

رقم الدورة 1332

# دورة إدارة استمرارية الأعمال

إدارة الأزمات والمرونة واستمرارية الأعمال  
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٩١-٣٢ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

مسقط، سلطنة عُمان



## تفاصيل الموعد المجدول

مسقط، سلطنة عُمان

المدينة

٣٢-٩١ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٣,٥٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة استمرارية الأعمال برنامجاً تدريبياً متكاملًا يركز على تطوير قدرة المؤسسات على الاستعداد للاضطرابات والأزمات، والاستجابة لها بفعالية، والمحافظة على العمليات والخدمات الحيوية، واستعادة النشاط التشغيلي بصورة منظمة. وتتناول الدورة إدارة استمرارية الأعمال باعتبارها منظومة إدارية متكاملة ترتبط بالحوكمة وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث والمرونة المؤسسية، بما يساعد المؤسسات على حماية عملياتها وخدماتها ومواردها وتحقيق أهدافها في الظروف غير الاعتيادية.

تواجه المؤسسات الحكومية والخاصة مجموعة واسعة من المخاطر التي قد تؤدي إلى انقطاع الأعمال، بما في ذلك الأعطال التقنية، والهجمات السيبرانية، وتعطل المرافق والبنية التحتية، وانقطاع سلاسل الإمداد، وفقدان الموارد البشرية، والحوادث التشغيلية، والكوارث الطبيعية، وتعطل الخدمات الأساسية وغيرها من الأحداث غير المتوقعة. ولذلك تركز إدارة استمرارية الأعمال الحديثة على بناء القدرة المؤسسية على الاستعداد والاستجابة والتعافي والتكيف، وليس فقط إعداد خطط للطوارئ.

تركز الدورة على المنهجيات الأساسية والممارسات العملية لإدارة استمرارية الأعمال، بما يشمل تحليل أثر الأعمال، وتقييم مخاطر الاستمرارية، وتحديد العمليات والخدمات الحرجة، وتحديد أولويات التعافي، وتطوير استراتيجيات الاستمرارية، وإعداد خطط وإجراءات التعافي، واختبار الخطط وتحسينها. كما توضح كيفية تحديد الموارد والاعتماديات ونقاط الفشل المحتملة التي يمكن أن تؤثر في قدرة المؤسسة على مواصلة أعمالها. ومن خلال دراسات الحالات والتمارين التطبيقية وتحليل السيناريوهات وورش تحليل أثر الأعمال ومحاكاة حالات

الانقطاع، يكتسب المشاركون مهارات عملية تساعد على تصميم أو تطوير برنامج لإدارة استمرارية الأعمال داخل مؤسساتهم. كما تساعد الدورة على تعزيز التكامل بين استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وإدارة المخاطر والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية، بما يدعم الجاهزية المؤسسية والتحسين المستمر.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال وعلاقتها بإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والمرونة المؤسسية خلال فترة الدورة.
- تطوير إطار منظم لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال يتناسب مع طبيعة المؤسسة وعملياتها وخدماتها الحيوية.
- تقييم مخاطر انقطاع الأعمال وتحليل أثارها التشغيلية والمالية والتقنية والتنظيمية والقانونية والسمعة المؤسسية.
- تطبيق منهجية تحليل أثر الأعمال لتحديد العمليات والخدمات والموارد الحيوية وترتيب أولويات التعافي.
- تحديد متطلبات الاستمرارية والموارد اللازمة للمحافظة على الخدمات والعمليات الأساسية أثناء الاضطرابات.
- تصميم استراتيجيات عملية لاستمرارية الأعمال تشمل الأفراد والتقنية والمرافق والمعلومات والموردين والعمليات.
- إعداد وتطوير خطط استمرارية الأعمال وإجراءات الاستجابة والتعافي والتصعيد والاتصال.
- تحسين التنسيق بين إدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث والوظائف الداعمة.
- تطبيق أساليب الاختبار والمحاكاة والتمارين للتحقق من فعالية خطط استمرارية الأعمال ومستوى الجاهزية.
- تقييم نتائج الاختبارات والحوادث والدروس المستفادة وتحديد الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تطوير آليات للحوكمة وقياس الأداء وإعداد التقارير ومتابعة برنامج إدارة استمرارية الأعمال.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين إدارة استمرارية الأعمال والجاهزية والمرونة المؤسسية بعد انتهاء الدورة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف دورة إدارة استمرارية الأعمال المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات والمتخصصين المسؤولين عن استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والمرونة المؤسسية والتعافي من الكوارث والجاهزية التشغيلية. وتشمل الفئات المستهدفة مديري استمرارية الأعمال، ومسؤولي استمرارية الأعمال، ومديري المخاطر، ومتخصصي المخاطر التشغيلية، ومديري الأزمات، ومديري التعافي من الكوارث، ومسؤولي الطوارئ والجاهزية، ومتخصصي الحوكمة والامتثال والرقابة الداخلية.

كما تناسب مديري العمليات وتقنية المعلومات والأمن السبراني والمرافق وسلاسل الإمداد والمشتريات والموارد البشرية والمالية وإدارة المشاريع والجودة والاتصال المؤسسي والشؤون القانونية والتنظيمية، إضافة إلى أعضاء فرق إدارة الأزمات والاستجابة للحوادث. وتفيد الدورة القيادات وصناع القرار الذين يحتاجون إلى فهم واضح لمتطلبات استمرار العمليات والخدمات الحيوية وكيفية دعم قرارات الجاهزية والتعافي وتخصيص الموارد. وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والطاقة والمرافق والمؤسسات الصناعية والتقنية والاتصالات والشركات الكبرى، حيث تتطلب طبيعة الأعمال وجود ترتيبات فعالة لضمان استمرارية الخدمات والعمليات والمحافظة على القدرة التشغيلية أثناء الاضطرابات.

## مخرجات التعلم

- شرح المبادئ والمكونات الرئيسية لإدارة استمرارية الأعمال ودورها في حماية العمليات والخدمات الحيوية.
- تحديد المنتجات والخدمات والعمليات والأنشطة والموارد والاعتماديات التي تتطلب ترتيبات استمرارية الأعمال.
- تنفيذ تحليل أثر الأعمال لتحديد أهمية العمليات وأولويات التعافي وتأثيرات الانقطاع.
- تقييم مخاطر استمرارية الأعمال وتحديد نقاط الضعف والاعتماديات ونقاط الفشل المحتملة.
- تحديد المتطلبات الأساسية للموارد البشرية والتقنية والمرافق والمعلومات والموردين لاستمرار العمليات.
- تطوير استراتيجيات مناسبة لاستمرارية الأعمال استناداً إلى نتائج تحليل الأثر وتقييم المخاطر.

- إعداد مكونات خطط استمرارية الأعمال وإجراءات الاستجابة والتعافي والتععيد والاتصال.
- دمج استمرارية الأعمال مع إدارة الأزمات وإدارة المخاطر والتعافي من الكوارث والمرونة التشغيلية.
- تصميم اختبارات وتمارين ومحاكاة مناسبة للتحقق من فعالية خطط الاستمرارية.
- تقييم نتائج الاختبارات والتمارين والحوادث وتحديد الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تطوير مؤشرات أداء وآليات حوكمة وتقارير لمتابعة مستوى جاهزية واستمرارية الأعمال.
- إعداد خطة عمل وخارطة طريق لتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال داخل المؤسسة.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات إدارة استمرارية الأعمال والحوكمة

- مفهوم إدارة استمرارية الأعمال وأهدافها وأهميتها المؤسسية
- دور استمرارية الأعمال في حماية العمليات والخدمات والأهداف المؤسسية
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والمرونة المؤسسية
- دورة حياة إدارة استمرارية الأعمال
- مصادر مخاطر انقطاع الأعمال والاضطرابات التشغيلية
- تحديد الخدمات والمنتجات والعمليات والأنشطة الحيوية
- حوكمة استمرارية الأعمال وأدوار الإدارة العليا والمسؤوليات
- سياسات ومعايير وإجراءات برنامج استمرارية الأعمال
- تحديد أصحاب المصلحة والاعتماديات الداخلية والخارجية
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لاستمرارية الأعمال والجاهزية
- التطبيق العملي: تقييم أولي لبرنامج استمرارية الأعمال وتحديد العمليات والخدمات الحيوية

## اليوم الثاني

## تحليل أثر الأعمال وتقييم مخاطر الاستمرارية

- مفهوم تحليل أثر الأعمال وأهدافه ومنهجيته
- تحديد العمليات والأنشطة والخدمات الحرجة
- تحديد الموارد والقدرات المطلوبة لاستمرار كل عملية
- تقييم الآثار التشغيلية والمالية والتقنية والقانونية والتنظيمية
- تقييم تأثير الانقطاع على العملاء وأصحاب المصلحة والسمعة
- تحديد أولويات الاستعادة ومتطلبات التعافي
- تحديد المتطلبات الزمنية لاستعادة العمليات والخدمات
- تقييم مخاطر استمرارية الأعمال وسيناريوهات التعطيل
- تحديد نقاط الضعف والاعتماديات ونقاط الفشل المحتملة
- تقييم مخاطر الموردين والأطراف الثالثة وسلاسل الإمداد
- التطبيق العملي: تنفيذ تحليل أثر الأعمال وتحديد أولويات التعافي لعملية مؤسسية حيوية

## اليوم الثالث

## استراتيجيات وخطط استمرارية الأعمال

- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال بناءً على نتائج تحليل الأثر والمخاطر
- استمرارية القوى العاملة والموارد البشرية
- استمرارية المرافق والمواقع التشغيلية
- استمرارية الأنظمة والتقنية والمعلومات والبيانات
- ترتيبات العمل البديلة والعمل عن بُعد والمواقع البديلة
- إدارة النسخ الاحتياطي وتوافر المعلومات والبيانات

## اليوم الثالث — تابع

- استمرارية الموردين والأطراف الخارجية وسلاسل الإمداد
- تطوير بدائل التشغيل وخيارات التعافي
- إعداد خطط استمرارية الأعمال وإجراءات الاستجابة والتعافي
- تحديد الأدوار والمسؤوليات ومسارات التصعيد والاتصال
- التطبيق العملي: إعداد نموذج لخطة استمرارية الأعمال لعملية أو خدمة حيوية

## اليوم الرابع

## الاختبار والاستجابة وإدارة الأزمات

- تفعيل خطط استمرارية الأعمال أثناء حالات الانقطاع
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وإدارة الحوادث
- مبادئ الاستجابة للأزمات والاضطرابات التشغيلية
- القيادة واتخاذ القرار أثناء حالات الطوارئ
- الاتصال الداخلي والخارجي أثناء حالات الانقطاع
- تصميم اختبارات وتمارين استمرارية الأعمال
- التمارين المكتبية وتمارين المحاكاة والاختبارات العملية
- تقييم جاهزية الموظفين والعمليات والتقنية والمرافق
- تحديد فجوات القدرات ونقاط الضعف من خلال الاختبارات
- تحليل نتائج التمارين والحوادث والدروس المستفادة
- التطبيق العملي: تنفيذ محاكاة لانقطاع تشغيلي وتقييم استجابة المؤسسة وخطط التعافي

## اليوم الخامس

## قياس الأداء والتحسين المستمر والمرونة المؤسسية

- حوكمة برنامج إدارة استمرارية الأعمال
- أدوار الإدارة العليا ومالكي العمليات وفرق الاستمرارية
- قياس أداء استمرارية الأعمال ومستوى الجاهزية
- تطوير مؤشرات الأداء ومؤشرات الجاهزية والمرونة
- إعداد التقارير الإدارية وآليات التصعيد
- دمج استمرارية الأعمال مع إدارة المخاطر المؤسسية والحوكمة والامتثال
- تعزيز المرونة التشغيلية ومرونة سلاسل الإمداد
- مراجعة وتحديث خطط واستراتيجيات استمرارية الأعمال
- إدارة الدروس المستفادة والتحسين المستمر
- تقييم مستوى نضج برنامج استمرارية الأعمال
- دمج استمرارية الأعمال في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار
- ورشة العمل الختامية: إعداد خطة عمل وخارطة طريق متكاملة لتطوير برنامج إدارة استمرارية الأعمال والجاهزية والمرونة المؤسسية

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/business-continuity-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440