

رقم الدورة 1236

دورة استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي

الأتمتة وسير العمل الذكي بالذكاء الاصطناعي
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٩١-٣٢ أكتوبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

عمّان، الأردن



تفاصيل الموعد المجدول

عقّان، الأردن

المدينة

٣٢-٩١ أكتوبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٠,٤٠

رسوم الدورة

نظرة عامة على الدورة

تعد دورة استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي برنامجًا تدريبيًا متقدمًا يهدف إلى تمكين المؤسسات من بناء استراتيجية مؤسسية متكاملة لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية بما يحقق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ومع تسارع التحول الرقمي واعتماد المؤسسات على الحلول الذكية، أصبحت أتمتة العمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي أحد أهم المحركات لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الإنتاجية، ورفع جودة الخدمات، ودعم اتخاذ القرار، وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة. وتوفر هذه الدورة إطارًا عمليًا يساعد المؤسسات على الانتقال من تطبيقات الذكاء الاصطناعي المحدودة إلى استراتيجية شاملة تضمن تحقيق قيمة أعمال حقيقية.

تركز الدورة على تطوير رؤية استراتيجية متكاملة تبدأ بتحليل العمليات الحالية، وتقييم جاهزية المؤسسة، وتحديد فرص الأتمتة ذات الأولوية، وانتهاءً بإعداد خارطة طريق واضحة لتنفيذ مبادرات الذكاء الاصطناعي بطريقة منهجية ومستدامة. كما توضح كيفية موازنة مبادرات الأتمتة مع الخطط الاستراتيجية للمؤسسة، وربطها بمؤشرات الأداء المؤسسي، وإدارة المحافظ الرقمية، وبرامج التحول المؤسسي، بما يضمن تحقيق نتائج قابلة للقياس وتحسين الأداء على المدى الطويل.

كما تستعرض الدورة أحدث الممارسات العالمية في حوكمة الذكاء الاصطناعي، وأخلاقيات استخدامه، وإدارة المخاطر، وحماية البيانات، والأمن السيبراني، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، إضافة إلى التعرف على التقنيات الداعمة مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي، وتعلم الآلة، وأتمتة العمليات الروبوتية، ومعالجة اللغة الطبيعية،

وتحليلات البيانات، وكيفية دمجها ضمن بيئة العمل المؤسسية لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والابتكار. ويتميز البرنامج بالجمع بين المفاهيم الاستراتيجية والتطبيقات العملية من خلال ورش العمل، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية التي تساعد المشاركين على إعداد استراتيجية متكاملة لأتمتة الذكاء الاصطناعي يمكن تطبيقها داخل مؤسساتهم. وبنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على قيادة مبادرات التحول الرقمي المدعومة بالذكاء الاصطناعي، واتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على أفضل الممارسات الدولية، بما يسهم في تعزيز الأداء المؤسسي واستدامة الأعمال في الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

أهداف الدورة

- تحليل العمليات المؤسسية لتحديد الفرص المناسبة لتطبيق أتمتة الذكاء الاصطناعي.
- تطوير استراتيجية مؤسسية متكاملة لأتمتة الذكاء الاصطناعي تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية.
- تقييم جاهزية المؤسسة من حيث البيانات، والأنظمة، والموارد البشرية، والبنية التقنية لتبني حلول الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق منهجيات احترافية لتحديد أولويات مشاريع الأتمتة وفقًا للقيمة المضافة والأثر التشغيلي.
- تصميم إطار لحوكمة الذكاء الاصطناعي يضمن الامتثال وإدارة المخاطر والاستخدام المسؤول للتقنيات الذكية.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية من خلال دمج حلول الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية.
- تعزيز القدرة على إعداد دراسات الجدوى وتحليل العائد على الاستثمار لمشروعات الذكاء الاصطناعي.
- تنفيذ خارطة طريق عملية لتطبيق استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.
- تقييم المخاطر التشغيلية والتنظيمية والأمنية المرتبطة بمبادرات الأتمتة الذكية.
- موازنة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع برامج التحول الرقمي والابتكار والتحسين المستمر.
- الفئات المستهدفة:

- صممت هذه الدورة للقيادات التنفيذية، والرؤساء التنفيذيين، ومديري الإدارات، ومديري التحول الرقمي، ومديري الابتكار، ومديري تقنية المعلومات، ومديري العمليات، ومديري الجودة، ومديري الاستراتيجية، ومديري المشاريع، ومديري تطوير الأعمال، وصناع القرار المسؤولين عن قيادة مبادرات الذكاء الاصطناعي والتحول المؤسسي.
- كما تستهدف العاملين في الوزارات، والهيئات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، والبنوك والمؤسسات المالية، وشركات النفط والغاز، وقطاعات الطاقة، والاتصالات، والصناعة، والرعاية الصحية، والخدمات اللوجستية، والشركات الكبرى التي تسعى إلى تطوير استراتيجيات فعالة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- وتناسب الدورة أيضًا محلي الأعمال، وأخصائي التحول المؤسسي، ومهندسي العمليات، وخبراء إدارة المخاطر، وأخصائي الامتثال، ومسؤولي حوكمة البيانات، واستشاريي التحول الرقمي، ومديري الابتكار، وجميع المهنيين الراغبين في اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ استراتيجيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة على مستوى المؤسسة.

الفئة المستهدفة

This AI Automation Strategy Training Course is designed for executives, senior managers, department heads, digital transformation leaders, innovation managers, strategy professionals, business improvement specialists, operational excellence teams, and decision makers responsible for driving organizational transformation. It is particularly valuable for professionals seeking to integrate AI automation into strategic planning while ensuring alignment with business objectives and governance requirements.

The course is highly relevant for government entities, ministries, regulatory authorities, public sector organizations, banks, financial institutions, oil and gas companies, utilities, healthcare organizations, manufacturing enterprises, telecommunications providers, logistics companies, and multinational corporations. It is also suitable for program managers, project managers, enterprise architects, process

improvement professionals, IT managers, business analysts, data governance specialists, compliance officers, risk managers, HR transformation leaders, and operational managers responsible for organizational efficiency.

Professionals involved in digital strategy, enterprise transformation, intelligent automation, business process management, innovation programs, and technology modernization will benefit from the practical frameworks presented throughout the course. No advanced programming knowledge is required, making the course suitable for both technical and business leaders who need to collaborate effectively on enterprise AI automation initiatives.

مخرجات التعلم

- بنهاية دورة استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي سيكون المشاركون قادرين على:
- تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية.
- تحديد العمليات والأنشطة ذات الأولوية للأتمتة وفقاً لأهداف المؤسسة.
- إعداد استراتيجية شاملة لأتمتة الذكاء الاصطناعي تتوافق مع متطلبات العمل.
- تصميم خارطة طريق عملية لتنفيذ مشاريع الأتمتة الذكية ومتابعة مراحلها.
- تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر والامتثال.
- إعداد دراسة جدوى وتحليل العائد على الاستثمار لمبادرات الذكاء الاصطناعي.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن العمليات التشغيلية لتحقيق الكفاءة والاستدامة.
- إدارة التغيير المؤسسي المصاحب لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي.
- قياس أداء مشاريع الأتمتة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات القيمة المؤسسية.
- تطوير خطط مستدامة لتوسيع استخدام الذكاء الاصطناعي بها يدعم الابتكار والتحسين المستمر.

- المحاوّر التدريبيّة:

محاوّر الدورة

اليوم الأول

أساسيات استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية والتحول الرقمي.
- تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير المؤسسات.
- مكونات استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي.
- مواءمة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطبيق عملي: تقييم مستوى نضج المؤسسة في مجال الذكاء الاصطناعي والأتمتة.

اليوم الثاني

تحليل العمليات وتحديد فرص الأتمتة

- تحليل العمليات التشغيلية وتحديد فرص التحسين.
- منهجيات اختيار العمليات المناسبة للأتمتة.
- إعداد دراسة الجدوى وتحليل المنافع والتكاليف.
- تحديد أولويات مشاريع الذكاء الاصطناعي وفقًا للقيمة المؤسسية.
- تطبيق عملي: إعداد مصفوفة لتقييم وترتيب أولويات مشاريع الأتمتة.

اليوم الثالث

الحوكمة وإدارة المخاطر في أتمتة الذكاء الاصطناعي

- حوكمة الذكاء الاصطناعي وإطار السياسات المؤسسية.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والاستخدام المسؤول.
- إدارة المخاطر وحماية البيانات والأمن السيبراني.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية والتشريعية.
- تطبيق عملي: تصميم إطار حوكمة وخطة لإدارة المخاطر.

اليوم الرابع

تنفيذ استراتيجية أتمتة الذكاء الاصطناعي

- إعداد خارطة الطريق التنفيذية لمشاريع الأتمتة.
- اختيار التقنيات والمنصات المناسبة.
- إدارة التغيير المؤسسي وبناء ثقافة الابتكار.
- قياس الأداء وتحقيق التحسين المستمر.
- تطبيق عملي: إعداد خطة تنفيذ متكاملة لمبادرة أتمتة مؤسسية.

اليوم الخامس

تعظيم القيمة المؤسسية من أتمتة الذكاء الاصطناعي

- توسيع نطاق الأتمتة على مستوى المؤسسة.
- إنشاء مركز تميز للذكاء الاصطناعي والأتمتة.
- دمج الذكاء الاصطناعي في التخطيط الاستراتيجي والابتكار المؤسسي.
- الاتجاهات المستقبلية في الذكاء الاصطناعي والأتمتة الذكية.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة لأتمتة الذكاء الاصطناعي، وخارطة طريق تنفيذية، وخطة عمل قابلة للتطبيق داخل المؤسسة.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/ai-automation-strategy-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440