

رقم الدورة 1239

# دورة التنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي  
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٩-٣١ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

مسقط، سلطنة عُمان



## تفاصيل الموعد المجدول

مسقط، سلطنة عُمان

المدينة

٩-٣١ نوفمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٣,٦٠٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة التنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المؤسسات من الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل بيانات العمليات لاكتشاف كيفية تنفيذ العمليات الفعلية داخل المؤسسة، وتحديد أوجه القصور والاختناقات التشغيلية، وتحسين الأداء المؤسسي استنادًا إلى بيانات واقعية. ومع تزايد حجم البيانات الرقمية الناتجة عن الأنظمة المؤسسية، أصبح التنقيب في العمليات (Process Mining) ساي قو، قيلي غشتلا تاي لمعلا مهفل تاسسؤملا اميلع دمتعت يتل تاودأل مهأ دحأ (gniniM) كفاءتها، وتحسينها بصورة مستمرة، مما يجعله عنصرًا أساسيًا في برامج التحول الرقمي والتميز التشغيلي.

تركز دورة التنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي على دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع منهجيات التنقيب في العمليات لتحويل سجلات الأحداث والبيانات التشغيلية إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدعم اتخاذ القرار. ويتعرف المشاركون على كيفية استخراج بيانات العمليات من الأنظمة المؤسسية، وتحليلها، وبناء النماذج التشغيلية، واكتشاف الانحرافات، وقياس الامتثال، وتحليل الأداء، وتحديد فرص الأتمتة والتحسين باستخدام أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي.

كما تستعرض الدورة أحدث التطبيقات العملية للتنقيب في العمليات في القطاعات الحكومية، والمالية، والصناعية، والنفط والغاز، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، وسلاسل الإمداد، مع التركيز على استخدام الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأداء، وتحليل الأسباب الجذرية للمشكلات، وتحسين تدفق العمليات، ودعم مبادرات الأتمتة الذكية، وإدارة الجودة، والتحسين المستمر. كما تتناول الدورة أفضل الممارسات المتعلقة بحوكمة البيانات، وجودة

البيانات، والامتثال، وأمن المعلومات، لضمان موثوقية نتائج التحليل.

ويجمع البرنامج بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل، وتمارين تطبيقية، ودراسات حالة واقعية، تُمكن المشاركين من تنفيذ مشاريع التنقيب في العمليات داخل مؤسساتهم. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتنقيب في العمليات لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وتقليل الهدر، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية المبنية على البيانات.

## أهداف الدورة

- تحليل العمليات التشغيلية باستخدام تقنيات التنقيب في العمليات والذكاء الاصطناعي لتحديد فرص التحسين خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير منهجية متكاملة لاستخراج وتحليل بيانات العمليات من الأنظمة المؤسسية.
- تقييم أداء العمليات من خلال تحليل سجلات الأحداث ومؤشرات الأداء التشغيلية.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاختناقات والانحرافات التشغيلية وتحليل أسبابها.
- تصميم نماذج عمليات تعكس الواقع التشغيلي للمؤسسة اعتمادًا على البيانات الفعلية.
- تحسين العمليات المؤسسية من خلال تحديد فرص الأتمتة والتحسين المستمر.
- تعزيز القدرة على قياس الامتثال ومراقبة الأداء باستخدام تقنيات التنقيب في العمليات.
- تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة جودة البيانات وحوكمتها لدعم دقة التحليلات.
- تقييم فرص دمج التنقيب في العمليات ضمن مبادرات التحول الرقمي والتميز التشغيلي.
- موازنة مشاريع التنقيب في العمليات مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وبرامج الابتكار المؤسسي.
- الفئات المستهدفة:
- ضُمت دورة التنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي للرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري التحول الرقمي، ومديري الجودة، ومديري التميز المؤسسي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري المشاريع، ومديري تحليل الأعمال، ومديري سلاسل الإمداد، ومديري الخدمات المشتركة، ومديري المخاطر،

وصناع القرار المسؤولين عن تطوير وتحسين الأداء المؤسسي.

- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والصناعة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والشركات الكبرى التي تعتمد على تحليل البيانات وتحسين العمليات التشغيلية لتحقيق الكفاءة والتميز المؤسسي.
- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، ومحلي البيانات، ومهندسي العمليات، وأخصائيي التحسين المستمر، وخبراء الجودة، وأخصائيي التحول الرقمي، ومستشاري إدارة العمليات، وأخصائيي الامتثال، وخبراء الأتمتة، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في استخدام الذكاء الاصطناعي والتنقيب في العمليات لتحسين الأداء واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

## الفئة المستهدفة

The AI Process Mining Training Course is designed for executives, operations managers, business process managers, digital transformation leaders, continuous improvement managers, quality managers, business analysts, enterprise architects, project managers, process excellence professionals, and senior decision-makers responsible for improving organizational performance through data-driven process optimization.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, manufacturing companies, healthcare providers, telecommunications organizations, logistics companies, energy companies, and multinational corporations seeking to optimize operational performance through AI-enabled process intelligence.

It is also suitable for process analysts, data analysts, business intelligence specialists, IT managers, ERP consultants, compliance professionals, internal auditors, automation specialists, operational excellence teams, Lean and Six Sigma practitioners, enterprise transformation consultants, and professionals

responsible for business process management, workflow optimization, intelligent automation, and digital transformation initiatives.

## مخرجات التعلم

- بنهاية دورة التنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم المفاهيم الأساسية للتنقيب في العمليات ودوره في التحسين المؤسسي.
- استخراج وتحليل بيانات العمليات من الأنظمة المختلفة بطريقة منهجية.
- إنشاء نماذج عمليات تعكس الأداء التشغيلي الفعلي للمؤسسة.
- اكتشاف الاختناقات والانحرافات التشغيلية وتحليل أسبابها باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- قياس الامتثال وكفاءة العمليات باستخدام مؤشرات الأداء المناسبة.
- تحديد فرص الأتمتة والتحسين المستمر استنادًا إلى نتائج التحليل.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة البيانات وجودتها لدعم مشاريع التنقيب في العمليات.
- إعداد تقارير ولوحات معلومات تدعم اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية.
- دمج التنقيب في العمليات ضمن مبادرات التحول الرقمي والتميز التشغيلي.
- إعداد خطة عملية لتنفيذ مشروع تنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## مقدمة في التنقيب في العمليات والذكاء الاصطناعي

- مفهوم التنقيب في العمليات وأهميته في المؤسسات الحديثة.
- العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتحليل العمليات التشغيلية.
- أنواع بيانات العمليات وسجلات الأحداث.
- دورة حياة مشاريع التنقيب في العمليات.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة لتنفيذ مشاريع التنقيب في العمليات.

### اليوم الثاني

## استخراج البيانات وتحليل العمليات

- مصادر بيانات العمليات في الأنظمة المؤسسية.
- إعداد وتنظيف وتجهيز البيانات للتحليل.
- اكتشاف العمليات الفعلية وبناء نماذج العمليات.
- تحليل تدفقات العمل والانحرافات التشغيلية.
- تطبيق عملي: استخراج وتحليل بيانات عمليات حقيقية.

### اليوم الثالث

## الذكاء الاصطناعي وتحسين العمليات

- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل العمليات.
- التنبؤ بالأداء واكتشاف الأنماط التشغيلية.
- تحليل الأسباب الجذرية للاختناقات التشغيلية.

## اليوم الثالث — تابع

- تحديد فرص الأتمتة والتحسين المستمر.
- تطبيق عملي: تحليل حالات واقعية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

## اليوم الرابع

## قياس الأداء والحوكمة والامتثال

- قياس أداء العمليات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحليل الامتثال للسياسات والإجراءات المؤسسية.
- حوكمة البيانات وجودة البيانات وأمن المعلومات.
- إعداد لوحات المعلومات والتقارير التنفيذية.
- تطبيق عملي: تصميم لوحة مؤشرات لمراقبة أداء العمليات.

## اليوم الخامس

## تنفيذ مشاريع التنقيب في العمليات

- تخطيط وتنفيذ مشاريع التنقيب في العمليات.
- دمج نتائج التحليل في برامج التحول الرقمي والتميز التشغيلي.
- إدارة التغيير ودعم تبني التحسينات التشغيلية.
- قياس العائد من مشاريع التنقيب في العمليات والتحسين المستمر.
- الورشة الختامية: إعداد مشروع متكامل للتنقيب في العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي، يتضمن تحليل البيانات، ونموذج العمليات، وخطة التحسين، ومؤشرات الأداء، وخارطة طريق للتنفيذ داخل المؤسسة.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-process-mining-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

