

رقم الدورة 1696

دورة بطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء

الاستراتيجية الحكومية وإدارة الأداء
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة بطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء إطاراً متكاملاً وعملياً لتحويل الاستراتيجية المؤسسية إلى أهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء ومستهدفات ومبادرات وإجراءات إدارية واضحة. وتهدف الدورة إلى تمكين الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والشركات الكبرى من بناء منظومات متكاملة لقياس الأداء تربط الأولويات الاستراتيجية بالتنفيذ التشغيلي والنتائج المؤسسية.

تتطلب الإدارة الفعالة للأداء أكثر من متابعة المؤشرات المالية أو التشغيلية فقط، إذ تحتاج المؤسسات إلى رؤية متوازنة تشمل تحقيق الأهداف الاستراتيجية، ورضا أصحاب المصلحة، وكفاءة العمليات الداخلية، وتطوير القدرات المؤسسية، وجودة الخدمات، والاستفادة المثلى من الموارد. وتوفر بطاقة الأداء المتوازن منهجية عملية لربط هذه الأبعاد وتحويل الاستراتيجية إلى أداء قابل للمتابعة والقياس.

يتناول البرنامج المبادئ الأساسية لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن، بما في ذلك المنظورات الاستراتيجية، والأهداف الاستراتيجية، والخرائط الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والمستهدفات، والمبادرات، وملكية الأداء، وآليات إعداد التقارير. كما يتعلم المشاركون كيفية تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى أطر أداء واضحة واختيار مؤشرات توفر معلومات ذات قيمة حقيقية لصناع القرار.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على حوكمة قياس الأداء والاستخدام الفعال لمعلومات الأداء. ويتعلم المشاركون كيفية اختيار مؤشرات الأداء المناسبة، وتحديد خطوط الأساس والمستهدفات، ومتابعة الاتجاهات، وتحليل الانحرافات، وتحديد فجوات الأداء، وتطوير الإجراءات التصحيحية. كما يتناول البرنامج التحديات الشائعة مثل كثرة المؤشرات، وضعف تعريفها، وعدم وضوح المسؤوليات، وضعف الربط بين الاستراتيجية والأداء التشغيلي.

ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية وتمارين بناء الخرائط الاستراتيجية وتصميم مؤشرات الأداء وتحليل نتائج الأداء وورش العمل التنفيذية، يطور المشاركون القدرة على تصميم وتطبيق وتحسين منظومات بطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء. وتناسب الدورة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والجهات التنظيمية والبنوك والمؤسسات المالية وقطاع النفط والغاز والشركات الكبرى.

أهداف الدورة

- تحليل مبادئ ومكونات وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- تقييم الاستراتيجيات المؤسسية وتحويل الأولويات الاستراتيجية إلى أهداف أداء قابلة للقياس.
- تطوير خرائط استراتيجية توضح العلاقات والروابط بين الأهداف الاستراتيجية.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأولويات الاستراتيجية والتشغيلية.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات ودورية القياس ومصادر البيانات وملكية مؤشرات الأداء.
- تقييم جودة وملاءمة مؤشرات الأداء الحالية وتحديد فرص التحسين والتطوير.
- تطبيق منظورات بطاقة الأداء المتوازن لتقييم الأداء المالي وأداء أصحاب المصلحة والعمليات الداخلية والقدرات المؤسسية.
- تحليل نتائج الأداء وتحديد الاتجاهات والانحرافات وفجوات الأداء الاستراتيجية.
- تطوير إجراءات تصحيحية ومبادرات استراتيجية لمعالجة جوانب ضعف الأداء.
- تعزيز تقارير الأداء واتخاذ القرارات التنفيذية من خلال لوحات المتابعة وبطاقات الأداء.
- إنشاء آليات حوكمة لمراجعة وتحديث واستدامة منظومة قياس الأداء.
- تطوير إطار متكامل لبطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية وكبار المديرين ومديري الاستراتيجية والتخطيط ومتخصصي إدارة الأداء ومديري التخطيط المؤسسي ومتخصصي التميز المؤسسي والمهنيين المسؤولين عن تحويل الاستراتيجية إلى نتائج وأداء قابل للقياس.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام والجهات التنظيمية والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والشركات الكبرى. كما تناسب المتخصصين في

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء والتميز المؤسسي والتطوير التنظيمي والمالية والعمليات والموارد البشرية والتحول المؤسسي وإدارة المشاريع والبرامج.

كما يستفيد من البرنامج صناع القرار وأعضاء لجان الاستراتيجية والأداء والإدارة التنفيذية الذين يحتاجون إلى معلومات أداء دقيقة لتقييم تنفيذ الاستراتيجية والنتائج المؤسسية. وتوفر الدورة أساليب عملية لتصميم بطاقات الأداء واختيار مؤشرات الأداء وتحديد المستهدفات وتوزيع المسؤوليات واستخدام بيانات الأداء لدعم التحسين المستمر.

مخرجات التعلم

- شرح مبادئ وهيكل بطاقة الأداء المتوازن ودورها في الإدارة الاستراتيجية وقياس الأداء.
- تحويل الاستراتيجية المؤسسية إلى أهداف استراتيجية ونتائج أداء قابلة للقياس.
- تطوير خرائط استراتيجية توضح العلاقات بين الأهداف الاستراتيجية بصورة واضحة.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعالة لقياس الأداء الاستراتيجي والتشغيلي وأداء أصحاب المصلحة.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات ومصادر البيانات ودورية القياس وملكية مؤشرات الأداء.
- تقييم منظومات قياس الأداء الحالية وتحديد الفجوات والتكرار والمؤشرات غير الفعالة.
- تطبيق منظورات الأداء المتوازن لتقييم الأداء المؤسسي بصورة شاملة.
- تحليل نتائج بطاقات الأداء وتحديد الاتجاهات والانحرافات والمخاطر والفجوات الاستراتيجية.
- تطوير إجراءات تصحيحية ومبادرات استراتيجية لتحسين مجالات الأداء المتدنية.
- إعداد لوحات متابعة وتقارير أداء تنفيذية تدعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.
- إنشاء آليات لمراجعة الأداء وتعزيز المساءلة والتحسين المستمر.
- إعداد خارطة طريق لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء داخل المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

محاوور الدورة

اليوم الأول

مبادئ بطاقة الأداء المتوازن والمواءمة الاستراتيجية

- تطور قياس الأداء الاستراتيجي ومبادئه الأساسية
- مفهوم بطاقة الأداء المتوازن ومكوناتها ومنظوراتها وتطبيقاتها
- تحويل رؤية المؤسسة واستراتيجيتها إلى أهداف استراتيجية
- مواءمة الأهداف المؤسسية وأهداف الإدارات والوحدات التشغيلية
- التطبيق العملي: تحليل استراتيجية مؤسسة وتحديد الأهداف الاستراتيجية اللازمة لبناء بطاقة أداء متوازن فعالة

اليوم الثاني

الخرائط الاستراتيجية وهندسة الأداء

- مفهوم الخرائط الاستراتيجية والعلاقات السببية بين الأهداف
- المنظور المالي ومنظور أصحاب المصلحة ومنظور العمليات الداخلية ومنظور القدرات المؤسسية
- ربط الأهداف الاستراتيجية عبر المستويات التنظيمية
- تحديد المحاوور الاستراتيجية والأولويات ومحركات الأداء
- التطبيق العملي: إعداد خريطة استراتيجية تربط الأهداف ضمن منظورات بطاقة الأداء المتوازن

اليوم الثالث

تصميم مؤشرات الأداء والمستهدفات

- مبادئ تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة
- مؤشرات الأداء الفائدة ومؤشرات الأداء اللاحقة

اليوم الثالث — تابع

- تعريف المؤشرات ومعادلات القياس ومصادر البيانات وملكية المؤشر ودورية القياس
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات وحدود الأداء ومعايير التقييم
- التطبيق العملي: تصميم إطار متوازن لمؤشرات الأداء وتحديد المستهدفات ومتطلبات القياس المناسبة

اليوم الرابع

تحليل الأداء والتقارير والإجراءات التصحيحية

- متابعة أداء بطاقة الأداء المتوازن وتحليل الاتجاهات
- تحديد فجوات الأداء والانحرافات وتحليل الأسباب الجذرية
- لوحات المتابعة وبطاقات الأداء والتقارير التنفيذية
- الإجراءات التصحيحية والمبادرات الاستراتيجية لتحسين الأداء
- التطبيق العملي: تحليل لوحة أداء وتطوير تدخلات موجهة لمعالجة الأهداف الاستراتيجية ذات الأداء المنخفض

اليوم الخامس

حوكمة الأداء والتحسين المستمر

- دورات مراجعة الأداء والإدارة التنفيذية للأداء
- ملكية مؤشرات الأداء والمساءلة والحوكمة وآليات التصعيد
- مراجعة وتحديث منظومات بطاقة الأداء المتوازن
- دمج قياس الأداء مع تنفيذ الاستراتيجية والتحسين المؤسسي
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لبطاقة الأداء المتوازن وقياس الأداء يشمل الخرائط الاستراتيجية والأهداف ومؤشرات الأداء وخطوط الأساس والمستهدفات والمسؤوليات والتقارير والإجراءات التصحيحية والحوكمة والتحسين المستمر



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/balanced-scorecard-performance-measurement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

