

رقم الدورة 1410

دورة بطاقة الأداء المتوازن

إدارة الأداء المؤسسي
إدارة الأعمال والقيادة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تُعد بطاقة الأداء المتوازن من أكثر الأطر الإدارية فعاليةً في ترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى أهداف ومؤشرات أداء ومبادرات قابلة للقياس والتنفيذ. وقد أصبحت أداة أساسية للمؤسسات الحكومية والقطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى التي تسعى إلى تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستويات الأداء وتحسين عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي. يركز برنامج بطاقة الأداء المتوازن على تمكين المشاركين من بناء منظومة متكاملة لإدارة الأداء تربط بين الأهداف الاستراتيجية والنتائج التشغيلية.

تساعد بطاقة الأداء المتوازن المؤسسات على تجاوز الاعتماد التقليدي على المؤشرات المالية فقط، من خلال توفير إطار متوازن يشمل الجوانب المالية والعملاء والعمليات الداخلية والتعلم والنمو. ويساهم هذا النهج في توفير رؤية شاملة للأداء المؤسسي، مما يمكن القيادات والإدارات المختلفة من متابعة التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية بطريقة منهجية ومستدامة.

يركز هذا البرنامج التدريبي على أحدث الممارسات العالمية في تصميم وتطوير وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن، بما يشمل إعداد الخرائط الاستراتيجية، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، وربط المبادرات الاستراتيجية بالأهداف المؤسسية، وقياس النتائج، وإدارة الأداء على مستوى المؤسسة والوحدات التنظيمية والأفراد. كما يوضح كيفية تحويل الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية قابلة للمتابعة والتقييم المستمر.

كما يتناول البرنامج التحديات الشائعة التي تواجه المؤسسات عند تطبيق بطاقة الأداء المتوازن، ويقدم أدوات عملية لمعالجة فجوات الأداء وتعزيز المساءلة وتحسين الحوكمة المؤسسية. ويكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير أنظمة أداء فعالة تدعم تحقيق الأولويات الاستراتيجية وتضمن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

من خلال الممارسات التطبيقية ودراسات الحالة وورش العمل التفاعلية، سيتمكن المشاركون من اكتساب خبرة عملية في تصميم بطاقة الأداء المتوازن وقيادة مبادرات إدارة الأداء المؤسسي بما يحقق مواءمة أفضل بين الاستراتيجية والتنفيذ ويعزز القدرة التنافسية والاستدامة المؤسسية.

أهداف الدورة

- تحليل متطلبات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير خرائط استراتيجية تعكس العلاقات السببية بين الأهداف والمؤشرات والمبادرات.
- تقييم فعالية أنظمة إدارة الأداء الحالية وتحديد فرص التحسين المؤسسي.
- تطبيق منهجيات تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية وفق أفضل الممارسات العالمية.
- تصميم بطاقة أداء متوازن متكاملة تدعم متابعة الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تحسين آليات قياس الأداء المؤسسي باستخدام مؤشرات قابلة للقياس والمتابعة.
- مواءمة أهداف الإدارات والوحدات التنظيمية مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة.
- تنفيذ عمليات المراجعة الدورية للأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- تقييم نتائج الأداء باستخدام أدوات التحليل وإعداد التقارير الإدارية الفعالة.
- تعزيز ثقافة الأداء والمساءلة والشفافية داخل المؤسسة.
- تطبيق منهجيات ربط المبادرات الاستراتيجية بمؤشرات الأداء والنتائج المستهدفة.
- إعداد خطط عملية لتطوير وتحسين منظومة إدارة الأداء المؤسسي بعد انتهاء البرنامج.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمسؤولين عن التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي والتطوير المؤسسي والجودة والتميز المؤسسي. كما تناسب العاملين في وحدات التخطيط والمتابعة والحوكمة وإدارة المشاريع والمكاتب الاستراتيجية في الجهات الحكومية والمؤسسات الكبرى. وتستهدف الدورة كذلك المتخصصين في إدارة الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية ومحلي الأعمال ومديري الاستراتيجية ومديري التحول المؤسسي والاستشاريين الداخليين والخارجيين المعنيين بتطوير أنظمة الأداء وتحسين كفاءة التنفيذ الاستراتيجي.

كما تعد مناسبة لصناع القرار وأعضاء فرق التخطيط الاستراتيجي وإدارات الموارد البشرية والتطوير التنظيمي والرقابة المؤسسية، بالإضافة إلى جميع المهنيين الذين يساهمون في تصميم وتنفيذ ومتابعة الاستراتيجيات المؤسسية وتحقيق الأهداف طويلة المدى.

مخرجات التعلم

- فهم المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن ودورها في إدارة الأداء الاستراتيجي.
- بناء خرائط استراتيجية توضح العلاقات بين الأهداف والمؤشرات والنتائج.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعالة وقابلة للقياس والمتابعة.
- تطوير بطاقات أداء متوازن على مستوى المؤسسة والإدارات المختلفة.
- ربط الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية بالمبادرات التنفيذية.
- تحليل نتائج الأداء واكتشاف الانحرافات والفجوات التشغيلية والاستراتيجية.
- إعداد تقارير أداء احترافية تدعم اتخاذ القرار وتحسين النتائج.
- تطبيق منهجيات متابعة الأداء وقياس التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية.
- تحسين عمليات الحوكمة والمساءلة من خلال مؤشرات الأداء المناسبة.
- تطوير خطط تحسين الأداء بناءً على نتائج القياس والتحليل.
- تعزيز التكامل بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي.
- قيادة مشاريع تطبيق بطاقة الأداء المتوازن داخل المؤسسة بكفاءة أكبر.
- المحاور التدريبية:

محاوور الءورة

الءوم الأول

أسس بطاقة الأداء المتوازن وإءارة الأداء الاستراتيجي

- تطور مفهوم إءارة الأداء المؤسسي وأهميته الاستراتيجية
- المبادئ الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن
- العلاقة بين الرؤية والرسالة والاستراتيجية والأداء
- الأبعاد الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن
- تطبيق عملي ومناقشة حول واقع إءارة الأداء في المؤسسات

الءوم الثاني

بناء الخرائط الاستراتيجية وتصميم الأهداف

- منهجية تطوير الخرائط الاستراتيجية
- تحديد الأهداف الاستراتيجية وصياغتها بوضوح
- العلاقات السببية بين الأهداف الاستراتيجية
- مواءمة أهداف الإدارات مع أهداف المؤسسة
- ورشة عمل لتطوير خريطة استراتيجية متكاملة

الءوم الثالث

تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وبطاقات الأداء

- مبادئ تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية
- معايير اختيار المؤشرات الفعالة
- تحديد القيم المستهدفة وخطوط الأساس

اليوم الثالث — تابع

- بناء بطاقات الأداء على المستوى المؤسسي والتشغيلي
- تطبيق عملي على تصميم مؤشرات أداء رئيسية

اليوم الرابع

تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن ومتابعة الأداء

- آليات تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن
- ربط المبادرات الاستراتيجية بالأهداف والمؤشرات
- إعداد لوحات المتابعة والتقارير الإدارية
- تحليل الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية
- دراسة حالات ومناقشة تحديات التنفيذ المؤسسي

اليوم الخامس

تحسين الأداء المؤسسي والاستدامة الاستراتيجية

- تقييم نضج منظومة إدارة الأداء
- إدارة التغيير أثناء تطبيق بطاقة الأداء المتوازن
- تعزيز ثقافة الأداء والتحسين المستمر
- تطوير خطط التحسين الاستراتيجي المستندة إلى البيانات
- ورشة عمل ختامية لإعداد خطة تنفيذ وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن داخل المؤسسة



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/balanced-scorecard-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

