

رقم الدورة 1908

دورة الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين

التقنيات التأمينية والذكاء الاصطناعي
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة إطاراً عملياً متكاملًا لفهم وتوظيف الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين، مع التركيز على تطوير الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والتسعير، وإدارة المخاطر، واكتشاف الاحتيال، وخدمة العملاء، والعمليات التأمينية. وتهدف الدورة إلى تمكين المتخصصين من فهم كيفية تحويل تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى تطبيقات عملية تدعم الأداء المؤسسي وجودة القرارات.

تتناول الدورة أبرز تقنيات الذكاء الاصطناعي ذات الصلة بصناعة التأمين، بما في ذلك التعلم الآلي، والتحليلات التنبؤية، ومعالجة اللغة الطبيعية، والأتمتة الذكية، والرؤية الحاسوبية، وأنظمة دعم القرار المدعومة بالذكاء الاصطناعي. كما توضح كيفية دمج هذه التقنيات مع العمليات والأنظمة التأمينية القائمة لتحقيق قيمة تشغيلية وتجارية ملموسة.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب وإدارة المطالبات، من خلال تحليل المخاطر، وتصنيف العملاء والوثائق، ودعم التسعير، وفرز المطالبات، وتقدير الخسائر، واكتشاف مؤشرات الاحتيال، ومعالجة المستندات، ودعم خدمة العملاء. كما يوضح كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الحكم المهني بدلاً من استبداله في القرارات التي تتطلب مراجعة بشرية.

كما تغطي الدورة حوكمة الذكاء الاصطناعي، وجودة البيانات، ومخاطر النماذج، وقابلية التفسير، والتحيز، والخصوصية، والأمن السيبراني، والرقابة البشرية، والاستخدام المسؤول للتقنيات الذكية. ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية، سيتمكن المشاركون من تقييم فرص الذكاء الاصطناعي، وتحديد الأولويات، وقياس القيمة، ووضع خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي داخل شركات التأمين.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي وأهميته في تطوير قطاع التأمين.
- تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على نماذج الأعمال والعمليات والخدمات التأمينية.

- تحديد أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب والمطالبات والتسعير وإدارة المخاطر.
- تقييم مدى ملاءمة التعلم الآلي والتحليلات التنبؤية لمختلف الاستخدامات التأمينية.
- تطبيق مفاهيم الذكاء الاصطناعي لدعم تقييم مخاطر الاكتتاب واتخاذ القرارات.
- تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين تقييم المطالبات وفرزها وتسويتها.
- تطبيق أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاحتيال التأميني والأنماط غير الاعتيادية.
- تقييم استخدام الذكاء الاصطناعي في التسعير وتصنيف العملاء وإدارة المحافظ التأمينية.
- تقييم جودة البيانات وتوافرها ومدى جاهزيتها لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد مخاطر النماذج والتحيز وقابلية التفسير والخصوصية والأمن السيبراني.
- تطوير آليات مناسبة للرقابة البشرية على القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تحديد مؤشرات الأداء المناسبة لقياس فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق القيمة والجدوى والمخاطر والجاهزية المؤسسية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في العمليات التأمينية.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المتخصصين العاملين في شركات التأمين وإعادة التأمين في مجالات الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والوظائف الاكتوارية، والتسعير، وإدارة المخاطر، ومكافحة الاحتيال، والالتزام، والعمليات، وخدمة العملاء، والتحول الرقمي، وتحليل البيانات، وتقنية المعلومات، وتطوير المنتجات.

كما تناسب القيادات التنفيذية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام وقادة الفرق والمتخصصين والمحللين وصناع القرار المسؤولين عن تطوير أداء شركات التأمين، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين إدارة المخاطر، وتطوير تجربة العملاء، وتعزيز القدرات الرقمية.

وتعد الدورة مناسبة كذلك للعاملين في التقنية والابتكار والبيانات والحوكمة والتدقيق الداخلي والالتزام وإدارة

المخاطر ممن يحتاجون إلى فهم التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في التأمين، ومتطلبات الحوكمة، وكيفية موازنة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع الأهداف الاستراتيجية والضوابط المؤسسية.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح المفاهيم والتقنيات الأساسية للذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في قطاع التأمين.
- تحديد حالات الاستخدام العملية للذكاء الاصطناعي عبر سلسلة القيمة التأمينية.
- تقييم فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي وفق القيمة التجارية ومتطلبات البيانات وتعقيد التنفيذ.
- تحليل كيفية استخدام التعلم الآلي لدعم الاكتتاب وتصنيف المخاطر التأمينية.
- تطبيق أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين تحليل المطالبات وترتيب أولوياتها.
- تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاحتيال وبناء أنظمة الإنذار المبكر.
- تحليل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التسعير وتصنيف العملاء وإدارة المخاطر.
- تقييم استخدام الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء والقنوات الرقمية للتأمين.
- تحديد متطلبات البيانات اللازمة لنجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تقييم أداء نماذج الذكاء الاصطناعي والتعرف على حدودها ومصادر الأخطاء المحتملة.
- تحديد مخاطر التحيز والخصوصية وقابلية التفسير والأمن السيبراني وحوكمة النماذج.
- تطبيق مبادئ الرقابة البشرية على القرارات التأمينية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر الذكاء الاصطناعي على العمليات التأمينية.
- إعداد حالات أعمال لمبادرات الذكاء الاصطناعي ذات الأولوية.
- تطوير خارطة طريق متكاملة لتبني الذكاء الاصطناعي داخل شركات التأمين.

■ المحاوّر التدريبيّة

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي ومستقبل قطاع التأمين

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره وتطبيقاته الحديثة.
- التقنيات الأساسية للذكاء الاصطناعي ذات الصلة بالتأمين.
- التعلم الآلي والتحليلات التنبؤية.
- معالجة اللغة الطبيعية ومعالجة المستندات الذكية.
- الرؤية الحاسوبية وتحليل الصور والمعلومات المرئية.
- الأتمتة الذكية وأنظمة دعم القرار.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر سلسلة القيمة التأمينية.
- الفرص والتحديات المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في التأمين.
- تقييم الجاهزية المؤسسية لتبني الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: تحليل سلسلة القيمة التأمينية وتحديد أهم الفرص ذات القيمة العالية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثاني

الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب والتسعير وتقييم المخاطر

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات الاكتتاب.
- التقييم الآلي للمخاطر وتصنيفها.
- استخدام التعلم الآلي لاكتشاف أنماط المخاطر.

اليوم الثاني — تابع

- دعم قرارات الاكتتاب باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تصنيف العملاء والوثائق والسياسات باستخدام البيانات.
- استخدام التحليلات التنبؤية في توقع الخسائر والمخاطر.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التسعير وتصنيف المنتجات التأمينية.
- اكتشاف المعلومات غير المتسقة والأنماط غير الاعتيادية في طلبات التأمين.
- الموازنة بين التوصيات الآلية والحكم المهني لمكتب التأمين.
- تطبيق عملي: تطوير إطار مدعوم بالذكاء الاصطناعي لتقييم وترتيب المخاطر التأمينية.

اليوم الثالث

الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات واكتشاف الاحتيال

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر دورة حياة المطالبة.
- استقبال المطالبات ومعالجة المستندات بصورة آلية.
- تصنيف المطالبات وفرزها وتحديد أولوياتها.
- التنبؤ بدرجة تعقيد المطالبات وقيمتها المتوقعة.
- دعم تقييم المطالبات وتسويتها باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- اكتشاف الأنماط غير الاعتيادية في المطالبات.
- استخدام التعلم الآلي لاكتشاف الاحتيال التأميني.
- مؤشرات الاحتيال وتحليل الحالات غير الطبيعية وأنظمة الإنذار المبكر.
- دمج تحليلات الذكاء الاصطناعي مع التحقيق والمراجعة المهنية.
- تطبيق عملي: تصميم سير عمل ذكي لفرز المطالبات واكتشاف مؤشرات الاحتيال.

اليوم الرابع

الذكاء الاصطناعي وتجربة العملاء والبيانات والعمليات التأمينية

- تطوير تجربة العملاء من خلال الذكاء الاصطناعي.
- المساعدات الذكية وخدمات العملاء الرقمية.
- استخدام معالجة اللغة الطبيعية في التواصل مع العملاء.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق والسياسات.
- تحليل ملاحظات العملاء والشكاوى والتفاعلات.
- التحليلات التنبؤية لفهم سلوك العملاء والاحتفاظ بهم.
- دعم تطوير المنتجات التأمينية وتخصيص العروض.
- جودة البيانات وتكاملها وجاهزيتها لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة وسير العمل التأميني.
- تطبيق عملي: تصميم حالة استخدام للذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء ورفع الكفاءة التشغيلية.

اليوم الخامس

حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر واستراتيجية التنفيذ

- بناء إطار فعال لحوكمة الذكاء الاصطناعي في شركات التأمين.
- إدارة مخاطر نماذج الذكاء الاصطناعي ومتابعة أدائها.
- حماية بيانات العملاء والمعلومات التأمينية الحساسة.
- التحيز والعدالة والشفافية وقابلية التفسير.
- مخاطر الأمن السيرياني المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- الرقابة البشرية وتحديد المسؤوليات والصلاحيات.
- إدارة مخاطر مزودي تقنيات الذكاء الاصطناعي والأطراف الخارجية.

اليوم الخامس — تابع

- تحديد مؤشرات الأداء وقياس القيمة الناتجة عن الذكاء الاصطناعي.
- ترتيب أولويات الاستثمارات في الذكاء الاصطناعي وإعداد حالات الأعمال.
- بناء خارطة طريق مؤسسية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- إدارة التغيير ورفع جاهزية الموظفين والمهارات المطلوبة.
- ورشة تطبيقية ختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في شركة تأمين، تشمل حالات الاستخدام ذات الأولوية، ومتطلبات البيانات، وضوابط الحوكمة، وإجراءات الحد من المخاطر، ومؤشرات الأداء، وأولويات التنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/artificial-intelligence-in-insurance-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440