

رقم الدورة 1255

دورة الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية

الذكاء الاصطناعي لتطبيقات الأعمال
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المتخصصين في إدارة الموارد البشرية، والقيادات التنفيذية، ومتخصصي تطوير المواهب من توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير وظائف الموارد البشرية، وتعزيز تجربة الموظفين، وتحسين إدارة المواهب، ودعم اتخاذ القرارات المبنية على البيانات. ومع تسارع التحول الرقمي وتغير طبيعة بيئات العمل، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً استراتيجياً يساعد المؤسسات على رفع كفاءة عمليات الموارد البشرية، وتحسين التوظيف، وتطوير الأداء، وتعزيز الاحتفاظ بالمواهب، ودعم التخطيط للقوى العاملة. وتوفر هذه الدورة إطاراً عملياً متكاملاً لتطبيق الذكاء الاصطناعي في مختلف وظائف الموارد البشرية بما يدعم الأداء المؤسسي والاستدامة.

يركز البرنامج على كيفية الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل تعلم الآلة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتحليلات التنبؤية، وتحليل المشاعر، وأتمتة العمليات، وتحليلات الموارد البشرية (People Analytics)، ووظائف مثل: إعداد التقارير، وقياس الأداء، وإدارة المواهب، وفي ظل ذلك، فإن الذكاء الاصطناعي ليس بديلًا عن الإنسان، بل هو أداة تعزز قدراته. وتخطيط التعاقب الوظيفي، وتحليل مشاركة الموظفين، والتنبؤ بمعدلات الدوران الوظيفي، وتحسين تجربة الموظف. كما يتعرف المشاركون على كيفية دمج هذه التقنيات مع أنظمة إدارة رأس المال البشري (HCM)، وأنظمة الموارد البشرية (HRMS)، ومنصات إدارة المواهب لتحقيق عمليات أكثر كفاءة وشفافية.

كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في دمج الذكاء الاصطناعي ضمن استراتيجيات الموارد البشرية، مع التركيز على حوكمة الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات الشخصية، والخصوصية، والأمن السيبراني، والامتثال، وأخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي، والحد من التحيز في عمليات اتخاذ القرار. كما توضح كيفية بناء منظومة موارد بشرية ذكية تدعم الابتكار، والعدالة، والشمول، والتميز المؤسسي.

وتتجمع دورة الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية بين المفاهيم الاستراتيجية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل، وتمارين تطبيقية، ودراسات حالة واقعية تساعد المشاركين على تصميم وتنفيذ مبادرات موارد بشرية ذكية تحقق قيمة مستدامة للمؤسسة. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على تحسين كفاءة عمليات الموارد البشرية، وتعزيز تجربة الموظفين، وتحسين جودة القرارات، ودعم التحول الرقمي، وبناء بيئة عمل أكثر إنتاجية وابتكاراً.

أهداف الدورة

- تحليل عمليات الموارد البشرية لتحديد فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير استراتيجيات للموارد البشرية تعتمد على الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع أهداف المؤسسة واستراتيجية رأس المال البشري.
- تقييم بيانات القوى العاملة باستخدام التحليلات الذكية لدعم اتخاذ القرارات.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين التوظيف، وإدارة الأداء، والتعلم والتطوير، وإدارة المواهب.
- تصميم عمليات موارد بشرية ذكية تدمج الذكاء الاصطناعي مع أنظمة إدارة الموارد البشرية وإدارة رأس المال البشري.
- تحسين تجربة الموظفين، والإنتاجية، والاحتفاظ بالمواهب باستخدام حلول الذكاء الاصطناعي.
- تعزيز حوكمة الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات، والامتثال، والأمن السيبراني، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- تنفيذ منهجيات لقياس أداء الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المعلومات وتحليلات الموارد البشرية.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في وظائف الموارد البشرية.
- مواءمة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع استراتيجيات إدارة المواهب، والتحول الرقمي، والتميز المؤسسي.
- الفئات المستهدفة:
- ضُمت دورة الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية لمديري الموارد البشرية، ومديري رأس المال البشري، ومديري التوظيف، ومديري إدارة المواهب، ومديري التعلم والتطوير، ومديري الأداء، ومديري التعويضات والمزايا، ومديري تخطيط القوى العاملة، ومديري التحول الرقمي، ومديري الابتكار، والقيادات التنفيذية وصناع القرار المسؤولين عن تطوير استراتيجيات الموارد البشرية وإدارة المواهب.
- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والرعاية الصحية، والتعليم، والاتصالات، والصناعة، والخدمات

اللوجستية، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى تطوير وظائف الموارد البشرية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين تجربة الموظفين.

- وتناسب الدورة أيضًا أخصائيي الموارد البشرية، وأخصائيي التوظيف، وأخصائيي التعلم والتطوير، ومتخصصي تحليلات الموارد البشرية (Analytics People)، ومتخصصي أنظمة الموارد البشرية (HRMS)، وأخصائيي إدارة المواهب، ومستشاري الموارد البشرية، ومستشاري التحول الرقمي، ومحلي البيانات، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير إدارة الموارد البشرية.

الفئة المستهدفة

The AI for Human Resources Training Course is designed for HR directors, HR managers, Chief Human Resources Officers (CHROs), talent acquisition managers, recruitment managers, learning and development managers, workforce planning managers, organizational development professionals, employee experience managers, compensation and benefits managers, digital transformation leaders, executives, and senior decision-makers responsible for workforce strategy and Human Capital Management.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, healthcare providers, educational institutions, manufacturing companies, telecommunications organizations, logistics providers, utilities, and multinational corporations seeking to modernize Human Resources through Artificial Intelligence.

It is also suitable for HR specialists, recruiters, People Analytics professionals, HR business partners, HRMS administrators, HCM specialists, organizational development consultants, workforce analysts, compliance professionals, business analysts, digital HR consultants, AI implementation teams, and professionals responsible for talent management, employee engagement, organizational effectiveness, and HR transformation.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في تطوير وظائف الموارد البشرية.
- تحليل بيانات الموظفين والقوى العاملة باستخدام أدوات التحليل المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيق تعلم الآلة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والتحليلات التنبؤية، ومعالجة اللغة الطبيعية، وتحليلات الموارد البشرية في عمليات الموارد البشرية.
- تصميم عمليات موارد بشرية ذكية تعزز كفاءة التوظيف وإدارة الأداء وتطوير المواهب.
- دمج حلول الذكاء الاصطناعي مع أنظمة إدارة الموارد البشرية (HRMS)، وأنظمة إدارة رأس المال البشري. بما وامل ا قرا د ا ت اصن مو (MCH).
- استخدام التحليلات التنبؤية للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للقوى العاملة، وتحسين الاحتفاظ بالمواهب، وتقليل معدل دوران الموظفين.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات، والامتثال، والخصوصية، والأمن السيرياني، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي.
- قياس أداء الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، ولوحات المعلومات، وتحليلات القوى العاملة.
- إعداد خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية على مستوى المؤسسة.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي في الموارد البشرية بما يعزز الكفاءة التشغيلية، وتجربة الموظفين، وإدارة المواهب، والاستدامة المؤسسية.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

- مفاهيم إدارة الموارد البشرية الحديثة والتحول الرقمي.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الموارد البشرية.
- مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي في دورة حياة الموظف.
- تقييم نضج عمليات الموارد البشرية والاستعداد للتحويل الرقمي.
- تطبيق عملي: تحليل وظائف الموارد البشرية وتحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثاني

تقنيات الذكاء الاصطناعي لإدارة المواهب

- تعلم الآلة في التوظيف واختيار المرشحين.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي في إعداد الوصف الوظيفي والمراسلات المهنية.
- معالجة اللغة الطبيعية وتحليل السير الذاتية والمقابلات.
- التحليلات التنبؤية لتخطيط القوى العاملة وتحليل معدل دوران الموظفين.
- تطبيق عملي: استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في عمليات التوظيف وإدارة المواهب.

اليوم الثالث

أتمتة عمليات الموارد البشرية

- أتمتة العمليات الإدارية للموارد البشرية.
- إدارة الأداء والتعلم والتطوير باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحسين تجربة الموظفين وتحليل مستوى المشاركة والرضا.

اليوم الثالث — تابع

- تكامل الذكاء الاصطناعي مع أنظمة HRMS و HCM ومنصات إدارة المواهب.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج متكامل للموارد البشرية الذكية.

اليوم الرابع

الحوكمة والامتثال وقياس الأداء

- حوكمة الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.
- حماية البيانات الشخصية، والخصوصية، والأمن السيبراني، والامتثال.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي وتقليل التحيز في التوظيف وإدارة الأداء.
- قياس أداء الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المعلومات وتحليلات الموارد البشرية.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة ولوحة مؤشرات أداء لإدارة الموارد البشرية.

اليوم الخامس

استراتيجية الذكاء الاصطناعي للموارد البشرية

- تخطيط وتنفيذ مبادرات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- توسيع تطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر جميع وظائف إدارة رأس المال البشري.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي وإدارة المواهب والموارد البشرية الذكية.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الابتكار والبيانات والتطوير المستمر.
- الورشة الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية، تتضمن خارطة طريق تنفيذية، وإطار حوكمة، ومؤشرات أداء رئيسية، وخطة لتطوير المواهب، وخطة لتحسين تجربة الموظفين، ودراسة جدوى، وخطة عمل مؤسسية لدعم التحول الرقمي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحقيق التميز المؤسسي.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-for-human-resources-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

