

رقم الدورة 1274

# دورة الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية والمالية

الذكاء الاصطناعي للقطاعات الصناعية  
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية والمالية من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين القيادات التنفيذية ومديري البنوك والمؤسسات المالية والمتخصصين في التمويل والمخاطر والتقنية وتحليل البيانات وصناع القرار من فهم وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئات الخدمات المصرفية والمالية الحديثة. ومع تزايد حجم بيانات العملاء والمعاملات والبيانات المالية والتشغيلية والرقابية، يوفر الذكاء الاصطناعي فرصاً مهمة لتعزيز اتخاذ القرار، وتحسين تجربة العملاء، ورفع الكفاءة التشغيلية، وإدارة المخاطر المالية، ودعم التحول الرقمي.

تتناول الدورة التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي ومعالجة اللغة الطبيعية والأتمتة الذكية وتحليلات البيانات المتقدمة في مختلف مجالات الخدمات المصرفية والمالية. ويتعرف المشاركون على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقييم الائتمان، واكتشاف الاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وتحليل العملاء، وتخصيص الخدمات المالية، وإدارة المخاطر، والتنبؤ المالي، والامتثال الرقابي، وخدمة العملاء، وأتمتة العمليات، والخدمات المصرفية الرقمية.

يركز البرنامج على تحويل البيانات المصرفية والمالية إلى رؤى قابلة للتنفيذ. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد مصادر البيانات ذات الصلة، وتقييم جودة البيانات، واكتشاف الأنماط والحالات غير الطبيعية، وتقييم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وفقاً للقيمة التجارية والجدوى والمخاطر والمتطلبات التنظيمية. كما تستعرض الدورة كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لدعم القرارات الائتمانية، وتقييم المخاطر المالية، وتقسيم العملاء، ومراقبة المعاملات، والتنبؤ بالأداء التشغيلي، وتحسين القرارات المالية.

كما تتناول الدورة الجوانب المتعلقة بالحوكمة والمخاطر عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية، بما يشمل خصوصية البيانات، والأمن السيبراني، ومخاطر النماذج، والتحيز، وقابلية التفسير، والشفافية، والامتثال التنظيمي، والذكاء الاصطناعي المسؤول، والرقابة البشرية، والجاهزية المؤسسية. ومن خلال السيناريوهات المصرفية ودراسات الحالة وورش العمل والتمارين التطبيقية، يتعلم المشاركون كيفية ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وربطها بالربحية وتجربة العملاء والكفاءة التشغيلية والشمول المالي وإدارة المخاطر والامتثال والتحول الرقمي المستدام.

## أهداف الدورة

- تحليل العمليات المصرفية والمالية لتحديد فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي ذات القيمة العالية.
- تطوير فهم متكامل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي والأتمتة الذكية في الخدمات المالية.
- تقييم بيانات العملاء والمعاملات والبيانات المالية والتشغيلية لاستخدامها في التحليل ودعم القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيق مفاهيم التحليلات التنبؤية في تقييم الائتمان وسلوك العملاء والتنبؤ المالي وإدارة المخاطر.
- تصميم أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاحتيال ومراقبة المعاملات والحد من الجرائم المالية.
- تحسين تجربة العملاء من خلال التحليلات الذكية والتخصيص والخدمات الرقمية والتفاعل المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات وإدارة الائتمان والخزينة والاستثمار والتأمين والعمليات المالية.
- تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والامتثال ومكافحة غسل الأموال وإعداد التقارير الرقابية.
- تقييم مخاطر نماذج الذكاء الاصطناعي ومتطلبات خصوصية البيانات والأمن السيبراني والتحيز والشفافية وقابلية التفسير.
- تقييم الجاهزية التقنية والتنظيمية والمؤسسية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في البنوك والمؤسسات المالية.
- موازنة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع الاستراتيجية المؤسسية والربحية وتجربة العملاء ومستوى المخاطر والمتطلبات التنظيمية والتحول الرقمي.
- تطوير خارطة طريق عملية لتنفيذ الذكاء الاصطناعي في بيئة مصرفية أو مالية مع مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- من ينبغي أن يحضر:
- ضمنت دورة الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية والمالية للقيادات التنفيذية ومديري البنوك والمؤسسات المالية ومديري الفروع والعمليات ومديري الائتمان ومديري المخاطر ومديري الامتثال ومديري

المالية والخزينة والمتخصصين في الاستثمار وقادة الخدمات المصرفية الرقمية ومديري تجربة العملاء ومديري التقنية والبيانات والأمن السيبراني والتحول الرقمي.

- وتناسب الدورة بشكل خاص المتخصصين العاملين في الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات والتجارية، والائتمان والإقراض، وإدارة المخاطر، والامتثال، ومكافحة غسل الأموال، ومنع الاحتيال، والخزينة، والخدمات الاستثمارية، وإدارة الثروات، والتخطيط المالي، والمالية والمحاسبة، وخدمة العملاء، والخدمات المصرفية الرقمية، والمدفوعات، والعمليات المصرفية. كما تناسب محلي البيانات وعلماء البيانات ومتخصصي الذكاء الاصطناعي والمحليلين الماليين ومحلي الأعمال ومتخصصي مخاطر النماذج والمهنيين العاملين في تقنيات وتحليلات القطاع المصرفي.
- كما تمثل الدورة خيارًا مناسبًا لصناع القرار وقادة الابتكار ومعماري المؤسسات ومتخصصي التخطيط الاستراتيجي والرقابة والامتثال وفرق التحول الرقمي الذين يحتاجون إلى فهم كيفية دمج الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة في المؤسسات المالية، مع الحفاظ على أطر الحوكمة والأمن والامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر والرقابة البشرية المناسبة.

## الفئة المستهدفة

The AI in Banking & Financial Services Training Course is designed for banking executives, financial institution leaders, branch and operations managers, credit managers, risk managers, compliance managers, finance managers, treasury professionals, investment professionals, digital banking leaders, customer experience managers, technology managers, data managers, cybersecurity professionals, and digital transformation leaders.

The course is particularly relevant for professionals working in retail banking, corporate and commercial banking, credit and lending, risk management, compliance, Anti-Money Laundering, fraud prevention, treasury, investment banking, wealth management, financial planning, finance and accounting, customer service, digital banking, payments, and banking operations. It is also suitable for data analysts, data scientists, AI specialists, business analysts, financial analysts, model risk professionals, and professionals

involved in banking technology and analytics.

The program is also valuable for senior decision-makers, innovation leaders, enterprise architects, strategic planning professionals, regulatory and compliance specialists, and transformation teams who need to understand how Artificial Intelligence can be integrated responsibly into financial institutions while maintaining appropriate governance, security, regulatory compliance, risk controls, and human oversight.

## مخرجات التعلم

- بنهاية دورة الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية والمالية سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات المصرفية والمالية الحديثة.
- تحديد وترتيب أولويات حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية والإقراض والمخاطر والامتثال والمالية والاستثمار وخدمة العملاء.
- تحليل بيانات العملاء والمعاملات والبيانات المالية والتشغيلية لاكتشاف الأنماط والاتجاهات والحالات غير الطبيعية والفرص التجارية.
- تطبيق مفاهيم التحليلات التنبؤية في مخاطر الائتمان وسلوك العملاء والتنبؤ المالي والأداء التشغيلي.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الاحتيال ومراقبة المعاملات ومكافحة غسل الأموال والجرائم المالية.
- تصميم أساليب مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتقسيم العملاء وتخصيص الخدمات وتحسين تجربة العملاء والتفاعل الرقمي.
- تقييم استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي ومعالجة اللغة الطبيعية في العمليات المصرفية والتحليل المالي وخدمة العملاء وإدارة الوثائق.
- تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر المالية والتحليل الاستثماري والخزينة والإقراض واتخاذ القرارات المالية.

- تطبيق مبادئ حوكمة الذكاء الاصطناعي وخصوصية البيانات والأمن السيرانى وإدارة مخاطر النماذج والشفافية والذكاء الاصطناعي المسؤول.
- تقييم الجاهزية التنظيمية والتقنية والبيانية للمؤسسات المالية لتطبيق مبادرات الذكاء الاصطناعي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر الذكاء الاصطناعي على الكفاءة وتجربة العملاء والمخاطر والامتثال والإيرادات والأداء التشغيلي.
- إعداد خارطة طريق منظمة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع الأولويات الاستراتيجية والتنظيمية للمؤسسة المالية.
- مخطط الدورة:

## محاوور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية والمالية

- الذكاء الاصطناعي ودوره الاستراتيجى في مستقبل الخدمات المصرفية والمالية.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والتحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي التوليدي والأتمتة الذكية.
- منظومة البيانات المصرفية ومصادر بيانات العملاء والمعاملات والبيانات المالية والتشغيلية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والائتمان والمدفوعات والاستثمار والخزينة والخدمات الرقمية.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة المالية للذكاء الاصطناعي وتحديد حالات الاستخدام ذات الأولوية.

## اليوم الثاني

## الذكاء الاصطناعي للعمليات المصرفية والعملاء والائتمان

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية وتحسين الإجراءات وسير العمل.
- تحليلات العملاء وتقسيمهم والتخصيص والتنبؤ بالسلوك.
- الذكاء الاصطناعي لدعم تقييم الائتمان والتصنيف الائتماني وقرارات الإقراض وتحليل المحافظ.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي ومعالجة اللغة الطبيعية لخدمة العملاء والتوثيق وإدارة المعرفة.
- تطبيق عملي: تصميم حالة استخدام للذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء أو قرارات الائتمان أو العمليات المصرفية.

## اليوم الثالث

## الذكاء الاصطناعي للمخاطر والاحتيال والامتثال والجرائم المالية

- التحليلات التنبؤية لإدارة المخاطر المصرفية وتقييم المخاطر المالية.
- اكتشاف الاحتيال باستخدام الذكاء الاصطناعي ومراقبة المعاملات.
- تطبيقات تعلم الآلة في مكافحة غسل الأموال ومنع الجرائم المالية.
- الذكاء الاصطناعي للامتثال الرقابي والمراقبة وإعداد التقارير وأنشطة الرقابة الداخلية.
- تطبيق عملي: تطوير حالة استخدام للذكاء الاصطناعي في اكتشاف الاحتيال أو مكافحة غسل الأموال أو إدارة المخاطر أو الامتثال.

## اليوم الرابع

## حوكمة الذكاء الاصطناعي والبيانات والأمن المصرفي

- جودة البيانات وحوكمتها واستراتيجيات إعداد البيانات المالية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- إدارة مخاطر النماذج والتحقق من النماذج والتحيز وقابلية التفسير والشفافية.
- خصوصية البيانات والأمن السيبراني وحماية المعلومات والمخاطر التقنية في المؤسسات المالية.

اليوم الرابع — تابع

- الذكاء الاصطناعي المسؤول والرقابة البشرية والمتطلبات التنظيمية وأطر حوكمة الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: تطوير إطار لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر في مؤسسة مصرفية.

## اليوم الخامس

## استراتيجية الذكاء الاصطناعي وتنفيذه في المؤسسات المالية

- تطوير استراتيجية مؤسسية للذكاء الاصطناعي في البنوك والمؤسسات المالية.
- ترتيب أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي وفق القيمة التجارية والجدوى والتكلفة والمخاطر وأثرها على العملاء والمتطلبات التنظيمية.
- قياس أداء الذكاء الاصطناعي من خلال مؤشرات العملاء والأداء المالي والكفاءة التشغيلية والمخاطر والامتثال والإنتاجية.
- الاتجاهات المستقبلية في الخدمات المصرفية المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتمويل الذكي والخدمات المصرفية الرقمية والذكاء الاصطناعي التوليدي والتكنولوجيا المالية.
- الورشة الختامية: إعداد خارطة طريق متكاملة لتنفيذ الذكاء الاصطناعي في مؤسسة مصرفية أو مالية، تشمل حالات الاستخدام ذات الأولوية، ومتطلبات البيانات، ومتطلبات التقنية والتكامل، والحوكمة، وضوابط الأمن السيبراني، وإدارة مخاطر النماذج، ومراحل التنفيذ، وجاهزية القوى العاملة، وإشراك أصحاب المصلحة، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر، وخطة عمل لتحسين تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية والأداء المالي وإدارة المخاطر والامتثال والتحول الرقمي.

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-in-banking-financial-services-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440