

رقم الدورة 1729

دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات وإدارة المخاطر

الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي
الحكومة والقطاع العام

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات وإدارة المخاطر إطاراً استراتيجياً وعملياً متكاملًا لتمكين المؤسسات من تطوير واستخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة وآمنة وشفافة وقابلة للمساءلة. وتركز الدورة على بناء منظومات حوكمة فعالة توازن بين الاستفادة من فرص الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر المرتبطة به، بما يناسب الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الكبرى.

يتطلب الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وجود سياسات واضحة وهياكل حوكمة محددة وآليات للمساءلة وإدارة المخاطر والإشراف البشري. وتتناول الدورة كيفية وضع إطار مؤسسي يحدد الأدوار والمسؤوليات وحقوق اتخاذ القرار، ويضمن أن يتم تقييم أنظمة الذكاء الاصطناعي ومراقبتها طوال دورة حياتها، بدءاً من تحديد حالة الاستخدام وتصميم النظام وصولاً إلى التشغيل والمراجعة والتحسين أو الإيقاف.

يغطي البرنامج المبادئ الأساسية لحوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات، بما يشمل الشفافية وقابلية التفسير والعدالة وعدم التحيز والخصوصية وأمن المعلومات والمساءلة والإشراف البشري. كما يتناول إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي، وتقييم المخاطر قبل التنفيذ، وتصنيف المخاطر، واختبارات الأنظمة، وإدارة البيانات والنماذج، ومراقبة الأداء والمخاطر بعد التشغيل.

ويركز البرنامج على التحديات العملية التي تواجه المؤسسات عند تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل مخاطر البيانات والتحيز، وضعف قابلية التفسير، وسوء استخدام النماذج، ومخاطر الذكاء الاصطناعي التوليدي، والاعتماد المفرط على الأنظمة الآلية، والمخاطر التشغيلية والأمنية والتنظيمية. كما يوضح كيفية دمج الحوكمة وإدارة المخاطر ضمن عمليات تطوير وشراء ونشر أنظمة الذكاء الاصطناعي.

ومن خلال دراسات الحالة والتمارين التطبيقية وتقييم المخاطر وتصميم السياسات وإعداد مصفوفات الحوكمة وتحليل حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وورش العمل التنفيذية، يطور المشاركون القدرة على بناء إطار عملي لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر والأخلاقيات، بما يدعم الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي ويحافظ على الثقة المؤسسية ويعزز جودة القرارات والاستدامة الرقمية.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ الأساسية لحوكمة الذكاء الاصطناعي والاستخدام المسؤول للتقنيات الذكية.
- تقييم المخاطر الأخلاقية والتقنية والتشغيلية والتنظيمية المرتبطة بأنظمة الذكاء الاصطناعي.
- تطوير إطار مؤسسي متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق مبادئ الشفافية وقابلية التفسير والعدالة والمساءلة في حالات استخدام الذكاء الاصطناعي.
- تقييم مخاطر البيانات والتحيز والخصوصية وأمن المعلومات المرتبطة بالأنظمة الذكية.
- تصميم أدوار ومسؤوليات واضحة لإدارة أنظمة الذكاء الاصطناعي والإشراف عليها.
- تطبيق منهجيات لتصنيف وتقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي قبل التنفيذ وأثناء التشغيل.
- تطوير ضوابط مناسبة للذكاء الاصطناعي التوليدي والاستخدامات عالية التأثير.
- تصميم آليات للمراقبة المستمرة واكتشاف الانحرافات والمخاطر بعد نشر الأنظمة.
- تطوير سياسات وإجراءات مؤسسية للاستخدام المسؤول والآمن للذكاء الاصطناعي.
- تعزيز قدرات فرق العمل في التعامل مع المخاطر والقرارات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي.
- إنشاء مؤشرات وآليات لقياس فعالية الحوكمة وإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القيادات التنفيذية ومديري الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي ومديري تقنية المعلومات والبيانات ومتخصصي الحوكمة والمخاطر والامتثال والأمن السيراني والخصوصية، إضافة إلى المسؤولين عن تطوير أو شراء أو تشغيل أنظمة الذكاء الاصطناعي.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والبنوك والمؤسسات المالية وشركات النفط والغاز والمؤسسات الكبرى التي تستخدم أو تخطط لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات والعمليات واتخاذ القرار وتحليل البيانات والأتمتة.

كما يستفيد من البرنامج أعضاء لجان المخاطر والحوكمة والامتثال، ومديرو المشاريع والمنتجات الرقمية، ومتخصصو البيانات والتحليلات، والمراجعون الداخليون، والمسؤولون القانونيون والتنظيميون، وصناع القرار المشاركون في تقييم واعتماد ومراقبة تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

مخرجات التعلم

- شرح المبادئ الأساسية لحوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات والاستخدام المسؤول.
- تقييم المخاطر المرتبطة بحالات استخدام الذكاء الاصطناعي وتصنيفها وفق مستوى التأثير.
- تصميم إطار مؤسسي لحوكمة الذكاء الاصطناعي يحدد الأدوار والمسؤوليات وآليات المساءلة.
- تطبيق مبادئ الشفافية وقابلية التفسير والعدالة وعدم التحيز في تقييم الأنظمة الذكية.
- تحديد مخاطر البيانات والخصوصية والأمن والتحيز وسلامة النماذج.
- تقييم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي قبل اعتمادها أو نشرها.
- تطوير سياسات وضوابط للاستخدام الآمن والمسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تصميم آليات للإشراف البشري والمراجعة واتخاذ القرار في الأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيق منهجيات لمراقبة أداء النماذج والمخاطر طوال دورة حياة النظام.
- تطوير سجلات ومصفوفات لتوثيق المخاطر والضوابط وقرارات الحوكمة.
- إعداد خطط للاستجابة لحوادث ومخاطر الذكاء الاصطناعي.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.
- دمج الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر ضمن دورة حياة أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أسس حوكمة الذكاء الاصطناعي والاستخدام المسؤول

- مفهوم حوكمة الذكاء الاصطناعي ودورها في المؤسسات
- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول
- الأدوار والمسؤوليات والمساءلة في حوكمة الذكاء الاصطناعي
- دورة حياة أنظمة الذكاء الاصطناعي ونقاط الرقابة
- الشفافية وقابلية التفسير والمساءلة
- العدالة وعدم التحيز في الأنظمة الذكية
- التطبيق العملي: تقييم حالة استخدام للذكاء الاصطناعي وتحديد متطلبات الحوكمة

اليوم الثاني

أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والبيانات والخصوصية

- المبادئ الأخلاقية في تصميم واستخدام الذكاء الاصطناعي
- مخاطر التحيز والتمييز في البيانات والنماذج
- جودة البيانات وسلامتها وإدارتها
- خصوصية البيانات وحماية المعلومات
- الشفافية والإفصاح عن استخدام الذكاء الاصطناعي
- الإشراف البشري واتخاذ القرار المسؤول
- التطبيق العملي: تحليل مخاطر أخلاقية وبياناتية لحالة استخدام ذكاء اصطناعي

اليوم الثالث

إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي

- أنواع ومصادر مخاطر الذكاء الاصطناعي
- منهجيات تحديد وتقييم وتصنيف المخاطر
- تقييم المخاطر قبل تطوير أو شراء أو نشر النظام
- مخاطر النماذج والأداء والانحراف والتغير في البيانات
- المخاطر التشغيلية والتنظيمية والأمنية
- تصميم الضوابط وإجراءات المعالجة والحد من المخاطر
- التطبيق العملي: إعداد مصفوفة شاملة لمخاطر الذكاء الاصطناعي والضوابط المقابلة لها

اليوم الرابع

حوكمة الذكاء الاصطناعي التوليدي والأنظمة عالية التأثير

- حوكمة الذكاء الاصطناعي التوليدي
- مخاطر المخرجات غير الدقيقة والمعلومات المضللة
- حماية البيانات والمعلومات الحساسة عند استخدام النماذج التوليدية
- مخاطر الاعتماد المفرط على الأنظمة الذكية
- تقييم الأنظمة عالية التأثير وحالات الاستخدام الحساسة
- المراقبة والاختبار والمراجعة المستمرة
- التطبيق العملي: تصميم ضوابط حوكمة واستخدام مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي

اليوم الخامس

إطار الحوكمة والتنفيذ والتحسين المستمر

- تصميم إطار مؤسسي متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي
- السياسات والمعايير والإجراءات وآليات الاعتماد
- لجان الحوكمة وأدوار المالكين والمطورين والمستخدمين
- مؤشرات الأداء والمخاطر لحوكمة الذكاء الاصطناعي
- إدارة الحوادث والاستجابة لمخاطر الذكاء الاصطناعي
- المراجعة الدورية والتدقيق والتحسين المستمر
- الورشة الختامية: إعداد إطار متكامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات وإدارة المخاطر يشمل الهيكل التنظيمي، والأدوار والمسؤوليات، وتقييم المخاطر، والبيانات والخصوصية، والشفافية، والعدالة، والإشراف البشري، وحوكمة الذكاء الاصطناعي التوليدي، والمراقبة، وإدارة الحوادث، ومؤشرات الأداء والمخاطر، والمراجعة، والتحسين المستمر.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-governance-ethics-risk-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440