماية العمليات والخدمات الحيوية
- مصادر مخاطر انقطاع الأعمال والاضطرابات التشغيلية
- مبادئ الجاهزية والاستجابة والتعافي والتحسين المستمر
- حوكمة استمرارية الأعمال وأدوار الإدارة العليا والمسؤوليات المؤسسية
- تحديد العمليات والخدمات والأنشطة والموارد الحيوية
- التطبيق العملي: تقييم أولي لمستوى استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وتحديد العمليات الحيوية

اليوم الثاني

تحليل أثر الأعمال وتقييم مخاطر استمرارية الأعمال

- مفهوم تحليل أثر الأعمال وأهدافه وأهميته
- تحديد العمليات والخدمات والأنشطة والوظائف الحرجة
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والتقنية والقانونية والتنظيمية
- تقييم تأثير انقطاع الأعمال على العملاء وأصحاب المصلحة وسمعة المؤسسة
- تحديد أولويات العمليات والخدمات والموارد
- تحديد متطلبات الاستعادة والقدرات التشغيلية الأساسية
- تقييم مخاطر استمرارية الأعمال وسيناريوهات التعطل
- تحديد نقاط الضعف ونقاط الفشل الفردية والاعتماديات الحرجة
- تقييم مخاطر الموردين والأطراف الخارجية وسلاسل الإمداد
- ترتيب مخاطر استمرارية الأعمال وتحديد أولويات المعالجة
- التطبيق العملي: تنفيذ تحليل أثر الأعمال وتحديد أولويات التعافي لعملية أو خدمة حيوية

اليوم الثالث

استراتيجيات وخطط استمرارية الأعمال

- تصميم استراتيجيات استمرارية الأعمال بناءً على نتائج تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر
- استمرارية الموارد البشرية والقوى العاملة
- استمرارية المرافق والمواقع التشغيلية
- استمرارية تقنية المعلومات والأنظمة والبيانات
- استمرارية المعلومات وإدارة النسخ الاحتياطي
- ترتيبات العمل البديلة والعمل عن بُعد والمواقع البديلة
- استمرارية الموردين والأطراف الخارجية وسلاسل الإمداد
- إعداد خطط استمرارية الأعمال وإجراءات الاستجابة والتعافي
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات التصعيد
- تطوير الاتصال المؤسسي أثناء الأزمات
- التطبيق العملي: إعداد نموذج عملي لخطة استمرارية الأعمال

اليوم الرابع

إدارة الأزمات والاختبار والمحاكاة

- مبادئ إدارة الأزمات والاستجابة للحوادث
- تشكيل فرق إدارة الأزمات وتحديد الأدوار والمسؤوليات
- آليات التصعيد واتخاذ القرار أثناء الأزمات
- إدارة الاتصال والتنسيق أثناء حالات الطوارئ
- إدارة أصحاب المصلحة أثناء الأزمات والاضطرابات
- تصميم سيناريوهات اختبار استمرارية الأعمال

اليوم الرابع — تابع

- التمارين المكتبية وتمارين المحاكاة
- اختبار خطط استمرارية الأعمال وتقييم الجاهزية
- قياس الاستجابة والتنسيق والاتصال والتعافي
- تحليل نتائج الاختبارات وتحديد فجوات الأداء
- إدارة الدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة أزمة مؤسسية وتقييم استجابة المؤسسة وقدرتها على التعافي

اليوم الخامس

حوكمة استمرارية الأعمال والمرونة والتحسين المستمر

- حوكمة إدارة استمرارية الأعمال
- تطوير سياسات ومعايير وإجراءات استمرارية الأعمال
- أدوار الإدارة العليا وفرق استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات
- قياس أداء برنامج استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- مؤشرات الجاهزية والمرونة واستمرارية العمليات
- دمج استمرارية الأعمال مع إدارة المخاطر والحوكمة والامتثال
- تعزيز المرونة التشغيلية ومرونة سلاسل الإمداد
- تقييم مستوى نضج استمرارية الأعمال والجاهزية المؤسسية
- تحديد فجوات الاستمرارية وترتيب أولويات التحسين
- تطوير برامج التحسين المستمر والدروس المستفادة
- دمج المرونة المؤسسية في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار
- ورشة العمل الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتحسين استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية والجاهزية التشغيلية



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/business-continuity-organizational-resilience-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

