

رقم الدورة 1275

دورة الذكاء الاصطناعي في الحكومة

الذكاء الاصطناعي للقطاعات الصناعية
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٥٢-٩٢ يناير ٧٢٠٢

المدة

5 أيام

المكان

مدريد، إسبانيا



تفاصيل الموعد المجدول

مدريد، إسبانيا

المدينة

٠٢-٩٢ يناير ٢٠٢٧

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

٦٠٠,٠٠٠ €

رسوم الدورة

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي في الحكومة من البرامج التدريبية المتقدمة المصممة لتمكين القيادات الحكومية والتنفيذية ومديري القطاع العام والمتخصصين في السياسات والتحول الرقمي والبيانات والتقنية وصناع القرار من فهم وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية. ومع تزايد حجم البيانات الإدارية والمالية والتشغيلية وبيانات المواطنين والخدمات، أصبح الذكاء الاصطناعي أداة مهمة لدعم اتخاذ القرارات، وتحسين تقديم الخدمات الحكومية، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الأداء المؤسسي.

تتناول الدورة التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي ومعالجة اللغة الطبيعية والرؤية الحاسوبية والأتمتة الذكية في البيئات الحكومية. ويتعرف المشاركون على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في خدمات المواطنين، والعمليات الحكومية، وتحليل السياسات، والعمليات التنظيمية، وإدارة الموارد، واكتشاف الاحتيال، وتخطيط الخدمات، ومعالجة الوثائق، وإدارة المعرفة، وتخصيص الخدمات، ودعم القرارات الحكومية.

يركز البرنامج على تحويل البيانات الحكومية إلى رؤى قابلة للتنفيذ. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد مصادر البيانات الحكومية ذات القيمة، وتقييم جودة البيانات، واكتشاف فرص الأتمتة والتحليلات، وتقييم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وفقًا للقيمة العامة والجدوى والمخاطر والتكلفة والأمن والأولويات المؤسسية. كما تتناول الدورة كيفية دمج الذكاء الاصطناعي مع منصات الحكومة الرقمية وأنظمة المؤسسات ومنصات البيانات والعمليات الحكومية القائمة.

ويولي البرنامج اهتمامًا خاصًا بالذكاء الاصطناعي المسؤول والموثوق في القطاع الحكومي، بما يشمل حوكمة البيانات، والخصوصية، والأمن السيبراني، والشفافية، وقابلية التفسير، والتحيز، والمساءلة، والرقابة البشرية، وإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي، والمتطلبات التنظيمية، والجاهزية المؤسسية. ومن خلال دراسات الحالة الحكومية وورش العمل وتحليل السيناريوهات والتمارين التطبيقية، يتعلم المشاركون كيفية ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وتطوير استراتيجيات عملية تدعم تحسين الخدمات العامة، ورفع كفاءة العمليات الحكومية، وصنع السياسات المبني على الأدلة، والتحول الرقمي المستدام.

أهداف الدورة

- تحليل الخدمات والعمليات الحكومية لتحديد فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي ذات القيمة العالية.
- تطوير فهم متكامل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي والأتمتة الذكية في الحكومة.
- تقييم البيانات الحكومية وبيانات المواطنين والبيانات المالية والتشغيلية والإدارية لاستخدامها في التحليل ودعم اتخاذ القرار.
- تطبيق مفاهيم التحليلات التنبؤية في التنبؤ بالطلب الحكومي وتخطيط الموارد وتقديم الخدمات والأداء التشغيلي.
- تصميم أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين خدمات المواطنين والعمليات الإدارية وإتاحة الخدمات الحكومية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة الذكية ومعالجة الوثائق وتحسين سير العمل وإدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل السياسات والمراقبة التنظيمية والتخطيط الحكومي واتخاذ القرارات المبينة على الأدلة.
- تعزيز حوكمة البيانات الحكومية والخصوصية والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي المسؤول وإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي.

- تقييم الجاهزية المؤسسية والتقنية والقوى العاملة المطلوبة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية.
- موازنة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع الاستراتيجية الحكومية وجودة الخدمات والكفاءة التشغيلية والشفافية والأمن والتحول الرقمي.
- تطوير مؤشرات أداء مناسبة لتقييم فعالية وقيمة ومخاطر واعتماد مبادرات الذكاء الاصطناعي الحكومية.
- إعداد خارطة طريق عملية لتنفيذ الذكاء الاصطناعي في مؤسسة حكومية وفق الأولويات والموارد ومتطلبات الحوكمة والنتائج القابلة للقياس.
- من ينبغي أن يحضر:
- ضمنت دورة الذكاء الاصطناعي في الحكومة للقيادات الحكومية والتنفيذية وقادة الوزارات ومديري القطاع العام ورؤساء الإدارات ومديري العمليات الحكومية ومديري التحول الرقمي وقادة الابتكار ومتخصصي السياسات والتخطيط الاستراتيجي ومديري تقنية المعلومات والبيانات والأمن السبراني ومديري تقديم الخدمات وصناع القرار في مجال التقنية والتحول المؤسسي.
- وتناسب الدورة بشكل خاص المتخصصين العاملين في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية ومؤسسات الخدمات العامة والمؤسسات المملوكة للحكومة والإدارات الحكومية المختلفة. كما تناسب العاملين في خدمات المواطنين والعمليات الحكومية والمالية والمشتريات والموارد البشرية وتطوير السياسات والشؤون التنظيمية وإدارة البيانات وتقنية المعلومات والحكومة الرقمية وتحليلات القطاع العام والتحول المؤسسي.
- كما تمثل الدورة خيارًا مناسبًا لصناع القرار وفرق الابتكار الحكومي ومعماريي المؤسسات ومحليي البيانات ومتخصصي الذكاء الاصطناعي ومحليي الأعمال ومتخصصي المخاطر والامتثال وفرق التحول الرقمي الذين يحتاجون إلى فهم كيفية دمج الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة في الخدمات والعمليات الحكومية، مع الحفاظ على الحوكمة والأمن السبراني والخصوصية والشفافية والمساءلة والرقابة البشرية.

الفئة المستهدفة

The AI in Government Training Course is designed for government executives, ministry leaders, public-sector directors, department heads, government operations managers, digital transformation managers, innovation leaders, policy professionals, strategic planning professionals, IT managers, data managers, cybersecurity professionals, service delivery managers, and technology decision-makers.

The course is particularly relevant for professionals working in ministries, government authorities, municipalities, regulatory agencies, public-service organizations, government-owned institutions, and public-sector administrative departments. It is suitable for professionals involved in citizen services, government operations, finance, procurement, human resources, policy development, regulatory affairs, data management, information technology, digital government, public-sector analytics, and organizational transformation.

The program is also valuable for senior decision-makers, government innovation teams, enterprise architects, data analysts, AI specialists, business analysts, risk and compliance professionals, and transformation teams who need to understand how Artificial Intelligence can be responsibly integrated into government services and internal operations while maintaining appropriate governance, cybersecurity, privacy, transparency, accountability, and human oversight.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة الذكاء الاصطناعي في الحكومة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في الحكومة الحديثة وتحول القطاع العام.
- تحديد وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في خدمات المواطنين والإدارة والعمليات والسياسات والمالية والوظائف التنظيمية.

- تحليل البيانات الحكومية وبيانات القطاع العام لاكتشاف الأنماط والاتجاهات والحالات غير الطبيعية وفرص تحسين الخدمات والتحديات التشغيلية.
- تطبيق مفاهيم التحليلات التنبؤية في التنبؤ بالطلب وتخصيص الموارد وتخطيط الخدمات وإدارة الأداء الحكومي.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تجربة المواطنين والخدمات الحكومية الرقمية وتخصيص الخدمات.
- تصميم أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لمعالجة الوثائق وأتمتة سير العمل وإدارة المعرفة وتحسين الكفاءة الإدارية.
- تقييم استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي ومعالجة اللغة الطبيعية في الاتصال الحكومي وتحليل السياسات والتوثيق وإدارة المعلومات.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الاحتيال ومراقبة الامتثال والعمليات التنظيمية وإدارة مخاطر القطاع العام.
- تطبيق مبادئ حوكمة البيانات الحكومية والخصوصية والأمن السيرياني والشفافية وقابلية التفسير والذكاء الاصطناعي المسؤول.
- تقييم الجاهزية المؤسسية والتقنية والبيانية والقوى العاملة اللازمة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات والكفاءة والتكلفة وتجربة المواطنين والمخاطر والأداء المؤسسي.
- إعداد خارطة طريق منظمة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع الأولويات الحكومية ومتطلبات الحوكمة والموارد وأهداف التحول الرقمي.
- مخطط الدورة:

محاور الدورة

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي في الحكومة

- الذكاء الاصطناعي ودوره الاستراتيجي في الحكومة الحديثة وتحول القطاع العام.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي والأتمتة الذكية.
- منظومة البيانات الحكومية ومصادر البيانات الإدارية وبيانات المواطنين والبيانات المالية والتشغيلية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الوزارات والهيئات الحكومية والبلديات والجهات التنظيمية والخدمات العامة.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة الحكومية للذكاء الاصطناعي وتحديد حالات الاستخدام ذات الأولوية.

اليوم الثاني

الذكاء الاصطناعي لخدمات المواطنين والعمليات الحكومية

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في خدمات المواطنين ومنصات الحكومة الرقمية.
- الأتمتة الذكية للعمليات الإدارية وسير العمل الحكومي.
- معالجة اللغة الطبيعية والذكاء الاصطناعي التوليدي للاتصالات والوثائق وإدارة المعرفة.
- التحليلات التنبؤية للتنبؤ بالطلب وتخطيط الموارد وتحسين الخدمات الحكومية.
- تطبيق عملي: تصميم حل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لتحسين خدمة حكومية أو عملية إدارية داخلية.

اليوم الثالث

الذكاء الاصطناعي للسياسات والمخاطر والامتثال واتخاذ القرار

- الذكاء الاصطناعي لدعم تحليل السياسات واتخاذ القرارات الحكومية المبنية على الأدلة.
- التحليلات التنبؤية للتخطيط الحكومي وتحديد المخاطر والتنبؤ بالأداء التشغيلي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الاحتيال ومراقبة الامتثال والعمليات التنظيمية.
- الذكاء الاصطناعي للتحليل المالي وتخصيص الموارد والمشتريات وإدارة الأداء الحكومي.
- تطبيق عملي: تطوير حالة استخدام للذكاء الاصطناعي في تحليل السياسات أو إدارة المخاطر أو الامتثال أو التخطيط الحكومي.

اليوم الرابع

البيانات الحكومية والحوكمة والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي
المسؤول

- جودة البيانات الحكومية وحوكمتها وقابلية التشغيل البيئي واستراتيجيات إعداد البيانات لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- الخصوصية والأمن السيبراني وحماية المعلومات والمخاطر المرتبطة بأنظمة الذكاء الاصطناعي الحكومية.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية وقابلية التفسير والتحيز وإدارة مخاطر النماذج.
- الرقابة البشرية والذكاء الاصطناعي المسؤول والاعتبارات الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية والثقة العامة.
- تطبيق عملي: تطوير إطار لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر في مؤسسة حكومية.

اليوم الخامس

استراتيجية الذكاء الاصطناعي والتنفيذ الحكومي

- تطوير استراتيجية مؤسسية للذكاء الاصطناعي في الوزارات والمؤسسات الحكومية.
- ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق القيمة العامة والجدوى والتكلفة والمخاطر والأمن والأهمية الاستراتيجية.
- قياس أداء الذكاء الاصطناعي من خلال مؤشرات جودة الخدمات وتجربة المواطنين والكفاءة والتكلفة والمخاطر والاعتماد والأداء المؤسسي.
- الاتجاهات المستقبلية في الحكومة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والخدمات العامة الذكية والذكاء الاصطناعي التوليدي والحكومة الرقمية والإدارة المؤتمتة.
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي في مؤسسة حكومية، تشمل حالات الاستخدام ذات الأولوية، ومتطلبات البيانات، والتقنية والتكامل، وضوابط الحوكمة والأمن السيبراني، ومتطلبات الخصوصية، ومراحل التنفيذ، وجاهزية القوى العاملة، وإشراك أصحاب المصلحة، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر، وخطة عمل لتحسين الخدمات العامة والكفاءة الإدارية واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة والتحول الرقمي.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-in-government-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440