

رقم الدورة 1242

دورة تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المؤسسات من إعادة تصميم وتحسين سير العمل من خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لرفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الإنتاجية، وتسريع تنفيذ العمليات، وتحسين جودة الخدمات. ومع تسارع التحول الرقمي وتزايد تعقيد العمليات المؤسسية، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى حلول ذكية قادرة على تحليل تدفقات العمل، واكتشاف الاختناقات التشغيلية، وأتمتة المهام المتكررة، وتحسين تخصيص الموارد، بما يساهم في تحقيق التميز التشغيلي وتعزيز القدرة التنافسية. وتوفر هذه الدورة إطاراً عملياً متكاملًا لتطوير سير عمل ذكي يعتمد على البيانات والذكاء الاصطناعي.

يركز البرنامج على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل الأتمتة الذكية، وتعلم الآلة، والتحليلات التنبؤية، والتنقيب في العمليات، ومعالجة اللغة الطبيعية، لتحليل سير العمل وتحسينه بصورة مستمرة. ويتعرف المشاركون على كيفية رسم خرائط تدفق العمل، وتحليل الأداء، واكتشاف أوجه القصور، وإعادة تصميم سير العمل، ودمج حلول الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة المؤسسية، بما يحقق سرعة الإنجاز، ويقلل الأخطاء، ويرفع مستوى جودة الأداء المؤسسي.

كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في تحسين سير العمل وربطها بمنهجيات إدارة العمليات التجارية (MPB) كمكون أساسي لرفع كفاءة العمل، ومقرر لوائح العمل، ولي غش لزي متل او، في كذا لمتأل او، (MPB) الذكاء الاصطناعي، وإدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر، وإدارة التغيير المؤسسي، لضمان نجاح مبادرات تحسين سير العمل وتحقيق نتائج مستدامة.

وتتجمع دورة تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي بين المفاهيم الاستراتيجية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل، وتمارين تطبيقية، ودراسات حالة مستمدة من بيئات عمل مختلفة. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على تصميم سير عمل أكثر ذكاءً ومرونة، وقيادة مبادرات التحسين المستمر، وتوظيف الذكاء الاصطناعي لتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى، وتحسين تجربة العملاء والمستفيدين، ودعم أهداف التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

أهداف الدورة

- تحليل سير العمل الحالي لتحديد فرص التحسين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين سير العمل بما يتوافق مع الأهداف التشغيلية والاستراتيجية للمؤسسة.
- تقييم أداء سير العمل باستخدام البيانات، ومؤشرات الأداء، وأدوات التحليل الذكية.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام المتكررة وتحسين تدفق العمليات.
- تصميم سير عمل ذكي يرفع الإنتاجية ويقلل زمن تنفيذ العمليات ويعزز جودة الخدمات.
- تحسين تخصيص الموارد واتخاذ القرارات التشغيلية باستخدام التحليلات الذكية والتنبؤية.
- تعزيز حوكمة سير العمل وإدارة المخاطر والامتثال عند تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي.
- تنفيذ منهجيات التحسين المستمر والأتمتة الذكية في مختلف العمليات المؤسسية.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في تحسين سير العمل.
- موازنة مبادرات تحسين سير العمل مع برامج التحول الرقمي والتميز التشغيلي والابتكار المؤسسي.
- الفئات المستهدفة:
- ضُمت دورة تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي للرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري التحول الرقمي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري الجودة، ومديري التميز المؤسسي، ومديري المشاريع، ومديري الخدمات المشتركة، ومديري الاستراتيجية، ومديري تطوير الأعمال، وصناع القرار المسؤولين عن تحسين الأداء المؤسسي وتطوير العمليات.
- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والصناعة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى تحسين سير العمل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتبني حلول الذكاء الاصطناعي ضمن برامج التحول الرقمي.
- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، ومحلي البيانات، ومهندسي العمليات، وأخصائي إدارة العمليات التجارية يراشتسمو، قتمتأل ايئاصخأو، رمتسمل ايئاصخأو، قدوخل اءاربخو، (MPB)

التحول الرقمي، ومطوري سير العمل، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في تحسين سير العمل باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

The AI Workflow Optimization Training Course is designed for executives, operations managers, business process managers, workflow managers, digital transformation leaders, operational excellence managers, project managers, business analysts, enterprise architects, innovation managers, quality managers, IT managers, and senior decision-makers responsible for improving organizational performance through workflow optimization.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, manufacturing enterprises, healthcare providers, telecommunications companies, logistics organizations, utilities, educational institutions, and multinational corporations implementing workflow automation and digital transformation initiatives.

It is also suitable for business process analysts, Lean and Six Sigma practitioners, automation specialists, RPA professionals, ERP consultants, AI specialists, workflow developers, compliance professionals, internal auditors, operational excellence teams, customer experience managers, HR professionals, and consultants involved in business transformation, process optimization, enterprise automation, and organizational development.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين سير العمل وتحقيق التميز التشغيلي.
- تحليل سير العمل الحالي وتحديد نقاط الضعف والاختناقات التشغيلية.
- تصميم سير عمل ذكي يعتمد على الأتمتة والتحليلات المتقدمة.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تدفق العمليات وتقليل الأعمال اليدوية.
- دمج حلول تحسين سير العمل مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) ومنصات إدارة العمليات التجارية (BPM).
- قياس أداء سير العمل باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المعلومات التشغيلية.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة، وإدارة البيانات، والامتثال، وإدارة المخاطر.
- إعداد خارطة طريق لتنفيذ مشاريع تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- قيادة مبادرات التحسين المستمر وتعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة.
- تطوير خطة مستدامة لتحسين سير العمل بما يدعم أهداف التحول الرقمي ويرفع الكفاءة المؤسسية.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات تحسين سير العمل والذكاء الاصطناعي

- مفهوم سير العمل وأهميته في رفع كفاءة الأداء المؤسسي.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تحسين سير العمل.
- دورة حياة سير العمل ومنهجيات التحليل والتطوير.
- رسم خرائط تدفق العمل وتحديد فرص التحسين.
- تطبيق عملي: تقييم سير العمل الحالي وتحديد مجالات التطوير.

اليوم الثاني

تحليل سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تحليل تدفقات العمل والعمليات التشغيلية.
- استخدام التنقيب في العمليات لاكتشاف الاختناقات التشغيلية.
- تطبيقات تعلم الآلة والتحليلات التنبؤية في تحسين سير العمل.
- تحديد فرص الأتمتة الذكية وتحسين توزيع الموارد.
- تطبيق عملي: تحليل سير عمل فعلي باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث

تصميم وتنفيذ سير عمل ذكي

- إعادة تصميم سير العمل لتحقيق الكفاءة والمرونة.
- دمج حلول الذكاء الاصطناعي مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، ومنصات إدارة العمليات التجارية (BPM).
- أتمتة تدفقات العمل وتحسين اتخاذ القرار.
- تحسين التعاون بين الإدارات باستخدام سير العمل الذكي.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج متكامل لسير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الرابع

الحوكمة وقياس الأداء وإدارة التغيير

- حوكمة الذكاء الاصطناعي في مشاريع تحسين سير العمل.
- إدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر.
- قياس أداء سير العمل باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المعلومات.
- إدارة التغيير وتعزيز تبني الحلول الذكية داخل المؤسسة.

اليوم الرابع — تابع

- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة ونظام لقياس أداء سير العمل.

اليوم الخامس

تنفيذ وتحسين سير العمل على مستوى المؤسسة

- تخطيط وتنفيذ مشاريع تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- توسيع نطاق تطبيق الحلول الذكية عبر الإدارات المختلفة.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي وإدارة سير العمل الذكي.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والابتكار المؤسسي.
- الورشة الختامية: إعداد مشروع متكامل لتحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي، يتضمن تحليل الوضع الحالي، وخارطة الطريق التنفيذية، ومؤشرات الأداء، وإطار الحوكمة، وخطة عمل مؤسسية لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز المؤسسي المستدام.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-workflow-optimization-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440