

رقم الدورة 1728

دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي

الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لدمج الذكاء الاصطناعي ضمن أجندات التحول الحكومي والاستراتيجيات الرقمية والخدمات العامة ونماذج التشغيل المؤسسية. وتهدف الدورة إلى تمكين الوزراء والجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام من تطوير استراتيجيات فعالة ومسؤولة للذكاء الاصطناعي، بما يتوافق مع الأولويات المؤسسية، وتحسين الخدمات، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز القيمة العامة والجاهزية المستقبلية.

أصبح الذكاء الاصطناعي أحد المكونات المهمة للتحول الرقمي الحكومي، إلا أن نجاح تطبيقه لا يعتمد فقط على استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة. بل يتطلب توجهاً استراتيجياً واضحاً، وتحديدًا دقيقاً لحالات الاستخدام، وقدرات قوية في البيانات والتقنية، وحوكمة فعالة، وكفاءات بشرية مناسبة، ونماذج تشغيل متطورة، ومؤشرات واضحة لقياس النتائج. وتتناول الدورة هذه المتطلبات ضمن منهجية متكاملة تجمع بين استراتيجية الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي.

يغطي البرنامج المكونات الرئيسية لبناء استراتيجية الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي، بما يشمل الموازنة الاستراتيجية، وتقييم نضج الذكاء الاصطناعي، وتحديد حالات الاستخدام وترتيب أولوياتها، وجاهزية البيانات والتقنية، ونماذج التشغيل، والحوكمة، وإدارة المخاطر، وتنمية قدرات القوى العاملة، والتخطيط للتنفيذ. كما يستعرض كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية والعمليات الداخلية وتحليل السياسات ودعم اتخاذ القرار والأتمتة وتحسين تجربة المستفيد.

ويركز البرنامج بصورة خاصة على التطبيق المسؤول والمستدام للذكاء الاصطناعي في البيئة الحكومية. ويتناول مبادئ الحوكمة والأخلاقيات والشفافية والمساءلة والخصوصية والأمن السيبراني والإشراف البشري وإدارة المخاطر، إلى جانب الآثار التنظيمية والبشرية الناتجة عن تطبيق الذكاء الاصطناعي والتحول نحو نماذج تشغيل أكثر اعتماداً على البيانات والتقنيات الذكية.

ومن خلال التقييمات التطبيقية ودراسات الحالة وترتيب أولويات حالات الاستخدام وتحليل مستوى النضج وتمارين الحوكمة والتخطيط للتحول وورش العمل التنفيذية، يطور المشاركون القدرات اللازمة لبناء استراتيجية متكاملة للذكاء الاصطناعي وتحويلها إلى خارطة طريق عملية للتحول الرقمي الحكومي، تتضمن الأولويات والقدرات والحوكمة ومؤشرات الأداء ومراحل التنفيذ وآليات المتابعة والتحسين المستمر.

أهداف الدورة

- تحليل الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في دعم التحول الرقمي الحكومي.
- تقييم مستوى نضج الذكاء الاصطناعي والقدرات الرقمية وجاهزية البيانات والتقنيات المؤسسية.
- مواءمة استراتيجية الذكاء الاصطناعي مع الأولويات الحكومية والأهداف المؤسسية والقيمة العامة.
- تحديد وتقييم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية والعمليات واتخاذ القرار.
- ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق القيمة الاستراتيجية والجدوى والأثر والمخاطر والجاهزية.
- تصميم استراتيجية متكاملة للذكاء الاصطناعي تشمل الأفراد والعمليات والبيانات والتقنية والحوكمة ونماذج التشغيل.
- تطوير آليات لحوكمة الذكاء الاصطناعي تشمل الأخلاقيات والشفافية والمساءلة والخصوصية والإشراف البشري.
- تقييم المخاطر التنظيمية والتشغيلية والتقنية والبشرية المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- تصميم برامج لبناء القدرات وتنمية مهارات القوى العاملة لدعم التحول المعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر مبادرات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي.
- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ وتوسيع قدرات الذكاء الاصطناعي داخل الجهات الحكومية.
- إنشاء آليات للمتابعة والمراجعة والتحسين المستمر لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي ومبادرات التحول.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات الحكومية والتنفيذية وكبار المسؤولين في القطاع العام ومديري التحول الرقمي ومديري تقنية المعلومات والذكاء الاصطناعي والبيانات ومديري الاستراتيجية والابتكار وقادة برامج التحول ومتخذي القرار المسؤولين عن المبادرات الرقمية والذكاء الاصطناعي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام التي تسعى إلى تطوير أو تعزيز

استراتيجية الذكاء الاصطناعي ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في برامج التحول الرقمي والخدمات الحكومية والعمليات المؤسسية ودعم القرارات الاستراتيجية.

كما يستفيد من البرنامج مديرو تقنية المعلومات والبيانات والتحليلات وقادة الخدمات الرقمية ومتخصصو الاستراتيجية والسياسات ومديرو برامج التحول ومتخصصو التطوير التنظيمي والحوكمة والمخاطر، إضافة إلى المسؤولين عن جاهزية القوى العاملة وبناء القدرات الرقمية والذكاء الاصطناعي.

مخرجات التعلم

- تقييم مستوى نضج الذكاء الاصطناعي وجاهزية المؤسسة للتحول الرقمي الحكومي.
- تحديد الفرص الاستراتيجية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات والعمليات الحكومية.
- موازنة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع الاستراتيجية المؤسسية والأولويات الحكومية والقيمة العامة.
- تطوير وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وفق الأثر والجدوى والمخاطر والجاهزية.
- تقييم متطلبات البيانات والتقنية والقوى العاملة ونموذج التشغيل اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- تصميم استراتيجية متكاملة للذكاء الاصطناعي تشمل الأولويات والقدرات والمبادرات والحوكمة والتنفيذ.
- تطوير مبادئ وأطر لحوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول والشفاف والآمن والخاضع للمساءلة.
- تقييم المخاطر التشغيلية والأخلاقية والتنظيمية والخصوصية والأمن السيبراني المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
- تصميم مبادرات لتطوير مهارات وقدرات القوى العاملة لدعم الحكومة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية مبادرات الذكاء الاصطناعي وبرامج التحول الرقمي.
- إعداد خارطة طريق مرحلية لتنفيذ التحول الحكومي المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- إنشاء آليات لمتابعة أداء الذكاء الاصطناعي ومستوى التبني والتقدم في برامج التحول.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر لتطوير استراتيجية الذكاء الاصطناعي والقدرات الرقمية الحكومية.

■ المحاوّر التدريبيّة:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس استراتيجيّة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي

- الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في الحكومة الحديثة
- التحول الرقمي الحكومي وتطور نماذج التشغيل في القطاع العام
- ربط استراتيجية الذكاء الاصطناعي بالأولويات الحكومية والاستراتيجية المؤسسية
- القيمة العامة والخدمات المتمحورة حول المستفيد والتحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تقييم نضج الذكاء الاصطناعي وجاهزية التحول الرقمي
- محركات التحول التنظيمي والتقني والبشري
- التطبيق العملي: إجراء تقييم لنضج الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في جهة حكومية مختارة

اليوم الثاني

حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وجاهزية البيانات والتقنية

- تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات والعمليات الحكومية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في خدمات المستفيدين والسياسات والإدارة ودعم القرار
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحليلات التنبؤية والأتمتة الذكية
- منهجيات تقييم وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- حوكمة البيانات وجودة البيانات وإتاحتها وجاهزيتها للذكاء الاصطناعي
- البنية التقنية والمنصات والتكامل وقابلية التوسع
- التطبيق العملي: إعداد وترتيب أولويات محافظة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي في جهة حكومية

اليوم الثالث

حوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات وإدارة المخاطر

- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول في القطاع الحكومي
- هياكل حوكمة الذكاء الاصطناعي والأدوار والمسؤوليات والمساءلة
- الشفافية وقابلية التفسير والعدالة والممارسات المسؤولة
- خصوصية البيانات وأمن المعلومات والأمن السيبراني
- الإشراف البشري ودور الإنسان في القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تحديد وإدارة المخاطر التقنية والتشغيلية والتنظيمية والأخلاقية
- التطبيق العملي: تصميم إطار لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر لحالات استخدام حكومية مختارة

اليوم الرابع

قدرات الذكاء الاصطناعي والقوى العاملة وتنفيذ التحول

- بناء القدرات المؤسسية في الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي
- جاهزية القوى العاملة والمهارات المستقبلية للحكومة المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- نماذج التشغيل والهياكل التنظيمية الداعمة للذكاء الاصطناعي
- دور القيادة في قيادة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي
- إدارة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة
- إدارة مبادرات التحول والموارد والأولويات التنفيذية
- التطبيق العملي: إعداد خطة لبناء قدرات الذكاء الاصطناعي وتحويل القوى العاملة

اليوم الخامس

تنفيذ استراتيجية الذكاء الاصطناعي وخارطة طريق التحول الحكومي

- تصميم استراتيجية متكاملة للذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي
 - تحديد الأولويات الاستراتيجية والمبادرات والقدرات وآليات الحوكمة
 - مؤشرات الأداء وقياس نتائج مبادرات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي
 - تحديد أولويات الاستثمار وتسلسل التنفيذ وتخطيط الموارد
 - توسيع نطاق مبادرات الذكاء الاصطناعي وإدارة الاعتماديات بين المبادرات
 - المراجعة الاستراتيجية والمتابعة والتحسين المستمر
 - الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي الحكومي
- تشمل المواءمة الاستراتيجية، وتقييم النضج، وحالات الاستخدام، وجاهزية البيانات والتقنية، والحوكمة، والذكاء الاصطناعي المسؤول، وإدارة المخاطر، وبناء القدرات، ونماذج التشغيل، ومؤشرات الأداء، وأولويات التنفيذ، ومبادرات التحول، والتوسع، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/ai-strategy-digital-government-transformation-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440