

رقم الدورة 1763

دورة الذكاء الاصطناعي: الاستراتيجيات والتطبيقات المؤسسية

أساسيات الذكاء الاصطناعي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم هذه الدورة إطاراً متكاملاً لفهم الذكاء الاصطناعي وتوظيفه على مستوى المؤسسة، مع التركيز على تطوير الاستراتيجيات المؤسسية، وتحديد التطبيقات ذات القيمة العالية، وتحويل تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى قدرات عملية تدعم الأداء والكفاءة والابتكار وصنع القرار.

تتناول الدورة كيفية تقييم فرص الذكاء الاصطناعي داخل مختلف الإدارات والوظائف، وربط التطبيقات بالاحتياجات والأهداف المؤسسية، وتحديد حالات الاستخدام القابلة للتنفيذ، مع دراسة المتطلبات المتعلقة بالبيانات والتقنية والموارد البشرية والبنية التنظيمية.

كما تركز على التطبيقات المؤسسية للذكاء الاصطناعي في مجالات مثل العمليات، والمالية، والموارد البشرية، وخدمة العملاء، والتسويق، وإدارة المخاطر، وسلاسل الإمداد، وتحليل البيانات، والأتمتة، وصنع القرار. ويكتسب المشاركون فهماً عملياً لكيفية اختيار التطبيقات المناسبة وقياس قيمتها وتأثيرها.

وتتناول الدورة كذلك الحوكمة وإدارة المخاطر والأخلاقيات والخصوصية والأمن، إضافة إلى إدارة التغيير وتطوير القدرات اللازمة للتوسع في استخدام الذكاء الاصطناعي. ومن خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية، سيتمكن المشاركون من بناء رؤية مؤسسية واضحة لتبني الذكاء الاصطناعي وتحقيق قيمة مستدامة منه.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي وتطور تطبيقاته المؤسسية.
- تحليل الأثر الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي على نماذج الأعمال والعمليات.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد حالات الاستخدام ذات الأولوية في مختلف الوظائف المؤسسية.
- تقييم القيمة والجدوى والتكلفة والمخاطر المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

- تصميم استراتيجيات مؤسسية للاستفادة من الذكاء الاصطناعي.
- ربط تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- تقييم متطلبات البيانات والبنية التحتية والتقنيات اللازمة للتطبيق.
- تطبيق مبادئ الأتمتة الذكية وتحسين العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تعزيز جودة صنع القرار من خلال التحليلات والقدرات الذكية.
- تطوير أطر مناسبة لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.
- إدارة التغيير وبناء القدرات المؤسسية اللازمة لتبني الذكاء الاصطناعي.
- قياس العائد والقيمة المتحققة من مبادرات الذكاء الاصطناعي.
- وضع خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والإدارة العليا ومديري الإدارات والمهنيين المسؤولين عن الاستراتيجية والتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والبيانات والتقنية والابتكار والعمليات وتطوير الأعمال.

وتناسب الرؤساء التنفيذيين، ومديري تقنية المعلومات، ومديري التحول الرقمي، ومديري البيانات والذكاء الاصطناعي، ومديري الاستراتيجية والابتكار، ومديري العمليات، ومديري المشاريع والبرامج، وقادة وحدات الأعمال، والمختصين في تحليل البيانات والتقنية والتميز المؤسسي.

كما تناسب المؤسسات الحكومية والقطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز والطاقة، والمؤسسات الصناعية، وشركات الاتصالات، وقطاعات الخدمات، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى فهم وتطبيق الذكاء الاصطناعي على نطاق مؤسسي.

مخرجات التعلم

- عند إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تقييم دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على نماذج الأعمال والعمليات والوظائف.
- تقييم مستوى جاهزية المؤسسة لتبني الذكاء الاصطناعي.
- تحديد وتصنيف حالات الاستخدام المحتملة للذكاء الاصطناعي.
- اختيار التطبيقات ذات الأولوية بناءً على القيمة والجدوى.
- تطوير مبادرات الأعمال لمبادرات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد متطلبات البيانات والتقنية والموارد اللازمة للتطبيق.
- تصميم مبادرات للأتمتة وتحسين العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في التحليل وصنع القرار والتنبؤ.
- تقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي ومتطلبات الحوكمة والاستخدام المسؤول.
- تطوير خطط لإدارة التغيير ورفع جاهزية الموظفين.
- تحديد مؤشرات الأداء وقياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- بناء محفظة متكاملة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي المؤسسية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي وتوسيع نطاقه.
- المحاور التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

الذكاء الاصطناعي والتحول المؤسسي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره ودوره في المؤسسات الحديثة
- أنواع وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها المؤسسية
- الذكاء الاصطناعي كقدرة استراتيجية للمؤسسة
- تأثير الذكاء الاصطناعي على نماذج الأعمال والتشغيل
- فرص الذكاء الاصطناعي في تحسين الإنتاجية والكفاءة
- الذكاء الاصطناعي والابتكار والميزة التنافسية
- تقييم مستوى النضج والجاهزية المؤسسية
- تحديد فجوات البيانات والتقنية والمهارات
- دور القيادة في بناء مؤسسة مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة لتبني الذكاء الاصطناعي

اليوم الثاني

الاستراتيجية المؤسسية وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي

- بناء استراتيجية الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة
- ربط مبادرات الذكاء الاصطناعي بالأهداف الاستراتيجية
- منهجيات اكتشاف وتحديد حالات الاستخدام
- تقييم حالات الاستخدام حسب القيمة والجِدوى والتعقيد
- بناء محفظة تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- تطوير مبررات الأعمال والاستثمار

اليوم الثاني — تابع

- تحديد الأولويات وتخصيص الموارد
- إدارة دورة حياة مبادرات الذكاء الاصطناعي
- تصميم نماذج لتحقيق القيمة من الاستثمار في الذكاء الاصطناعي
- تطبيق عملي: اختيار وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي

اليوم الثالث

التطبيقات المؤسسية والأتمتة الذكية

- الذكاء الاصطناعي في إدارة العمليات وتحسين الإنتاجية
- الذكاء الاصطناعي في المالية والمحاسبة والتخطيط
- الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية وإدارة المواهب
- الذكاء الاصطناعي في التسويق والمبيعات وتجربة العملاء
- الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والامتثال
- الذكاء الاصطناعي في سلاسل الإمداد والمشتريات
- التحليلات التنبؤية ودعم القرارات
- الأتمتة الذكية وتحسين العمليات المؤسسية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئة الأعمال
- تقييم التكامل بين الذكاء الاصطناعي والأنظمة المؤسسية
- تطبيق عملي: تصميم حالة استخدام للذكاء الاصطناعي لتحسين عملية مؤسسية

اليوم الرابع

البيانات والتقنية والحوكمة وإدارة المخاطر

- دور البيانات في نجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- جودة البيانات وإدارتها وإتاحتها
- متطلبات البنية التحتية والمنصات التقنية
- تكامل حلول الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة المؤسسية
- حوكمة الذكاء الاصطناعي والمسؤوليات المؤسسية
- الاستخدام المسؤول والأخلاقي للذكاء الاصطناعي
- إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي
- الخصوصية وحماية البيانات والأمن السيبراني
- الرقابة البشرية والمساءلة في القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- إدارة التغيير وتطوير المهارات والقدرات
- تطبيق عملي: تصميم إطار مؤسسي لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة مخاطره

اليوم الخامس

التنفيذ وقياس القيمة والتوسع المؤسسي

- تحويل استراتيجية الذكاء الاصطناعي إلى خطة تنفيذية
- بناء خارطة طريق مرحلية لتطبيق الذكاء الاصطناعي
- تحديد المبادرات والمراحل والأولويات والاعتماديات
- إدارة برامج ومشاريع الذكاء الاصطناعي
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأثر
- قياس العائد على الاستثمار وتحقيق المنافع

اليوم الخامس — تابع

- إعداد لوحات متابعة الأداء للإدارة العليا
- إدارة تحديات التنفيذ ومعالجة الانحرافات
- توسيع نطاق التطبيقات الناجحة على مستوى المؤسسة
- بناء قدرات مؤسسية مستدامة للذكاء الاصطناعي
- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية مؤسسية متكاملة للذكاء الاصطناعي وخارطة طريق للتطبيق والتوسع

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/artificial-intelligence-enterprise-strategies-applications-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440