

رقم الدورة 1241

دورة الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التجارية

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 ايام



نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التجارية من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المؤسسات من توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل العمليات التجارية وتطويرها وتحسينها لتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والإنتاجية والتميز التشغيلي. ومع تسارع التحول الرقمي وازدياد المنافسة، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى حلول ذكية قادرة على تحليل البيانات التشغيلية، واكتشاف أوجه القصور، وأتمتة المهام المتكررة، وتحسين جودة الخدمات، ودعم اتخاذ القرار. وتوفر هذه الدورة إطارًا عمليًا يساعد المؤسسات على دمج الذكاء الاصطناعي في مبادرات تحسين العمليات بما يحقق قيمة مؤسسية مستدامة.

يركز البرنامج على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل تعلم الآلة، والتحليلات التنبؤية، والأتمتة الذكية، والتنقيب في العمليات، ومعالجة اللغة الطبيعية، لتحسين العمليات التجارية ورفع كفاءتها. ويتعرف المشاركون على كيفية تحليل سير العمل، واكتشاف الاختناقات التشغيلية، وإعادة تصميم العمليات، وتحديد فرص الأتمتة، وتحسين استخدام الموارد، وتعزيز جودة الأداء، بما ينسجم مع أهداف المؤسسة واستراتيجياتها.

كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في دمج الذكاء الاصطناعي مع منهجيات إدارة العمليات التجارية تاردا بومو، يلي غشت لا زيمت لا جماربو، xiS amgiS، قيجمن مو، (naeL) ققي شرلا قرادل او، (MPB) التحول الرقمي، مع التركيز على الحوكمة، وإدارة البيانات، والامتثال، والأمن السيبراني، وإدارة المخاطر، لضمان تنفيذ مشاريع التحسين بصورة مسؤولة ومستدامة.

وتجمع دورة الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التجارية بين المعرفة الاستراتيجية والتطبيق العملي من خلال ورش عمل، ودراسات حالة، وتمارين تطبيقية تساعد المشاركين على تصميم وتنفيذ مبادرات تحسين العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي داخل مؤسساتهم. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على قيادة مشاريع التحسين المؤسسي، وتعزيز الإنتاجية، وتحقيق التميز التشغيلي، ودعم الابتكار المستمر في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

أهداف الدورة

- تحليل العمليات التجارية الحالية لتحديد فرص التحسين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين العمليات التجارية بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتحليلات الذكية.
- تقييم أداء العمليات التشغيلية باستخدام البيانات ومؤشرات الأداء وأدوات التحليل الذكية.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات المتكررة وتحسين كفاءة سير العمل.
- تصميم عمليات تجارية أكثر كفاءة ومرونة تدعم جودة الخدمات وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- تحسين جودة القرارات التشغيلية من خلال التحليلات التنبؤية والرؤى المستندة إلى البيانات.
- تعزيز الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر في مشاريع تحسين العمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تنفيذ منهجيات التحسين المستمر باستخدام الذكاء الاصطناعي ضمن بيئة العمل المؤسسية.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني حلول الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات التجارية.
- موازنة مبادرات تحسين العمليات مع استراتيجيات التحول الرقمي والتميز المؤسسي والابتكار.
- الفئات المستهدفة:
- ضُمت دورة الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التجارية للرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري التميز المؤسسي، ومديري الجودة، ومديري التحول الرقمي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري المشاريع، ومديري الاستراتيجية، ومديري تطوير الأعمال، ومديري الخدمات المشتركة، وصناع القرار المسؤولين عن تطوير الأداء المؤسسي وتحسين العمليات التشغيلية.
- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والصناعة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والشركات الكبرى التي تسعى إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وتبني حلول الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء وتحقيق التميز المؤسسي.

- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، ومحلي البيانات، ومهندسي العمليات، وأخصائيي التحسين المستمر، وخبراء الجودة، ومتخصصي إدارة العمليات التجارية (BPM)، وممارسي Sigma Six و Lean، وأخصائيي الأتمتة، واستشاريي التحول الرقمي، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التجارية وتحقيق نتائج تشغيلية مستدامة.

الفئة المستهدفة

The AI for Business Process Improvement Training Course is designed for executives, operations managers, business process managers, continuous improvement managers, digital transformation leaders, quality managers, project managers, business analysts, operational excellence professionals, innovation managers, enterprise architects, and senior decision-makers responsible for improving organizational performance.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, energy companies, manufacturing enterprises, healthcare organizations, telecommunications providers, logistics companies, utilities, and multinational corporations implementing operational excellence and digital transformation initiatives.

It is also suitable for Lean and Six Sigma practitioners, process improvement specialists, BPM professionals, AI specialists, data analysts, automation professionals, ERP consultants, compliance officers, internal auditors, quality assurance professionals, change management specialists, management consultants, and professionals responsible for organizational development, workflow optimization, and business transformation.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات التجارية سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات التجارية وتعزيز التميز التشغيلي.
- تقييم العمليات الحالية وتحديد فرص التحسين والأتمتة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحليل البيانات التشغيلية لاكتشاف الاختناقات والانحرافات ومصادر الهدر.
- تصميم عمليات تجارية أكثر كفاءة ومرونة اعتمادًا على التقنيات الذكية.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع منهجيات إدارة العمليات التجارية، Leang، Sigma Six.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال الأتمتة الذكية والتحليلات التنبؤية.
- قياس نتائج مشاريع تحسين العمليات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات القيمة المؤسسية.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة، وإدارة البيانات، والامتثال، وإدارة المخاطر.
- إعداد خارطة طريق لتنفيذ مبادرات تحسين العمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- قيادة برامج التحسين المستمر والتحول الرقمي بما يحقق كفاءة تشغيلية واستدامة مؤسسية.
- المحاوّر التدريبية:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات الذكاء الاصطناعي وتحسين العمليات التجارية

- مفاهيم تحسين العمليات التجارية وأهميتها في تحقيق التميز المؤسسي.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في بيئات الأعمال.
- دور الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي وتحسين الأداء.

اليوم الأول — تابع

- مقدمة في إدارة العمليات التجارية (BPM)، (Leang، Sigma Sixg).
- تطبيق عملي: تقييم العمليات الحالية وتحديد فرص التحسين.

اليوم الثاني

تحليل العمليات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

- تحليل العمليات ورسم خرائط سير العمل.
- التنقيب في العمليات واكتشاف الاختناقات التشغيلية.
- تطبيقات تعلم الآلة والتحليلات التنبؤية في تحسين العمليات.
- تحديد فرص الأتمتة الذكية وإعادة تصميم العمليات.
- تطبيق عملي: تحليل عملية تشغيلية باستخدام أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث

تصميم وتنفيذ العمليات الذكية

- إعادة هندسة العمليات التجارية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM).
- تحسين استخدام الموارد ورفع الإنتاجية.
- دعم اتخاذ القرار من خلال التحليلات الذكية.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج لعملية تجارية ذكية.

اليوم الرابع

الحوكمة وقياس الأداء وإدارة التغيير

- حوكمة الذكاء الاصطناعي في مشاريع تحسين العمليات.
- إدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر.
- قياس أداء العمليات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المعلومات.
- إدارة التغيير المؤسسي وتعزيز تبني الحلول الذكية.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة ونموذج لقياس أداء العمليات.

اليوم الخامس

تنفيذ مبادرات التحسين المستمر

- تخطيط وتنفيذ مشاريع تحسين العمليات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- توسيع نطاق تطبيق الحلول الذكية على مستوى المؤسسة.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي وتحسين العمليات التجارية.
- بناء ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- الورشة الختامية: إعداد مشروع متكامل لتحسين العمليات التجارية باستخدام الذكاء الاصطناعي، يتضمن تحليل العمليات، وخارطة الطريق التنفيذية، ومؤشرات الأداء، وإطار الحوكمة، وخطة عمل مؤسسية لتحقيق التميز التشغيلي والتحول الرقمي المستدام.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-for-business-process-improvement-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440