

رقم الدورة 1387

دورة بناء مؤسسة عالية الأداء

التطوير المؤسسي وإدارة التغيير
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة بناء مؤسسة عالية الأداء من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين القادة والمديرين والمهنيين من تطوير بيئة مؤسسية قادرة على تحقيق نتائج متميزة ومستدامة من خلال موازنة الاستراتيجية والقيادة والأفراد والعمليات والثقافة المؤسسية. فالمؤسسة عالية الأداء لا تعتمد على جهود فردية أو مبادرات منفصلة، بل تحتاج إلى منظومة متكاملة توضح الاتجاهات والأولويات، وتدعم اتخاذ القرارات، وتعزز المساءلة، وتستثمر في القدرات البشرية، وتربط الأداء اليومي بالأهداف المؤسسية.

تركز الدورة على العناصر الأساسية التي تميز المؤسسات ذات الأداء المرتفع، بما في ذلك وضوح الرؤية والاستراتيجية، وكفاءة القيادة، وإدارة الأداء، وثقافة النتائج، وتمكين الموظفين، والتعاون بين الإدارات، والتحسين المستمر، والاستخدام الفعال للموارد. ويتعلم المشاركون كيفية تقييم مستوى الأداء المؤسسي الحالي، وتحديد الفجوات التنظيمية، وتحليل الأسباب المؤثرة على الإنتاجية، ثم تصميم مبادرات متكاملة تساعد المؤسسة على الانتقال من الأداء المقبول إلى مستويات أكثر اتساقاً وفعالية.

كما تتناول الدورة الدور المحوري للقيادة في بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتميز والابتكار والمساءلة والتعلم. ويتعرف المشاركون على كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، وربط أهداف الموظفين بالأهداف المؤسسية، وتعزيز المشاركة والمسؤولية، وتطوير الكفاءات، وإدارة الأداء بصورة مستمرة. كما يتم التركيز على أهمية التنسيق بين الإدارات وتوحيد الجهود حول الأولويات المؤسسية بدلاً من العمل في وحدات منفصلة.

تم تصميم دورة بناء مؤسسة عالية الأداء لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات العامة والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى، حيث تحتاج المؤسسات إلى تطوير قدراتها المؤسسية في ظل التغير المستمر وتزايد توقعات أصحاب المصلحة. وتساعد الدورة القادة على بناء أنظمة عمل أكثر وضوحاً ومرونة، وربط جهود التطوير بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية، وتحسين القدرة على تحقيق النتائج مع المحافظة على الجودة والاستدامة.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية والتحليلات الجماعية وورش العمل والمحاكاة، سيعمل المشاركون على تطوير ممارسات عملية لبناء مؤسسة عالية الأداء، تبدأ من تحديد الرؤية والأولويات وتنتهي بقياس النتائج وترسيخ التحسين المستمر. وتركز الدورة على التطبيق العملي بحيث يستطيع المشاركون تحويل المفاهيم الإدارية والقيادية إلى مبادرات واضحة قابلة للتنفيذ داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحليل العناصر الأساسية التي تحدد قدرة المؤسسة على تحقيق أداء مرتفع ومستدام خلال البرنامج التدريبي.
- تقييم مستوى الأداء المؤسسي الحالي وتحديد الفجوات التنظيمية والقيادية والتشغيلية ذات الأولوية.
- تطوير أساليب لربط الرؤية والأهداف الاستراتيجية بالأولويات التشغيلية وأهداف الإدارات والموظفين.
- تطبيق ممارسات فعالة لإدارة الأداء وتعزيز المساءلة وتحقيق النتائج.
- تصميم مبادرات لبناء فرق عالية الأداء وتعزيز التعاون والثقة والالتزام.
- تحسين قدرة القيادات على بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النتائج والتعلم والتحسين المستمر.
- تنفيذ أساليب عملية لتطوير قدرات الموظفين وربط التطوير باحتياجات المؤسسة الحالية والمستقبلية.
- تقييم العوامل التي تؤثر على الإنتاجية والكفاءة وجودة القرارات داخل المؤسسة.
- تعزيز التعاون والتكامل بين الإدارات والحد من الازدواجية وتعارض الأولويات.
- مواءمة نظم القيادة والأداء والموارد البشرية والعمليات مع الأهداف المؤسسية.
- تطوير مؤشرات مناسبة لمتابعة مستوى الأداء المؤسسي وقياس أثر مبادرات التطوير.
- إعداد خطة متكاملة لبناء مؤسسة عالية الأداء قابلة للتطبيق والمتابعة والتحسين.

الفئة المستهدفة

ضمت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء القطاعات ومديري العمليات ومديري المشاريع ومديري الموارد البشرية ومديري التطوير المؤسسي ومديري الجودة والتميز المؤسسي وقادة الفرق وكبار المشرفين. كما تناسب المديرين المسؤولين عن تحسين الأداء، وتطوير الثقافة المؤسسية، ورفع كفاءة العمليات، وبناء قدرات الموظفين، وتنفيذ المبادرات المرتبطة بالأداء المؤسسي.

وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء والموارد البشرية والتطوير التنظيمي والجودة والعمليات وإدارة المشاريع وإدارة المخاطر والحوكمة والامتثال، خصوصاً من يشاركون في تصميم

وتنفيذ برامج التطوير المؤسسي أو تحسين الإنتاجية والكفاءة أو تطوير القدرات. كما توفر الدورة قيمة كبيرة لصناع القرار والقيادات المسؤولة عن بناء مؤسسات أكثر مرونة وقدرة على الإنجاز، وتناسب المؤسسات التي تسعى إلى رفع مستويات الإنتاجية، وتعزيز المساءلة، وتحسين تجربة الموظفين، وتطوير القيادات، وتحقيق موازنة أفضل بين الاستراتيجية والتنفيذ.

مخرجات التعلم

- تحديد الخصائص الرئيسية للمؤسسات عالية الأداء وعلاقتها بالنتائج المؤسسية.
- تقييم مستوى الأداء المؤسسي من خلال تحليل القيادة والثقافة والموارد والعمليات وإدارة الأداء.
- تحديد الفجوات التي تؤثر على الإنتاجية والكفاءة وجودة الخدمات وتحقيق الأهداف.
- موازنة الأهداف الاستراتيجية مع خطط الإدارات وأهداف الموظفين ومؤشرات الأداء.
- تطوير ممارسات فعالة لإدارة أداء الأفراد والفرق وتعزيز المساءلة.
- بناء فرق عمل عالية الأداء تقوم على الثقة والتعاون والمسؤولية المشتركة.
- تعزيز مشاركة الموظفين وتمكينهم من المساهمة في تحسين العمليات والنتائج.
- تحديد احتياجات تطوير القدرات وربطها بأولويات المؤسسة ومتطلبات المستقبل.
- تحسين التعاون بين الإدارات وتعزيز التكامل وتدفق المعلومات واتساق الأولويات.
- استخدام مؤشرات الأداء لقياس النتائج وتحديد مجالات التحسين والتدخلات المطلوبة.
- تصميم مبادرات عملية لتعزيز الثقافة المؤسسية القائمة على الإنجاز والتعلم والتحسين المستمر.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لبناء مؤسسة عالية الأداء وتحقيق نتائج مستدامة.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس المؤسسة عالية الأداء والءمئز المؤسسي

- مفهوم المؤسسة عالية الأداء وعلاقتها بالنءاء والاستءامة
- الءصائص الءنظئمة والقاءة للمؤسسات ذات الأداء المراءف
- العلاقة بين الاستراتيجية والقاءة والأفراد والعملاء والنءاء
- ءقئم الأداء المؤسسي وءءءء نءاء القوة والفءواء
- ءطبئق عملي أو مناقشة: إجراء ءقئم أولئ لمءى ءاهزة المؤسسة لءءقئق أداء مراءف

الءوم الءانئ

القاءة والءقافة المؤسسية وبناء بئئة الأداء

- ءور القاءة فئ بناء مؤسسة قاءمة على النءاء
- ءطوئر ءقافة مؤسسية ءءعم المساءلة والءمئز والءعلم
- ءعزز الشءة والمشاركة والءمكئء ءاأل فرء العمل
- الءعامل مع السلوكفاء والممارساء الءئ ءعئق الأداء المراءف
- ءطبئق عملي أو مناقشة: ءللل ءقافة المؤسسة الءالئة وءءءء ممارساء ءءعم بناء بئئة عالية الأداء

الءوم الءالء

إءارة الأداء والموارء البشرية والفرء عالية الأداء

- ربء الأهداف الاستراتيجية بأهداف الإءارات والموظفئ
- ءصمئ ممارساء فعالة لإءارة الأداء والمساءلة
- بناء فرء عالية الأداء وءعزز الءعاون واللاءام

اليوم الثالث — تابع

- تطوير الموظفين والقيادات وربط تنمية القدرات باحتياجات المؤسسة
- تطبيق عملي أو مناقشة: إعداد إطار متكامل لإدارة أداء فريق وتحسين قدراته ونتائجه

اليوم الرابع

الكفاءة التشغيلية والتكامل المؤسسي والتحسين المستمر

- تحسين العمليات ورفع الكفاءة التشغيلية
- تعزيز التعاون والتنسيق بين الإدارات والوحدات التنظيمية
- تحسين اتخاذ القرارات وتدفق المعلومات داخل المؤسسة
- إدارة مبادرات التحسين وقياس أثرها على الأداء
- تطبيق عملي أو مناقشة: تحليل تحدّي تشغيلي وتصميم مبادرة لتحسين الكفاءة والتكامل المؤسسي

اليوم الخامس

بناء واستدامة الأداء المؤسسي المرتفع

- تحديد أولويات التحول نحو الأداء المرتفع
- تطوير مؤشرات لقياس الأداء المؤسسي ومتابعة النتائج
- ترسيخ ممارسات النجاح وضمان استدامة التحسينات
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للمرونة والتعلم والابتكار والتحسين المستمر
- ورشة عمل ختامية وخطة تنفيذ عملية لإعداد خارطة طريق لبناء مؤسسة عالية الأداء وتحقيق نتائج مؤسسية مستدامة



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/building-a-high-performance-organization-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

