QUEST
Professional Center

دورة تدريبية احترافية

رقم الدورة 1268

دورة الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات

الذكاء الاصطناعي للقطاعات الصناعية
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

المدة
5 أيام

طريقة التقديم
حضوري

المكان
لندن، المملكة المتحدة

التواريخ
٠٣ نوفمبر – ٤ ديسمبر ٢٠٢٦

تفاصيل الموعد المجدول

المدينة	لندن، المملكة المتحدة
التاريخ	٠٣ نوفمبر – ٤ ديسمبر ٦٢٠٢
طريقة التقديم	حضوري
رسوم الدورة	€ ٠٠٨,٥

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تزويد القيادات والمديرين والمهندسين والمتخصصين في التقنية والبيانات وصناع القرار بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئات الاتصالات الحديثة. ومع تزايد تعقيد شبكات الاتصالات، وحجم البيانات المتولدة، وتطور توقعات العملاء، وتسارع الابتكار التقني، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصرًا مهمًا لتحسين أداء الشبكات، وموثوقية الخدمات، وتجربة العملاء، والكفاءة التشغيلية، ودعم القرارات الاستراتيجية.

تركز الدورة على التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي والرؤية الحاسوبية ومعالجة اللغة الطبيعية والأتمتة الذكية في قطاع الاتصالات. ويتعرف المشاركون على كيفية استخدام هذه التقنيات في تحسين الشبكات، والصيانة التنبؤية، والتنبؤ بحركة البيانات، واكتشاف الحالات غير الطبيعية، وتخطيط السعة، واكتشاف الاحتيال، وتحسين تجربة العملاء، وضمان جودة الخدمات، وتعزيز الأمن السيبراني، وأتمتة العمليات.

كما تركز الدورة على الاستفادة من البيانات الناتجة عن شبكات الاتصالات والأجهزة المتصلة وتفاعلات العملاء والأنظمة التشغيلية والمنصات الرقمية. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد مصادر البيانات ذات القيمة، وتقييم جودتها، وتطوير حالات استخدام للذكاء الاصطناعي، ودمج التحليلات الذكية في عمليات التشغيل واتخاذ القرار. كما تتناول الدورة دور الذكاء الاصطناعي في شبكات الجيل الخامس، وإنترنت الأشياء، والحوسبة الطرفية، ومراكز عمليات الشبكات، وإدارة الشبكات المعرفة بالبرمجيات.

وتتناول الدورة كذلك متطلبات الحوكمة والأمن والتنفيذ المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات، بما يشمل حوكمة البيانات، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، وحماية الخصوصية، وإدارة مخاطر النماذج، والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي، والمتطلبات التنظيمية، والرقابة البشرية، وتقييم الجاهزية المؤسسية. ومن خلال ورش العمل ودراسات الحالة والتمارين التطبيقية، يكتسب المشاركون القدرة على تحويل فرص الذكاء الاصطناعي إلى مبادرات منظمة تدعم التميز التشغيلي والتحول الرقمي وابتكار الخدمات والنمو المستدام في قطاع الاتصالات.

أهداف الدورة

- تحليل عمليات الاتصالات لتحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- تطوير فهم متكامل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاع الاتصالات.
- تقييم بيانات الشبكات والعملاء والعمليات والخدمات لاستخدامها في التحليلات الذكية ودعم القرار.
- تطبيق التحليلات التنبؤية في أداء الشبكات وتخطيط السعة والتنبؤ بالطلب وإدارة البنية التحتية.
- تصميم حلول تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين الشبكات واكتشاف الحالات غير الطبيعية والصيانة التنبؤية وضمان جودة الخدمات.
- تحسين تجربة العملاء من خلال التخصيص والتحليلات السلوكية والتفاعل الذكي وأتمتة الخدمات.
- تعزيز الأمن السيبراني واكتشاف الاحتيال وإدارة المخاطر باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة البيانات وحوكمة الذكاء الاصطناعي والخصوصية والأمن والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي.
- تقييم الجاهزية التقنية والتنظيمية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في عمليات الاتصالات.
- مواءمة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع تحديث الشبكات وتطوير الجيل الخامس والتحول الرقمي والكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء والأهداف الاستراتيجية.

- الفئات المستهدفة:

- صُممت دورة الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات للقيادات التنفيذية ومديري الشبكات ومديري تقنية المعلومات وقادة التقنية ومديري التحول الرقمي ومديري عمليات الشبكات ومديري ضمان جودة الخدمات ومديري الهندسة ومحللي البيانات ومهندسي البيانات ومتخصصي الذكاء الاصطناعي ومهندسي الشبكات والاتصالات ومتخصصي الأمن السيبراني ومحللي الأعمال والمهنيين المسؤولين عن أداء الشبكات والابتكار التقني.

- وتناسب الدورة بشكل خاص العاملين في شركات الاتصالات ومشغلي شبكات الهاتف المحمول ومزودي خدمات الإنترنت وشركات التكنولوجيا ومزودي البنية التحتية للاتصالات والجهات التنظيمية ومزودي الخدمات الرقمية والمؤسسات التي تدير شبكات اتصالات واسعة النطاق. كما تستهدف المتخصصين في شبكات الجيل الرابع والخامس، وتحسين الشبكات، ومراكز عمليات الشبكات، وإنترنت الأشياء، والاتصالات السحابية، والحوسبة الطرفية، والشبكات المعرفة بالبرمجيات.

- كما تمثل الدورة خيارًا مناسبًا لصناع القرار وقادة الابتكار ومعماريي المؤسسات ومديري تجربة العملاء ومتخصصي الاحتيال والمخاطر وفرق التحول الرقمي الذين يحتاجون إلى فهم كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات الاتصالات والبنية التحتية للشبكات والمنصات التشغيلية وخدمات العملاء وبيئات الأمن السيبراني.

الفئة المستهدفة

The AI in Telecommunications Training Course is designed for telecommunications executives, network directors, IT managers, technology leaders, digital transformation managers, network operations managers, service assurance managers, engineering managers, data scientists, data engineers, AI specialists, network engineers, telecommunications engineers, cybersecurity professionals, business analysts, and professionals responsible for network performance and technology innovation.

The course is particularly relevant for professionals working in telecommunications operators, mobile network organizations, Internet service providers, technology companies, infrastructure providers,

communication regulators, digital service providers, and organizations managing large-scale communication networks. It is also suitable for specialists involved in 4G and 5G networks, network optimization, Network Operations Centers, IoT, cloud telecommunications, edge computing, and software-defined networking.

The program is also valuable for senior decision-makers, innovation leaders, enterprise architects, customer experience managers, fraud and risk specialists, and digital transformation teams who need to understand how Artificial Intelligence can be integrated into telecommunications strategies, operational platforms, network infrastructure, customer services, and cybersecurity environments.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في تطوير قطاع الاتصالات الحديث.
- تحديد وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في عمليات الشبكات وخدمات العملاء والأمن السيبراني والوظائف المؤسسية.
- تحليل بيانات الاتصالات لاكتشاف الأنماط والحالات غير الطبيعية والمخاطر وفرص تحسين الأداء.
- تطبيق التحليلات التنبؤية في التنبؤ بحركة الشبكات وتخطيط السعة وإدارة البنية التحتية.
- تصميم أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الشبكات وضمان جودة الخدمات.
- تطوير أساليب للصيانة التنبؤية للأصول ومعدات وشبكات الاتصالات.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تجربة العملاء والتخصيص والدعم الذكي وأتمتة الخدمات.
- تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الاحتيال والأمن السيبراني وإدارة المخاطر التشغيلية.
- تقييم متطلبات الحوكمة والخصوصية والأمن والامتثال المرتبطة بمبادرات الذكاء الاصطناعي في الاتصالات.

- إعداد خارطة طريق لتنفيذ الذكاء الاصطناعي تتوافق مع تحديث قطاع الاتصالات وتطوير الجيل الخامس والتحول الرقمي والتميز التشغيلي والأهداف المؤسسية.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات

- الذكاء الاصطناعي ودوره الاستراتيجي في صناعة الاتصالات.
- أساسيات تعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي والأتمتة الذكية.
- منظومات بيانات الاتصالات والبيانات الجاهزة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الشبكات وخدمات العملاء والعمليات والوظائف التجارية.
- تطبيق عملي: تقييم فرص استخدام الذكاء الاصطناعي والجاهزية المؤسسية في بيئة اتصالات.

اليوم الثاني

الذكاء الاصطناعي لتحسين الشبكات والعمليات

- إدارة أداء الشبكات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- التنبؤ بحركة الشبكات وتخطيط السعة.
- اكتشاف الحالات غير الطبيعية وإدارة الأعطال الذكية.
- الصيانة التنبؤية وتحسين أداء الأصول.
- تطبيق عملي: تصميم حالة استخدام للذكاء الاصطناعي في تحسين الشبكات والصيانة التنبؤية.

اليوم الثالث

الذكاء الاصطناعي وتجربة العملاء والجيل الخامس والخدمات الذكية

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تجربة العملاء وإدارة الخدمات.
- التفاعل الذكي مع العملاء والذكاء الاصطناعي للمحادثة.
- تخصيص الخدمات وتحليل سلوك العملاء.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شبكات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء والحوسبة الطرفية.
- تطبيق عملي: تطوير حل ذكي يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء أو أداء الشبكات.

اليوم الرابع

الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني واكتشاف الاحتيال والحوكمة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني لقطاع الاتصالات.
- اكتشاف الاحتيال وتحليل الحالات غير الطبيعية ومراقبة المخاطر.
- حوكمة البيانات وجودتها في بيئات الاتصالات.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي والخصوصية والاستخدام المسؤول والمتطلبات التنظيمية والرقابة البشرية.
- تطبيق عملي: تصميم إطار لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر في مؤسسة اتصالات.

اليوم الخامس

استراتيجية الذكاء الاصطناعي وتنفيذه في قطاع الاتصالات

- تطوير استراتيجية مؤسسية للذكاء الاصطناعي في شركات ومؤسسات الاتصالات.
- تحديد أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق القيمة والجدوى والمخاطر والأثر التشغيلي.
- قياس أداء الذكاء الاصطناعي من خلال مؤشرات الشبكات والعملاء والتشغيل والمؤشرات المالية.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي والجيل الخامس والشبكات الذاتية والحوسبة الطرفية وإنترنت الأشياء والاتصالات الذكية.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات، تتضمن حالات الاستخدام ذات الأولوية، ومتطلبات البيانات، والاعتبارات المعمارية للذكاء الاصطناعي، وإطار الحوكمة، وضوابط الأمن السيبراني، ومراحل التنفيذ، وخطة إشراك أصحاب المصلحة، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر، وخطة عمل مؤسسية لتحسين أداء الشبكات وموثوقية الخدمات وتجربة العملاء والكفاءة التشغيلية والأمن السيبراني والابتكار والتحول الرقمي.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: https://quest-training.com/courses/ai-in-telecommunications-training-course

الموقع الإلكتروني: https://quest-training.com

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440