

رقم الدورة 1905

دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي المسؤول في قطاع التأمين

التقنيات التأمينية والذكاء الاصطناعي
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي المسؤول في قطاع التأمين إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملاً لحوكمة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي داخل شركات التأمين. وتركز الدورة على بناء الهياكل والسياسات والضوابط وآليات المساءلة اللازمة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي مع إدارة المخاطر الأخلاقية والرقابية والتشغيلية ومخاطر البيانات والأمن السيرياني والسمعة.

يتزايد استخدام الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب والتسعير وإدارة المطالبات واكتشاف الاحتيال وخدمة العملاء والتوزيع وتقييم المخاطر واتخاذ القرارات التشغيلية. وعلى الرغم من القيمة الكبيرة التي توفرها هذه التطبيقات، فإنها قد تخلق مخاطر مرتبطة بالتحيز والعدالة والشفافية وقابلية التفسير وجودة البيانات والخصوصية وأداء النماذج والقرارات المؤتمتة والمساءلة. وتتناول الدورة هذه التحديات من منظور متخصص في حوكمة الذكاء الاصطناعي داخل قطاع التأمين.

يتعرف المشاركون على مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول وكيفية بناء الحوكمة عبر دورة حياة أنظمة الذكاء الاصطناعي، بدءاً من تحديد حالات الاستخدام وتقييمها واعتمادها، مروراً بتطوير النماذج والتحقق منها ونشرها ومراقبتها وإدارة التغييرات، وصولاً إلى الاستجابة للحوادث وإيقاف النماذج عند الحاجة. كما تولى الدورة اهتماماً خاصاً بالقرارات التأمينية عالية التأثير التي قد يؤثر فيها الذكاء الاصطناعي على العملاء أو التسعير أو الأهلية أو المطالبات أو تصنيف المخاطر.

ومن خلال دراسات الحالة وسيناريوهات الحوكمة وتقييم المخاطر وتمارين تطوير السياسات وورش الإرشاف على النماذج، يطور المشاركون القدرة على بناء أطر للذكاء الاصطناعي المسؤول، وتحديد الأدوار وحقوق اتخاذ القرار، وتقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي، وتعزيز الضوابط، وإنشاء آليات فعالة للإشراف الإداري والتنفيذي ومجلس الإدارة.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الفرص الاستراتيجية والمخاطر المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين.
- تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول والحوكمة الأخلاقية.
- تطوير إطار مؤسسي متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي في شركات التأمين.
- تحديد السياسات والأدوار والمسؤوليات وآليات المساءلة المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحديد وتقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي عبر مختلف مراحل دورة الأعمال التأمينية.
- تقييم مخاطر التحيز والعدالة والشفافية وقابلية التفسير والتمييز.
- تعزيز حوكمة البيانات والخصوصية وأمن المعلومات وضوابط مخاطر النماذج.
- تطوير ضوابط مناسبة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب والتسعير والمطالبات واكتشاف الاحتيال.
- إنشاء عمليات لاعتماد النماذج والتحقق منها ومراقبتها وتصعيد المخاطر المرتبطة بها.
- وضع مستويات مناسبة للإشراف البشري على القرارات المؤتمتة.
- تطوير مؤشرات مخاطر الذكاء الاصطناعي ومعايير التوثيق وتقارير الإدارة.
- إدارة حوادث الذكاء الاصطناعي وتغييرات النماذج وتراجع الأداء والمخاطر الناشئة.
- تطوير ضوابط فعالة لإدارة مخاطر حلول الذكاء الاصطناعي المقدمة من الأطراف الثالثة.
- إعداد سياسات عملية للذكاء الاصطناعي المسؤول وخطط لتنفيذها.
- تعزيز الرقابة التنفيذية ومجلس الإدارة على فرص ومخاطر الذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة القيادات التنفيذية والمتخصصين في إدارة المخاطر والالتزام والتقنية والتحول الرقمي والبيانات والتحليلات والتدقيق الداخلي والشؤون القانونية وإدارة الأعمال في شركات التأمين، ممن يشاركون في حوكمة أو تطوير أو تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

وتناسب بشكل خاص مسؤولي إدارة المخاطر، ومديري تقنية المعلومات، ومديري التحول الرقمي، ومديري الالتزام،

ومديري مخاطر النماذج، ومديري حوكمة البيانات، والمدققين الداخليين، والمديرين الاكتواريين، ومديري الاكتتاب، ومديري المطالبات، وصناع القرار المسؤولين عن ضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بصورة آمنة وعادلة وشفافة ومسؤولة.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- شرح مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول في سياق قطاع التأمين.
- تحديد المخاطر الرئيسية ومتطلبات الضوابط المرتبطة بحوكمة الذكاء الاصطناعي.
- تقييم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وفق القيمة التجارية ومستوى المخاطر وتأثيرها على العملاء.
- بناء إطار متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي مع تحديد الملكية والمسائلة.
- تطوير سياسات ومعايير وإجراءات لاعتماد استخدامات الذكاء الاصطناعي.
- تقييم مخاطر التحيز والعدالة والشفافية وقابلية التفسير والتمييز.
- تقييم جودة البيانات والخصوصية والأمن ومخاطر النماذج المرتبطة بأنظمة الذكاء الاصطناعي.
- إنشاء ضوابط لدورة حياة الذكاء الاصطناعي من التطوير إلى النشر والمراقبة والإيقاف.
- تحديد متطلبات الإشراف البشري على القرارات المؤتمتة عالية التأثير.
- تطوير آليات المراقبة والاختبار والتوثيق وإعداد التقارير.
- تقييم مخاطر نماذج الذكاء الاصطناعي والمنصات ومقدمي الخدمات الخارجيين.
- تطوير آليات لإدارة الحوادث والتصعيد المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
- تعزيز إشراف الإدارة العليا ومجلس الإدارة على مخاطر وفرص الذكاء الاصطناعي.
- إنشاء آليات للتحسين المستمر في منظومة حوكمة الذكاء الاصطناعي.

- إعداد خارطة طريق عملية لتطبيق حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول في شركات التأمين.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات حوكمة الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين

- مفهوم الذكاء الاصطناعي ودوره المتزايد في صناعة التأمين.
- التطبيقات الاستراتيجية للذكاء الاصطناعي عبر سلسلة القيمة التأمينية.
- الذكاء الاصطناعي في الاكتتاب والتسعير والمطالبات واكتشاف الاحتيال وخدمة العملاء.
- الفرص التجارية والمخاطر المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي.
- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول والأخلاقي.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي مقارنة بحوكمة التقنية التقليدية.
- تحديد المسؤوليات والمساءلة عن القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي عالية التأثير وعالية المخاطر.
- تطبيق عملي: إعداد سجل أولي لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي وتصنيفها وفق القيمة التجارية ومستوى المخاطر.

اليوم الثاني

الذكاء الاصطناعي المسؤول والأخلاقيات وحماية العملاء

- مبادئ العدالة والشفافية والمساءلة وقابلية التفسير.
- تحديد التحيز الخوارزمي وإدارته.
- ضمان المعاملة العادلة للعملاء في القرارات التأمينية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الثاني — تابع

- مخاطر التمييز في الاكتتاب والتسعير والمطالبات وتصنيف العملاء.
- قابلية تفسير القرارات التي تنتجها أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- الإشراف البشري ومتطلبات التدخل البشري.
- التواصل مع العملاء والشفافية بشأن استخدام الذكاء الاصطناعي.
- الاعتبارات الأخلاقية في القرارات التأمينية المؤتمتة.
- تطوير معايير وضوابط الذكاء الاصطناعي المسؤول.
- تطبيق عملي: تقييم قرار تأميني مدعوم بالذكاء الاصطناعي وتحديد مخاطر التحيز والعدالة والشفافية وحماية العملاء.

اليوم الثالث

إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي وحوكمة البيانات والإشراف على النماذج

- منهجيات تحديد وتقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي.
- جودة البيانات وتسلسلها وملكيته وحوكمتها.
- حماية البيانات والخصوصية والمعلومات الحساسة للعملاء.
- إدارة مخاطر النماذج والتحقق من نماذج الذكاء الاصطناعي.
- دقة النماذج وأدائها ومتانتها وموثوقيتها.
- مراقبة تغير أداء النماذج وتراجع كفاءتها.
- مخاطر أمن المعلومات والأمن السيبراني المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
- التوثيق والاختبار والتحقق ومسارات التدقيق.
- إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي عبر دورة حياة النموذج بالكامل.

اليوم الثالث — تابع

- تطبيق عملي: إجراء تقييم متكامل لمخاطر الذكاء الاصطناعي يشمل البيانات والنموذج والتشغيل والخصوصية والأمن وتأثير القرارات على العملاء.

اليوم الرابع

أطر الحوكمة والضوابط وإدارة مخاطر الأطراف الثالثة

- تصميم إطار مؤسسي متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي.
- تحديد أدوار مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والأعمال والمخاطر والالتزام والتقنية والتدقيق الداخلي.
- اعتماد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وتصنيفها حسب مستوى المخاطر.
- ضوابط تطوير النماذج والتحقق منها ونشرها وإدارة التغييرات.
- آليات المراقبة والتصعيد وإدارة المخاطر.
- حوكمة نماذج الذكاء الاصطناعي والمنصات ومقدمي الخدمات الخارجيين.
- الاعتبارات التعاقدية والتشغيلية والبيانات والأمنية عند التعامل مع مزودي الذكاء الاصطناعي.
- إدارة الحوادث والاستجابة للمشكلات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
- إعداد تقارير مخاطر الذكاء الاصطناعي للإدارة العليا ومجلس الإدارة.
- تطبيق عملي: تصميم إطار متكامل لحوكمة وضوابط الذكاء الاصطناعي في شركة تأمين.

اليوم الخامس

استراتيجية الذكاء الاصطناعي المسؤول والتنفيذ والحوكمة المستمرة

- تطوير استراتيجية مؤسسية للذكاء الاصطناعي المسؤول.
- إعداد سياسات ومعايير وإجراءات وحوكمة استخدام الذكاء الاصطناعي.
- دمج حوكمة الذكاء الاصطناعي مع إدارة المخاطر المؤسسية والالتزام.

اليوم الخامس — تابع

- تطوير مؤشرات مخاطر الذكاء الاصطناعي ولوحات المتابعة.
- قياس أداء الذكاء الاصطناعي ومخاطره ومستوى الالتزام والقيمة التجارية.
- إدارة الحوادث والتغيرات الرقابية والمخاطر الناشئة.
- بناء ثقافة مؤسسية واعية بمخاطر الذكاء الاصطناعي وقدرات الموظفين.
- إنشاء آليات للمراقبة والتحسين المستمر.
- تطوير خارطة طريق لتطبيق حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول.
- ورشة ختامية: تصميم إطار متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي والذكاء الاصطناعي المسؤول في شركة تأمين يشمل الاستراتيجية، والحوكمة، وتصنيف المخاطر، والأخلاقيات، وحوكمة البيانات، والإشراف على النماذج، والرقابة البشرية، ومخاطر الأطراف الثالثة، والمراقبة، وإعداد التقارير، وإدارة الحوادث، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/ai-governance-responsible-ai-for-insurance-training-course>
الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440