

رقم الدورة 1079

# الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي

الخدمات المصرفية الرقمية والتقنيات المالية والذكاء الاصطناعي  
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٣٢-٧٢ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

باكو، أذربيجان



## تفاصيل الموعد المجدول

باكو، أذربيجان

المدينة

٧٢-٣٢ نوفمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٨,٤٥

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين القيادات المصرفية والمهنيين من فهم وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين تجربة العملاء، وتطوير عمليات اتخاذ القرار، وتعزيز إدارة المخاطر والامتثال. ومع تسارع التحول الرقمي واعتماد المؤسسات المالية على التقنيات الذكية، أصبح الذكاء الاصطناعي أحد أهم المحركات الاستراتيجية التي تعيد تشكيل مستقبل الخدمات المصرفية وتوفر فرصاً غير مسبوقة للابتكار وتحقيق الميزة التنافسية.

يركز البرنامج على المفاهيم الأساسية والمتقدمة للذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي (Learning Machine)، والذكاء الاصطناعي التوليدي (AI Generative)، ومعالجة اللغات الطبيعية (NLP)، والتحليلات التنبؤية، والأتمتة الذكية، والروبوتات البرمجية (RPA)، وتحليلات البيانات الضخمة، مع استعراض تطبيقاتها العملية في الخدمات المصرفية، وإدارة الائتمان، واكتشاف الاحتيال، ومكافحة الجرائم المالية، وإدارة الخزينة، وإدارة المخاطر، وخدمة العملاء.

كما يستعرض البرنامج العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، والتكنولوجيا المالية (FinTech)، وتجربة العملاء، وإدارة علاقات العملاء، وحوكمة البيانات، والامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي المسؤول، وإدارة مخاطر النماذج، بما يضمن الاستفادة من التقنيات الحديثة ضمن إطار متوازن يجمع بين الابتكار والحوكمة والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

ومن خلال دراسات الحالة الواقعية، وورش العمل التطبيقية، وتمارين تحليل البيانات، ومحاكاة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البيئة المصرفية، سيكتسب المشاركون المهارات العملية اللازمة لتقييم فرص تطبيق الذكاء

الاصطناعي، وتصميم المبادرات الذكية، وقيادة مشاريع التحول التقني، وتحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز جودة الخدمات المصرفية، وتحقيق قيمة مستدامة للمؤسسة والعملاء.

## أهداف الدورة

- تحليل مفاهيم الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي وتقييم أثرها على الكفاءة التشغيلية، وإدارة المخاطر، وتجربة العملاء بنهاية البرنامج.
- تطوير استراتيجيات لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع أهداف المؤسسة وخطط التحول الرقمي.
- تقييم تطبيقات التعلم الآلي، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والأتمتة الذكية في مختلف العمليات المصرفية.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين خدمة العملاء، وتحليل الائتمان، وإدارة العمليات، واكتشاف الاحتيال.
- تصميم حلول مصرفية ذكية تعتمد على البيانات والذكاء الاصطناعي لتعزيز جودة الخدمات.
- تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال التحليلات التنبؤية وتحليلات البيانات المتقدمة.
- تعزيز الحوكمة عبر تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول، وإدارة مخاطر النماذج، وحوكمة البيانات، والامتثال التنظيمي، والأمن السيبراني.
- تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أداء مبادرات الذكاء الاصطناعي والعائد المؤسسي منها.
- تقييم أثر التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي، ومعالجة اللغات الطبيعية، والأتمتة الذكية على مستقبل العمل المصرفي.
- مواصلة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع التحول الرقمي، وإدارة المخاطر، وتجربة العملاء، والابتكار، والتميز التشغيلي قبل نهاية الدورة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة الرؤساء التنفيذيين، ومدراء التحول الرقمي، ومدراء تقنية المعلومات، ومدراء الابتكار، ومدراء العمليات المصرفية، ومدراء الخدمات المصرفية الرقمية، ومدراء المخاطر، ومدراء الامتثال، ومدراء الأمن السيبراني، ومدراء تجربة العملاء، ومدراء المنتجات المصرفية، ومدراء تحليل البيانات، ومدراء المشاريع، وأخصائي الذكاء الاصطناعي، ومحلي البيانات، ومهندسي الحلول الرقمية، والعاملين في إدارات التقنية، والعمليات، والابتكار، وإدارة المخاطر، والامتثال في المؤسسات المالية.

كما تناسب القيادات التنفيذية في البنوك، والبنوك المركزية، والجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، وشركات التكنولوجيا المالية، والاستشاريين، وخبراء التحول الرقمي، وجميع صناع القرار المسؤولين عن تطوير الخدمات الذكية، وتعزيز الابتكار، وتحسين الأداء المؤسسي، والاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي.

## مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- تطوير استراتيجية متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المصرفية.
- تقييم فرص استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات والخدمات المصرفية.
- تطبيق التعلم الآلي، والتحليلات التنبؤية، والأتمتة الذكية لتحسين الأداء المؤسسي.
- تصميم حلول ذكية لتحسين تجربة العملاء وتخصيص الخدمات المصرفية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة الائتمان، واكتشاف الاحتيال، ومكافحة الجرائم المالية، وتحليل المخاطر.
- تعزيز الحوكمة الرقمية من خلال تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول، وحوكمة البيانات، وإدارة مخاطر النماذج، والامتثال التنظيمي.
- إعداد تقارير ولوحات مؤشرات باستخدام مؤشرات الأداء الخاصة بمبادرات الذكاء الاصطناعي.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع التحول الرقمي، والتكنولوجيا المالية، وإدارة المخاطر، وتجربة العملاء، والتخطيط الاستراتيجي.

- تقييم أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي، ومعالجة اللغات الطبيعية، والأتمتة الذكية، والتقنيات الناشئة على مستقبل القطاع المصرفي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي بما يسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار، وتحسين جودة الخدمات، ودعم الامتثال، وتحقيق النمو المستدام.

## محاوّر الدورة

المحتوى التدريبي:

### اليوم الأول

## أساسيات الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الخدمات المالية.
- تطور الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي.
- التحول الرقمي والابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- فرص وتحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في البنوك.
- تطبيق عملي: تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.

### اليوم الثاني

## تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية

- الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء والمساعدات الذكية.
- تحليل الائتمان والتقييم الذكي للمخاطر.
- اكتشاف الاحتيال ومكافحة الجرائم المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الأتمتة الذكية وتحسين العمليات المصرفية.
- تطبيق عملي: تحليل حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارات المصرفية.

## اليوم الثالث

## البيانات والتحليلات الذكية

- التحليلات التنبؤية ودعم القرار.
- معالجة اللغات الطبيعية (NLP) في الخدمات المصرفية.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته في القطاع المالي.
- تحليل البيانات الضخمة وتخصيص تجربة العملاء.
- تطبيق عملي: تصميم حلول مصرفية تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

## اليوم الرابع

## الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول والأخلاقيات.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة مخاطر النماذج.
- الامتثال التنظيمي وحوكمة البيانات.
- الأمن السيبراني في بيئات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية.

## اليوم الخامس

## قيادة التحول بالذكاء الاصطناعي

- بناء استراتيجية مؤسسية للذكاء الاصطناعي.
- إدارة التغيير وتبني الحلول الذكية.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الخاصة بمبادرات الذكاء الاصطناعي.
- الاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خطة تنفيذ متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي تشمل تطوير الاستراتيجية، وتطبيق التعلم الآلي، والأتمتة الذكية، والتحليلات التنبؤية، والذكاء الاصطناعي التوليدي، وتحسين تجربة العملاء، وإدارة الائتمان، واكتشاف الاحتيال، والامتثال، وحوكمة البيانات، وإدارة مخاطر النماذج، والأمن السيبراني، وقياس الأداء، وإدارة التغيير، والتحسين المستمر، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار، وتحقيق التميز المؤسسي، ودعم النمو المستدام في القطاع المصرفي.

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/artificial-intelligence-in-banking>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440