

رقم الدورة 1784

دورة الذكاء الاصطناعي للتعلم والكفاءات والأداء البشري

تحليلات الموارد البشرية والموارد البشرية الرقمية والتقنية والذكاء الاصطناعي
الموارد البشرية وإدارة المواهب

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

أصبح الذكاء الاصطناعي أداة استراتيجية لتطوير قدرات الموظفين، وتحسين التعلم المؤسسي، وإدارة الكفاءات، ورفع مستوى الأداء البشري. وتتيح تقنيات الذكاء الاصطناعي للمنظمات تحليل المهارات والكفاءات، واكتشاف فجوات القدرات، وتخصيص مسارات التعلم، وربط التطوير المهني باحتياجات الأعمال والأهداف الاستراتيجية.

تقدم هذه الدورة منهجية عملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعلم والتطوير وإدارة الكفاءات وتحسين الأداء البشري. وتركز على كيفية تحويل بيانات الموظفين والتقييمات ومعلومات المهارات والأداء إلى رؤى تساعد الإدارة على اتخاذ قرارات أكثر دقة بشأن تطوير المواهب وبناء القدرات المستقبلية.

يتعرف المشاركون على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل فجوات المهارات، وبناء خرائط الكفاءات، وتحديد الاحتياجات التدريبية، وتخصيص المحتوى والمسارات التعليمية، وقياس أثر التعلم، ودعم إدارة الأداء، والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية من المهارات.

كما تتناول الدورة الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي في القرارات المتعلقة بالتعلم والأداء والكفاءات، مع التركيز على جودة البيانات، والخصوصية، والتحيز، والشفافية، والعدالة، والإشراف البشري، بحيث يتم استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة لدعم وتطوير الإنسان وليس كبديل عن الحكم الإداري والمهني.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وورش العمل، سيطور المشاركون القدرة على تصميم منظومة متكاملة تستخدم الذكاء الاصطناعي لربط التعلم بالكفاءات والأداء واحتياجات المنظمة المستقبلية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- فهم الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في التعلم والتطوير وإدارة الكفاءات.
- تحديد تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تدعم تطوير الأداء البشري.
- تحليل بيانات المهارات والكفاءات باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

- تحديد فجوات المهارات الحالية والمستقبلية.
- تطوير خرائط كفاءات مدعومة بالبيانات والتحليلات الذكية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحديد الاحتياجات التدريبية والتطويرية.
- تصميم مسارات تعلم أكثر تخصيصاً وفق احتياجات الموظفين.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين قياس أثر التعلم والتطوير.
- ربط التعلم والكفاءات بالأداء والأهداف الاستراتيجية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لتحديد احتياجات المهارات المستقبلية.
- تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء.
- تعزيز القرارات المتعلقة بالمواهب باستخدام البيانات والرؤى الذكية.
- تقييم مخاطر التحيز والخصوصية والعدالة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي للموظفين.
- تطوير ضوابط للحوكمة والإشراف البشري على القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- إعداد خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعلم والكفاءات والأداء البشري.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري الموارد البشرية، ومديري التعلم والتطوير، ومديري إدارة المواهب، ومديري الكفاءات، ومديري الأداء، ومديري التطوير التنظيمي، وقادة رأس المال البشري المسؤولين عن بناء القدرات وتطوير الموظفين.

كما تناسب المتخصصين في التدريب والتطوير، وتخطيط القوى العاملة، وتحليلات الموارد البشرية، وإدارة المواهب، وتطوير الكفاءات، وإدارة الأداء، والتحول الرقمي، وتحليلات البيانات، والقيادات المسؤولة عن تطوير القدرات المؤسسية.

وتعد الدورة مناسبة للجهات الحكومية والقطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وقطاعات النفط والغاز

والطاقة، والهندسة والصناعة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى بناء قوى عاملة أكثر قدرة على التكيف مع متطلبات المستقبل.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح دور الذكاء الاصطناعي في تطوير التعلم والكفاءات والأداء البشري.
- تحديد حالات الاستخدام المناسبة للذكاء الاصطناعي في التعلم والتطوير.
- تحليل بيانات المهارات والكفاءات لاكتشاف فجوات القدرات.
- بناء خرائط للمهارات والكفاءات باستخدام التحليلات الذكية.
- تحديد الاحتياجات التدريبية بناءً على بيانات الأداء والكفاءات.
- تصميم مسارات تعلم وتطوير أكثر تخصيصاً.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لدعم إنشاء وتطوير المحتوى التعليمي.
- تحليل أثر برامج التعلم والتطوير على أداء الموظفين.
- ربط التعلم والتطوير بإدارة الأداء والأهداف المؤسسية.
- استخدام التحليلات التنبؤية لتوقع احتياجات المهارات المستقبلية.
- تحديد المواهب والموظفين ذوي الإمكانيات العالية لدعم خطط التطوير.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس التعلم والكفاءات والأداء البشري.
- التعرف على مخاطر التحيز والخصوصية وجودة البيانات في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والإشراف البشري في قرارات التعلم والأداء.
- إعداد إطار وخارطة طريق متكاملة للذكاء الاصطناعي في تطوير رأس المال البشري.

■ المحاوّر التدريبيّة

محاوّر الدورة

اليوم الأول

الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعلم وتطوير القدرات

- مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تنمية رأس المال البشري.
- التحول من التدريب التقليدي إلى التعلم الذكي.
- دور البيانات في تطوير قدرات الموظفين.
- الذكاء الاصطناعي ودوره حياة التعلم والتطوير.
- تحديد حالات الاستخدام ذات القيمة العالية.
- الذكاء الاصطناعي وتطوير القدرات المؤسسية.
- تقييم جاهزية المنظمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعلم.
- بناء ثقافة التعلم المستمر المدعومة بالبيانات.
- ربط استراتيجية التعلم بالأهداف المؤسسية.
- تطبيق عملي: تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي في التعلم والتطوير.

اليوم الثاني

الذكاء الاصطناعي لإدارة المهارات والكفاءات

- مفهوم إدارة المهارات والكفاءات في بيئة العمل الحديثة.
- بناء أطر الكفاءات باستخدام البيانات والتحليلات.
- تحليل المهارات الحالية للقوى العاملة.
- اكتشاف فجوات المهارات والكفاءات.

اليوم الثاني — تابع

- تحديد المهارات الحرجة للوظائف المستقبلية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في مطابقة المهارات مع الوظائف.
- بناء خرائط المهارات والكفاءات.
- تحديد احتياجات التطوير الفردية والجماعية.
- ربط الكفاءات بالتعاقب الوظيفي وإدارة المواهب.
- تطبيق عملي: إعداد خريطة للمهارات والكفاءات وتحديد فجوات القدرات.

اليوم الثالث

الذكاء الاصطناعي في التعلم والتطوير والأداء

- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحديد الاحتياجات التدريبية.
- تصميم مسارات تعلم شخصية ومدعومة بالبيانات.
- التوصية بالمحتوى والبرامج التعليمية المناسبة.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير المحتوى التدريبي.
- المساعدات الذكية ودعم التعلم المستمر.
- قياس التقدم التعليمي وتطور المهارات.
- ربط التعلم بالأداء الوظيفي.
- استخدام التحليلات لتقييم أثر التدريب.
- تحديد التدخلات التطويرية بناءً على بيانات الأداء.
- تطبيق عملي: تصميم مسار تعلم وتطوير ذكي لمجموعة من الموظفين.

اليوم الرابع

التحليلات التنبؤية والأداء البشري والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي

- استخدام التحليلات التنبؤية لتوقع احتياجات المهارات المستقبلية.
- التنبؤ بفجوات القدرات على مستوى المنظمة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لدعم إدارة الأداء.
- تحليل مؤشرات الأداء والقدرات البشرية.
- تحديد المواهب ذات الإمكانيات العالية.
- دعم التخطيط للتعاقب الوظيفي باستخدام التحليلات.
- جودة بيانات الموظفين وتأثيرها على نتائج الذكاء الاصطناعي.
- الخصوصية وحماية بيانات الموظفين.
- التحيز والعدالة والشفافية في تقييمات الموظفين.
- تطبيق عملي: تقييم مخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي في التعلم والكفاءات والأداء.

اليوم الخامس

استراتيجية الذكاء الاصطناعي للتعلم والكفاءات والأداء البشري

- بناء استراتيجية متكاملة للذكاء الاصطناعي في رأس المال البشري.
- ربط التعلم وإدارة الكفاءات وإدارة الأداء.
- تحديد أولويات مبادرات الذكاء الاصطناعي.
- تقييم القيمة والتكلفة والمخاطر والعائد.
- تطوير مؤشرات الأداء وقياس أثر المبادرات.
- بناء نموذج تشغيلي للتعلم والكفاءات المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الخامس — تابع

- إدارة التغيير وتطوير قدرات فرق الموارد البشرية.
- تعزيز التكامل بين الموارد البشرية والبيانات والتقنية.
- بناء منظومة مستدامة للتعليم والتطوير المستمر.
- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية وخارطة طريق متكاملة للذكاء الاصطناعي في التعلم والكفاءات والأداء البشري.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/ai-for-learning-competencies-human-performance-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440