

رقم الدورة 1906

دورة توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات والائكتتاب التأميني

التقنيات التأمينية والذكاء الاصطناعي
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات والاككتاب التأميني إطاراً متقدماً وعملياً لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في وظيفتين أساسيتين في قطاع التأمين، هما الاككتاب وإدارة المطالبات. وتركز الدورة على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتحليلات التنبؤية والأتمتة الذكية واتخاذ القرارات القائمة على البيانات لتحسين تقييم المخاطر، ودعم قرارات التسعير، وتسريع معالجة المطالبات، واكتشاف الاحتيال، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين تجربة العملاء.

يتعرف المشاركون على كيفية تطوير الاككتاب التقليدي إلى عملية أكثر اعتماداً على البيانات والتحليلات والقدرات التنبؤية. وتتناول الدورة تقييم المخاطر المؤتمتة، وتصنيف العملاء والمخاطر، والتحليل التنبؤي، ودعم قرارات الاككتاب، والعوامل المؤثرة في التسعير، ومراقبة المحافظ التأمينية، واكتشاف أنماط المخاطر غير المعتادة، مع الحفاظ على مستويات مناسبة من الإشراف البشري.

ويركز جانب إدارة المطالبات على توظيف الذكاء الاصطناعي عبر دورة المطالبة بالكامل، بدءاً من الإبلاغ الأولي عن الخسارة ومعالجة المستندات، مروراً بفرز المطالبات وتحديد أولوياتها وتقييم التغطية واكتشاف الاحتيال ودعم تكوين المخصصات وترتيب التسويات، وصولاً إلى التواصل مع العملاء. كما يتناول البرنامج كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتسريع المطالبات وتحسين الاتساق مع دعم المختصين في الحالات المعقدة وعالية المخاطر.

وتتناول الدورة كذلك حوكمة الذكاء الاصطناعي وجودة البيانات ومخاطر النماذج وقابلية التفسير والخصوصية والأمن السيبراني والاعتبارات الأخلاقية المرتبطة بالقرارات التأمينية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتقييم حالات الاستخدام وورش التنفيذ، يطور المشاركون القدرة على تحديد التطبيقات ذات القيمة العالية وتقييم المخاطر وإعداد خرائط طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الاككتاب وإدارة المطالبات.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في الاككتاب وإدارة المطالبات.
- تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية للذكاء الاصطناعي في العمليات التأمينية.
- تقييم متطلبات البيانات اللازمة لدعم القرارات التأمينية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيق مفاهيم التحليلات التنبؤية في تقييم المخاطر وإدارة المطالبات.
- تحسين تصنيف المخاطر وقرارات الاككتاب باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في فرز المطالبات وترتيب أولوياتها ومعالجتها.
- استخدام التحليلات الذكية لتحديد المطالبات المشبوهة ومؤشرات الاحتيال.
- تقييم أداء نماذج الذكاء الاصطناعي من حيث الدقة والموثوقية والعدالة وقابلية التفسير.
- دمج حلول الذكاء الاصطناعي مع العمليات ونماذج التشغيل التأمينية الحالية.
- تحديد مستويات مناسبة للإشراف البشري على القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تحديد مخاطر البيانات والخصوصية والأمن السيبراني والتشغيل ومخاطر النماذج.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية الذكاء الاصطناعي والقيمة التجارية المتحققة.
- ترتيب مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق الأثر التجاري والجدوى ومستوى المخاطر.
- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الاككتاب وإدارة المطالبات.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة المتخصصين في شركات التأمين العاملين في الاككتاب وإدارة المطالبات وإدارة المخاطر والتحليلات والتحول الرقمي والعمليات والتقنية والابتكار، وتشمل الفئات المستهدفة مديري الاككتاب، ومديري المطالبات، ومديري مخاطر التأمين، ومتخصصي البيانات والتحليلات، ومديري التحول الرقمي، والمتخصصين في تقنيات التأمين، ومالكي العمليات.

كما تناسب القيادات التنفيذية والخبراء الاكتواريين ومتخصصي مكافحة الاحتيال وإدارة المخاطر والالتزام والتدقيق

الداخلي وصناع القرار الراغبين في فهم كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الاكتتاب وإدارة المطالبات مع الحفاظ على الحوكمة وإدارة المخاطر وحماية العملاء.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح دور الذكاء الاصطناعي عبر دورة الاكتتاب والمطالبات التأمينية.
- تحديد التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي التي يمكن أن تحقق قيمة قابلة للقياس لشركات التأمين.
- تقييم جودة البيانات وتوافرها ومدى ملاءمتها لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي في تقييم مخاطر الاكتتاب.
- تحسين تصنيف المخاطر واتخاذ قرارات الاكتتاب.
- استخدام التحليلات التنبؤية لتوقع نتائج المطالبات واكتشاف أنماط المخاطر.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في فرز المطالبات وترتيب أولوياتها.
- تحديد المطالبات المشبوهة ومؤشرات الاحتيال باستخدام التحليلات المتقدمة.
- تحسين معالجة المطالبات من خلال الأتمتة الذكية.
- تقييم أداء نماذج الذكاء الاصطناعي وموثوقيتها وعدالتها وقابليتها للتفسير.
- تحديد آليات المراجعة البشرية والتصعيد المناسبة.
- تحديد وإدارة مخاطر البيانات والخصوصية والأمن السيبراني ومخاطر النماذج.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية العمليات التأمينية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- إعداد مبررات الأعمال وترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خارطة طريق متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب وإدارة المطالبات.

■ المحاوّر التدريبيّة

محاوّر الدورة

اليوم الأول

الذكاء الاصطناعي في الاككتاب وإدارة المطالبات

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره في قطاع التأمين.
- الفرص الاستراتيجية للعمليات التأمينية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الاككتاب والمطالبات والتسعير واكتشاف الاحتيال.
- مقارنة عمليات الاككتاب والمطالبات التقليدية بالعمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- مصادر البيانات التأمينية ودورها في اتخاذ القرارات.
- تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية والأثر المرتفع.
- تقييم الجاهزية التنظيمية والتقنية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- التحديات والقيود المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في التأمين.
- تطبيق عملي: إعداد خريطة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الاككتاب والمطالبات وترتيبها وفق القيمة التجارية.

اليوم الثاني

الاككتاب وتقييم المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تطوير الاككتاب التقليدي باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- التقييم المؤتمت للمخاطر ودعم قرارات الاككتاب.
- تصنيف العملاء والمخاطر باستخدام تحليل البيانات.
- النمذجة التنبؤية للمخاطر والتعرف على الأنماط.

اليوم الثاني — تابع

- قواعد الاكتتاب والتوصيات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- استخدام البيانات الداخلية والخارجية لتحسين تقييم المخاطر.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التسعير وتصنيف المخاطر.
- مراقبة مخاطر المحافظ التأمينية واكتشاف المخاطر الناشئة.
- الإشراف البشري والتصعيد في قرارات الاكتتاب المعقدة.
- تطبيق عملي: تصميم إطار لاتخاذ قرارات اكتتاب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لمنتج تأميني محدد.

اليوم الثالث

إدارة المطالبات باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تطبيق الذكاء الاصطناعي عبر دورة حياة المطالبة التأمينية.
- الإبلاغ الرقمي عن الخسارة والاستقبال الذكي للمطالبات.
- تصنيف المستندات واستخراج المعلومات آلياً.
- فرز المطالبات وترتيب أولوياتها وتوجيهها.
- التقييم التنبؤي للمطالبات وتوقع النتائج.
- التحقق الآلي ودعم القرارات المتعلقة بالمطالبات.
- دعم تكوين المخصصات وترتيب أولويات التسويات.
- أتمتة التواصل مع العملاء وتحديثات حالة المطالبات.
- إدارة المطالبات المعقدة التي تتطلب تدخلاً بشرياً متخصصاً.
- تطبيق عملي: تصميم مسار متكامل لإدارة المطالبات باستخدام الذكاء الاصطناعي من الإبلاغ الأولي حتى التقييم والتوجيه والتسوية.

اليوم الرابع

الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاحتيال والتحليلات ودعم القرار

- استخدام الذكاء الاصطناعي لاكتشاف المطالبات والمعاملات المشبوهة.
- اكتشاف الشذوذ وتحليل الأنماط السلوكية.
- تحديد العلاقات والأنماط المتكررة للأنشطة الاحتيالية.
- دمج تحليلات الذكاء الاصطناعي مع عمليات التحقيق في الاحتيال.
- تطوير مؤشرات تنبؤية وتصنيف مخاطر المطالبات.
- تقليل الإنذارات غير الصحيحة وتحسين دقة الاكتشاف.
- دمج نتائج الذكاء الاصطناعي في قرارات الاكتتاب والمطالبات.
- جودة البيانات والخصوصية والأمن السيراني.
- أداء النماذج وقابلية التفسير والعدالة والموثوقية.
- تطبيق عملي: تحليل مجموعة من المطالبات وتطوير منهجية مدعومة بالذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاحتيال والمخاطر.

اليوم الخامس

حوكمة الذكاء الاصطناعي والتنفيذ وتطوير العمليات التأمينية

- تطوير استراتيجية الذكاء الاصطناعي للاكتتاب وإدارة المطالبات.
- ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وإعداد مبررات الأعمال.
- بناء إطار حوكمة واضح للذكاء الاصطناعي والمساءلة.
- إدارة مخاطر النماذج والبيانات والخصوصية والأمن السيراني.
- تحديد مستويات الإشراف البشري على القرارات التأمينية عالية التأثير.
- تطوير مؤشرات أداء الذكاء الاصطناعي وقياس القيمة المتحققة.

اليوم الخامس — تابع

- إدارة التنفيذ والتغيير المؤسسي وتبني المستخدمين.
- مراقبة أداء النماذج وإدارة التغييرات والتحديثات.
- توسيع نطاق الحلول الناجحة عبر العمليات التأمينية.
- ورشة ختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب وإدارة المطالبات تشمل حالات الاستخدام، ومتطلبات البيانات، والتقنية، والحوكمة، والإشراف البشري، وضوابط المخاطر، ومؤشرات الأداء، وأولويات التنفيذ، والقيمة التجارية المستهدفة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-powered-insurance-claims-underwriting-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440