

رقم الدورة 1173

دورة الذكاء الاصطناعي لمهنيي الأعمال

أساسيات الذكاء الاصطناعي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي لمهنيي الأعمال برنامجاً تدريبياً احترافياً متكاملاً يهدف إلى تزويد المهنيين، والمديرين، والقيادات التنفيذية، وصناع القرار بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها العملية في بيئات الأعمال الحديثة. ومع تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات، أصبح من الضروري أن يمتلك العاملون في المجالات الإدارية والمالية والتشغيلية والتجارية فهماً واضحاً لكيفية الاستفادة من هذه التقنيات لتحسين الأداء، وتعزيز الإنتاجية، ودعم الابتكار، واتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

يشهد عالم الأعمال تحولاً جذرياً بفعل تطبيقات الذكاء الاصطناعي، حيث تعتمد الجهات الحكومية، والوزارات، والبنوك، والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، والمؤسسات الصناعية، وشركات الخدمات، والمؤسسات الكبرى على الحلول الذكية لأتمتة العمليات، وتحليل البيانات، وتحسين خدمة العملاء، وتعزيز إدارة المخاطر، وتطوير سلاسل الإمداد، وتحسين التخطيط الاستراتيجي. وتركز هذه الدورة على تقديم الذكاء الاصطناعي من منظور إداري وتجاري، مع التركيز على كيفية تحقيق قيمة أعمال حقيقية دون الحاجة إلى خلفية تقنية أو برمجية متقدمة.

يتناول البرنامج أهم مفاهيم وتقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يشمل تعلم الآلة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والنماذج اللغوية الكبيرة، ومعالجة اللغة الطبيعية، والأتمتة الذكية، وتحليلات البيانات، وأدوات الإنتاجية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى حوكمة الذكاء الاصطناعي، والأخلاقيات، وأمن البيانات، والامتثال، وإدارة المخاطر، وأفضل الممارسات العالمية لتبني حلول الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات. كما تتضمن الدورة تطبيقات عملية ودراسات حالة توضح كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات وتحقيق نتائج أعمال ملموسة.

كما تساعد الدورة المشاركين على تحديد فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي في إداراتهم، وإعداد مبادرات عملية للتحول الرقمي، وتعزيز التعاون مع الفرق التقنية، وبناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار، بما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز القدرة التنافسية، وتحقيق التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات الدولية.

أهداف الدورة

- تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الأعمال وتحقيق الميزة التنافسية.
- تطوير فهم عملي لتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في مختلف الوظائف الإدارية.
- تقييم فرص توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء والإنتاجية وجودة الخدمات.
- تطبيق مفاهيم الذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرار وتحسين العمليات المؤسسية.
- تصميم مبادرات أولية لتطبيق الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع أهداف المؤسسة.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية.
- تعزيز المعرفة بحوكمة الذكاء الاصطناعي، والأخلاقيات، وإدارة المخاطر، ومتطلبات الامتثال.
- تنفيذ منهجيات عملية لتقييم جاهزية المؤسسة لتبني الذكاء الاصطناعي.
- تقييم فرص الاستثمار في حلول الذكاء الاصطناعي والعائد المتوقع منها.
- مواهمة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع استراتيجيات التحول الرقمي، والابتكار، والتميز المؤسسي.

الفئة المستهدفة

صُممت هذه الدورة للرؤساء التنفيذيين، والمديرين العامين، ومديري الإدارات، ومديري المشاريع، ومديري العمليات، ومديري المالية، ومديري الموارد البشرية، ومديري التسويق، ومديري المبيعات، ومديري خدمة العملاء، ومديري المشتريات، ومديري سلاسل الإمداد، ومديري الجودة، ومديري الابتكار، وقادة التحول الرقمي، ومحلي الأعمال، والاستشاريين، وجميع المهنيين الراغبين في توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء المؤسسي. كما تستهدف العاملين في إدارات التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والحوكمة، والامتثال، والتدقيق الداخلي، وتقنية المعلومات، وتطوير الأعمال، وإدارة المشاريع، إضافة إلى العاملين في الجهات الحكومية، والوزارات، والبنوك، والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، والمؤسسات الصناعية، والهيئات التنظيمية، والشركات متعددة الجنسيات.

وتناسب الدورة كذلك جميع المهنيين الذين يرغبون في اكتساب فهم عملي للذكاء الاصطناعي من منظور الأعمال، وتحديد فرص تطبيقه، والمساهمة في تنفيذ مبادرات التحول الرقمي والابتكار داخل مؤسساتهم.

مخرجات التعلم

- بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:
- شرح القيمة الاستراتيجية للذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال.
- تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف الإدارات والوظائف المؤسسية.
- التمييز بين تقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة واختيار التطبيقات المناسبة لكل حالة.
- تقييم الحلول الذكية التي تسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرارات وتحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والاستخدام المسؤول والأخلاقي للذكاء الاصطناعي.
- تقييم جاهزية المؤسسة والمخاطر المرتبطة بتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي.
- التعاون بفاعلية مع الفرق التقنية في تنفيذ مشاريع الذكاء الاصطناعي.
- إعداد دراسة أولية لمبادرات الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية.
- دعم التحول الرقمي والابتكار والتحسين المستمر باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- المحاور التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

الذكاء الاصطناعي وتحول الأعمال

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وأهميته للأعمال.
- تطور الذكاء الاصطناعي واتجاهاته الحديثة.
- المفاهيم الأساسية والمصطلحات الرئيسية.
- القيمة التجارية للذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات.
- ورشة عمل لتحليل فرص استخدام الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.

اليوم الثاني

تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية

- أساسيات تعلم الآلة.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والنماذج اللغوية الكبيرة.
- معالجة اللغة الطبيعية والأتمتة الذكية.
- أدوات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في الأعمال والإنتاجية.
- تطبيق عملي لتقييم استخدامات الذكاء الاصطناعي في الإدارات المختلفة.

اليوم الثالث

البيانات والحوكمة وإدارة المخاطر

- دور البيانات في نجاح مشاريع الذكاء الاصطناعي.
- حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة البيانات.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والامتثال التنظيمي.

اليوم الثالث — تابع

- إدارة المخاطر والأمن السيبراني المرتبط بالذكاء الاصطناعي.
- ورشة عمل لتقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

اليوم الرابع

تنفيذ مبادرات الذكاء الاصطناعي

- دورة حياة مشاريع الذكاء الاصطناعي.
- اختيار حالات الاستخدام ذات الأولوية.
- إدارة التغيير وبناء القدرات المؤسسية.
- قياس القيمة والعائد من مشاريع الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي لإعداد خطة تنفيذ لمبادرة ذكاء اصطناعي.

اليوم الخامس

الذكاء الاصطناعي والتميز المؤسسي

- تطوير استراتيجية مؤسسية للاستفادة من الذكاء الاصطناعي.
- الابتكار والتحول الرقمي المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- أفضل الممارسات العالمية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- مستقبل الذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال.
- ورشة عمل ختامية لإعداد خارطة طريق متكاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسة تشمل تحديد حالات الاستخدام، وتقييم الجاهزية، وإدارة البيانات، وتطبيق الحوكمة، وإدارة المخاطر، وبناء القدرات، وإدارة التغيير، وقياس الأداء، وتنفيذ برامج التحسين المستمر بما يعزز الابتكار، ويرفع الكفاءة التشغيلية، ويدعم التحول الرقمي، ويحقق التميز المؤسسي والاستدامة.



للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-for-business-professionals-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440

