

رقم الدورة 1245

# دورة أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي  
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٨٢ سبتمبر - ٢ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

جنيف، سويسرا



## تفاصيل الموعد المجدول

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| المدينة       | جنيف، سويسرا              |
| التاريخ       | ٨٢ سبتمبر – ٢ أكتوبر ٢٠٢٢ |
| طريقة التقديم | حضور                      |
| رسوم الدورة   | € ٠٣,٧٠٠                  |

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي من البرامج التدريبية المتقدمة التي تهدف إلى تمكين المؤسسات من توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات التشغيلية والإدارية، وتحسين الكفاءة المؤسسية، وتعزيز الإنتاجية، وتسريع التحول الرقمي. ومع التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي، لم تعد الأتمتة تقتصر على تنفيذ المهام المتكررة، بل أصبحت تشمل تحليل البيانات، وفهم المستندات، ودعم اتخاذ القرار، وإدارة سير العمل، وتقديم خدمات أكثر ذكاءً ودقة. وتوفر هذه الدورة إطارًا متكاملًا يساعد المؤسسات على تبني حلول الأتمتة الذكية بطريقة استراتيجية تحقق قيمة أعمال مستدامة.

يركز البرنامج على دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل تعلم الآلة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والرؤية الحاسوبية، والمعالجة الذكية للمستندات، وأتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، في العمليات المؤسسية المختلفة. ويتعرف المشاركون على كيفية تحليل العمليات الحالية، وتحديد فرص الأتمتة، وتصميم طول ذكية، وربطها بالأنظمة المؤسسية، بما يساهم في تقليل التكاليف التشغيلية، ورفع جودة الأداء، وتحسين سرعة تنفيذ الأعمال، وتعزيز تجربة العملاء والمستفيدين.

كما تستعرض الدورة أفضل الممارسات العالمية في تخطيط وتنفيذ مشاريع أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي، بما يشمل إعداد استراتيجيات الأتمتة، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، وإدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر، وإدارة التغيير، وقياس الأداء، وتحليل العائد على الاستثمار. كما توضح كيفية توظيف الأتمتة الذكية في إدارات الموارد البشرية، والمالية، والمشتريات، وخدمة العملاء، وإدارة الوثائق، وسلاسل الإمداد،

والعمليات التشغيلية، بما يدعم التميز المؤسسي والتحسين المستمر.

وتتجمع دورة أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي بين المفاهيم الاستراتيجية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل، ودراسات حالة، وتمارين تطبيقية تساعد المشاركين على تصميم وتنفيذ حلول أتمتة ذكية تتناسب مع احتياجات مؤسساتهم. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على قيادة مبادرات الأتمتة، وتحسين كفاءة العمليات، وتعزيز الإنتاجية، ودعم الابتكار، وتحقيق أهداف التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

## أهداف الدورة

- تحليل العمليات المؤسسية لتحديد فرص تطبيق أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي خلال البرنامج التدريبي.
- تطوير استراتيجية متكاملة لأتمتة الأعمال تتوافق مع أهداف المؤسسة وخطط التحول الرقمي.
- تقييم العمليات التشغيلية لتحديد أولويات الأتمتة وفقاً للقيمة التشغيلية والعائد المتوقع.
- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام المتكررة والعمليات المعقدة وتحسين سير العمل.
- تصميم حلول أتمتة ذكية تدمج الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة والتطبيقات المؤسسية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأخطاء، وتسريع إنجاز الأعمال باستخدام الأتمتة الذكية.
- تعزيز حوكمة الذكاء الاصطناعي، وإدارة البيانات، والامتثال، وإدارة المخاطر في مشاريع الأتمتة.
- تنفيذ منهجيات لقياس أداء مشاريع الأتمتة وتحليل العائد على الاستثمار.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني حلول أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- موازنة مبادرات الأتمتة مع برامج التميز التشغيلي، والتحسين المستمر، والابتكار المؤسسي.
- الفئات المستهدفة:
- ضُمت دورة أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي للرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري التحول الرقمي، ومديري تقنية المعلومات، ومديري الابتكار، ومديري المشاريع، ومديري الجودة، ومديري

التميز المؤسسي، ومديري الخدمات المشتركة، ومديري تطوير الأعمال، وصناع القرار المسؤولين عن تطوير الأداء المؤسسي وتحسين العمليات التشغيلية.

- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والاتصالات، والرعاية الصحية، والصناعة، والخدمات اللوجستية، والمؤسسات الكبرى التي تسعى إلى توظيف حلول الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية، وتحسين جودة الخدمات، وتسريع مبادرات التحول الرقمي.
- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، ومحلي البيانات، ومهندسي العمليات، وأخصائي الذكاء الاصطناعي، وأخصائي الأتمتة، ومطوري أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، ومتخصصي إدارة العمليات التجارية (BPM)، وخبراء الجودة، وأخصائي التحسين المستمر، ومستشاري التحول الرقمي، وجميع المهنيين الراغبين في تطوير مهاراتهم في تصميم وتنفيذ وإدارة حلول أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي.

## الفئة المستهدفة

The AI Automation Training Course is designed for executives, chief digital officers, operations managers, digital transformation leaders, automation managers, IT managers, project managers, business process managers, innovation managers, enterprise architects, business analysts, operational excellence professionals, and senior decision-makers responsible for improving organizational performance through Artificial Intelligence and automation.

The course is particularly valuable for professionals working in government entities, ministries, public sector organizations, banks, financial institutions, insurance companies, oil and gas organizations, manufacturing companies, healthcare providers, telecommunications organizations, logistics companies, utilities, educational institutions, and multinational corporations implementing enterprise automation and digital transformation initiatives.

It is also suitable for AI specialists, automation professionals, RPA developers, process improvement specialists, Lean and Six Sigma practitioners, ERP consultants, compliance officers, internal auditors,

finance managers, HR professionals, procurement specialists, customer service managers, workflow designers, technology consultants, and professionals responsible for business transformation, operational excellence, enterprise automation, and organizational innovation.

## مخرجات التعلم

- بنهاية دورة أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم المفاهيم الأساسية لأتمتة الأعمال ودور الذكاء الاصطناعي في تطوير العمليات المؤسسية.
- تقييم العمليات الحالية وتحديد أفضل الفرص لتطبيق حلول الأتمتة الذكية.
- تصميم حلول أتمتة متكاملة تجمع بين الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية.
- تطبيق تقنيات تعلم الآلة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والرؤية الحاسوبية، والمعالجة الذكية للمستندات ضمن حلول الأتمتة.
- دمج حلول الأتمتة مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)، ومنصات إدارة العمليات التجارية (BPM).
- تحسين الإنتاجية، وجودة الخدمات، ودقة العمليات من خلال الأتمتة الذكية.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة، وإدارة البيانات، والامتثال، والأمن السيبراني، وإدارة المخاطر.
- قياس أداء مشاريع الأتمتة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل العائد على الاستثمار.
- إعداد خارطة طريق لتنفيذ مشاريع أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- قيادة مبادرات التغيير المؤسسي لدعم تبني الأتمتة الذكية وتحقيق التحسين المستمر.
- المحاور التدريبية:

## محاور الدورة

### اليوم الأول

## أساسيات أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي

- مفهوم أتمتة الأعمال ودورها في التحول الرقمي.
- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتقنياته الرئيسية.
- الفرق بين الأتمتة التقليدية والأتمتة الذكية.
- تحديد العمليات المناسبة للأتمتة داخل المؤسسة.
- تطبيق عملي: تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق أتمتة الأعمال.

### اليوم الثاني

## تقنيات الذكاء الاصطناعي في أتمتة الأعمال

- تعلم الآلة وتطبيقاته في الأتمتة.
- معالجة اللغة الطبيعية والرؤية الحاسوبية.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي والمعالجة الذكية للمستندات.
- أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتكاملها مع الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق عملي: اختيار التقنيات المناسبة لمختلف سيناريوهات الأتمتة.

### اليوم الثالث

## تصميم وتنفيذ حلول الأتمتة الذكية

- تحليل العمليات ورسم خرائط سير العمل.
- تصميم حلول أتمتة الأعمال الذكية.
- تكامل حلول الأتمتة مع أنظمة ERP و CRM و BPM.

اليوم الثالث — تابع

- إدارة الاستثناءات ومراقبة أداء حلول الأتمتة.
- تطبيق عملي: تصميم نموذج متكامل لأتمتة عملية مؤسسية.

اليوم الرابع

## الحوكمة وقياس الأداء وإدارة المخاطر

- حوكمة الذكاء الاصطناعي ومشاريع الأتمتة.
- إدارة البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر.
- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل العائد على الاستثمار.
- إدارة التغيير وتعزيز تبني الأتمتة داخل المؤسسة.
- تطبيق عملي: إعداد إطار حوكمة ولوحة مؤشرات لمتابعة أداء مشاريع الأتمتة.

اليوم الخامس

## تنفيذ استراتيجية أتمتة الأعمال

- تخطيط وتنفيذ مشاريع أتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- توسيع نطاق تطبيق الأتمتة الذكية على مستوى المؤسسة.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي، والأتمتة الفائقة (Hyperautomation)، والمؤسسات الذكية.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم الابتكار والتحسين المستمر.
- الورشة الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لأتمتة الأعمال باستخدام الذكاء الاصطناعي، تتضمن دراسة الجدوى، وخارطة الطريق التنفيذية، وإطار الحوكمة، ومؤشرات الأداء، وخطة عمل مؤسسية لتحقيق التحول الرقمي، والتميز التشغيلي، واستدامة الأعمال.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-automation-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

