

رقم الدورة 1744

# دورة إدارة استمرارية الأعمال للجهات الحكومية

إدارة المخاطر الحكومية واستمرارية الأعمال  
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة إدارة استمرارية الأعمال للجهات الحكومية إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتعزيز قدرة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام على المحافظة على الخدمات والوظائف الحيوية أثناء الاضطرابات والأزمات والطوارئ، واستعادة العمليات ذات الأولوية ضمن أطر زمنية مناسبة. وتركز الدورة على بناء منظومة متكاملة لاستمرارية الأعمال تربط بين إدارة المخاطر والتخطيط التشغيلي والموارد والحوكمة والتعافي.

تُعد استمرارية الأعمال من المكونات الأساسية للمرونة الحكومية، خصوصاً في ظل الاعتماد المتزايد على البنية التحتية الرقمية والأنظمة التقنية والموردين والموارد البشرية والخدمات المترابطة. ويتطلب ضمان استمرارية الخدمات الحكومية القدرة على تحديد الوظائف الحيوية، وتحليل آثار الانقطاع، وتقييم الاعتماديات، وتحديد متطلبات الاستمرارية، وتطوير استراتيجيات بديلة للتشغيل والتعافي.

يغطي البرنامج دورة إدارة استمرارية الأعمال بصورة متكاملة، بدءاً من تحديد المخاطر والتهديدات وتحليل أثر الأعمال، مروراً بتحديد العمليات والخدمات الحرجة، وتطوير استراتيجيات الاستمرارية، وإعداد خطط استمرارية الأعمال، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وإدارة الموارد، وصولاً إلى الاختبارات والمحاكاة والمراجعة والتحسين المستمر.

ويركز البرنامج على الانتقال من إعداد خطط استمرارية نظرية إلى بناء قدرة مؤسسية قابلة للتطبيق والاختبار. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد أولويات الاستعادة، وتطوير بدائل التشغيل، وإدارة حالات غياب الموظفين أو تعطل المرافق والأنظمة والموردين، وضمان توفر المعلومات والموارد اللازمة لاستمرار الخدمات الحكومية.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر وتصميم استراتيجيات الاستمرارية وإعداد الخطط وتنفيذ سيناريوهات المحاكاة، يطور المشاركون قدرات عملية تساعد الجهات الحكومية على تعزيز المرونة التشغيلية، وتقليل آثار التعطل، وحماية الخدمات الحيوية، وتحسين الجاهزية المؤسسية واستدامة الأداء.

## أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال وتطبيقها في البيئة الحكومية.
- تقييم المخاطر والتهديدات التي يمكن أن تؤثر في استمرارية الخدمات والعمليات الحكومية.
- تحديد الوظائف والخدمات والعمليات والموارد الحيوية وترتيب أولوياتها.
- تطبيق تحليل أثر الأعمال لتقييم آثار الانقطاعات على الخدمات والعمليات وأصحاب المصلحة.
- تحديد متطلبات الاستمرارية والاستعادة للعمليات الحكومية ذات الأولوية.
- تطوير استراتيجيات عملية لاستمرارية الخدمات والعمليات في سيناريوهات التعطل المختلفة.
- إعداد خطط استمرارية أعمال واضحة وقابلة للتنفيذ والاختبار.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات التنسيق والتصعيد أثناء حالات التعطل.
- تقييم جاهزية الموارد البشرية والمرافق والتقنية والبيانات والموردين لدعم الاستمرارية.
- تصميم برامج للاختبار والمحاكاة والتحقق من فعالية خطط استمرارية الأعمال.
- تحليل نتائج الاختبارات والحوادث وتحديد الإجراءات التصحيحية وفرص التحسين.
- إعداد خارطة طريق لتعزيز إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية في الجهات الحكومية.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري استمرارية الأعمال والمخاطر والعمليات وإدارة الأزمات، إضافة إلى المسؤولين عن التخطيط المؤسسي والمرونة التشغيلية والخدمات الحكومية الحيوية. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والمؤسسات العامة التي تعتمد على عمليات وخدمات مترابطة وتتطلب قدرة مستمرة على تقديم الخدمات للمواطنين والمتعاملين حتى في حالات الأزمات أو الانقطاعات التشغيلية أو التقنية.

كما يستفيد من البرنامج متخصصو استمرارية الأعمال، ومديرو المخاطر، ومتخصصو الحوكمة، ومديرو تقنية

المعلومات والتعافي التقني، ومديرو المرافق، ومتخصصو الأمن والسلامة، ومديرو سلاسل الإمداد والموردين، ومديرو المشاريع والبرامج، ومتخصصو الأداء والجودة، وصناع القرار المسؤولون عن استمرارية الخدمات والعمليات الحكومية.

## مخرجات التعلم

- شرح مفاهيم ومكونات إدارة استمرارية الأعمال في القطاع الحكومي.
- تحديد المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف التي قد تؤثر في استمرارية العمليات.
- تحديد الخدمات والوظائف والعمليات والموارد الحيوية وترتيب أولوياتها.
- إجراء تحليل أثر الأعمال وتقييم نتائج الانقطاع على العمليات والخدمات وأصحاب المصلحة.
- تحديد أهداف الاستمرارية والاستعادة للوظائف والخدمات ذات الأولوية.
- تطوير استراتيجيات مناسبة لاستمرارية العمليات والخدمات الحكومية.
- إعداد خطط استمرارية أعمال تتضمن الأدوار والمسؤوليات والموارد وإجراءات الاستجابة.
- تحديد البدائل التشغيلية اللازمة للتعامل مع تعطل الموظفين أو المرافق أو الأنظمة أو الموردين.
- تقييم جاهزية تقنية المعلومات والبيانات والبنية التحتية الرقمية لدعم استمرارية الأعمال.
- تصميم وتنفيذ اختبارات وتمارين لمحاكاة حالات التعطل والتحقق من فعالية الخطط.
- تحليل نتائج الاختبارات والحوادث وتحديد فجوات الاستمرارية والإجراءات التصحيحية.
- تطبيق آليات للمراجعة والتحديث والتحسين المستمر لخطط استمرارية الأعمال.
- تطوير مؤشرات وآليات لمتابعة جاهزية استمرارية الأعمال.
- إعداد خارطة طريق عملية لتعزيز استمرارية الخدمات الحكومية والمرونة التشغيلية.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## أسس إدارة استمرارية الأعمال في القطاع الحكومي

- مفهوم استمرارية الأعمال ودورها في تعزيز المرونة الحكومية
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث
- أنواع الاضطرابات التي قد تؤثر في الخدمات والعمليات الحكومية
- تحديد الخدمات والوظائف والعمليات الحيوية
- تحديد الاعتماديات الداخلية والخارجية
- تقييم مستوى نضج وجاهزية استمرارية الأعمال
- التطبيق العملي: إجراء تقييم أولي لاستمرارية الأعمال وتحديد الخدمات والعمليات ذات الأولوية

### اليوم الثاني

## تحليل أثر الأعمال وتحديد متطلبات الاستمرارية

- مبادئ ومنهجية تحليل أثر الأعمال
- تحديد العمليات والخدمات والموارد الحيوية
- تحليل آثار الانقطاع على الخدمات والعمليات والمستفيدين
- تحديد الاعتماديات والموارد المطلوبة لاستمرار العمليات
- تحديد أولويات الاستجابة والاستعادة
- تحديد متطلبات الاستمرارية والاستعادة للعمليات الحرجة
- التطبيق العملي: تنفيذ تحليل أثر الأعمال لخدمة حكومية حيوية وتحديد متطلبات الاستمرارية والاستعادة

## اليوم الثالث

## استراتيجيات وخطط استمرارية الأعمال

- تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال
- البدائل التشغيلية واستراتيجيات الاستمرار أثناء التعطل
- إعداد خطط استمرارية الأعمال
- تحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات التصعيد
- إدارة الموارد البشرية والمرافق والموردين أثناء حالات التعطل
- استمرارية الأنظمة والتقنية والبيانات والخدمات الرقمية
- التطبيق العملي: إعداد خطة استمرارية أعمال لعملية أو خدمة حكومية ذات أولوية

## اليوم الرابع

## الاختبار والمحاكاة وإدارة الجاهزية

- مبادئ اختبار خطط استمرارية الأعمال
- تصميم سيناريوهات وتمارين المحاكاة
- اختبار البدائل التشغيلية وفعالية إجراءات الاستجابة
- تقييم جاهزية الموظفين والمرافق والتقنية والموردين
- إدارة الاتصالات أثناء حالات التعطل
- قياس نتائج الاختبارات وتحديد فجوات الجاهزية
- التطبيق العملي: تنفيذ تمرين محاكاة لحالة تعطل حكومية وتقييم فعالية خطة الاستمرارية

## اليوم الخامس

## الحوكمة والتحسين المستمر واستدامة الاستمرارية

- حوكمة إدارة استمرارية الأعمال في الجهات الحكومية
- المراجعة الدورية وتحديث خطط الاستمرارية
- تحليل الحوادث والدروس المستفادة
- الإجراءات التصحيحية والوقائية
- تطوير مؤشرات أداء ومؤشرات جاهزية استمرارية الأعمال
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الاستعداد والاستمرارية
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لإدارة استمرارية الأعمال للجهات الحكومية تشمل تقييم المخاطر، وتحديد الخدمات الحيوية، وتحليل أثر الأعمال، ومتطلبات الاستمرارية، واستراتيجيات التشغيل البديلة، وخطط الاستمرارية، والأدوار والمسؤوليات، والموارد البشرية، والمرافق، والتقنية والبيانات، والموردين، والاتصالات، والاختبارات والمحاكاة، وقياس الجاهزية، والحوكمة، والدروس المستفادة، والإجراءات التصحيحية، والتحسين المستمر.

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/business-continuity-management-for-government-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440