

رقم الدورة 1601

# دورة إدارة الجودة المتقدمة

هندسة الجودة وإدارة الجودة  
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٧٢-٨١ يناير ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

إسطنبول، تركيا



## تفاصيل الموعد المجدول

إسطنبول، تركيا

المدينة

٨١-٢٢ يناير ٧٢٠٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٣,٥٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تتطلب المؤسسات الحديثة مستوى متقدماً من إدارة الجودة يتجاوز مجرد الالتزام بالإجراءات والمعايير، ليشمل بناء أنظمة قادرة على تحسين الأداء، وتقليل الهدر، وإدارة المخاطر، ورفع كفاءة العمليات، وتحقيق نتائج مستدامة. وتصبح إدارة الجودة أكثر أهمية في البيئات التي تتسم بتعقيد العمليات وارتفاع توقعات العملاء وتسارع التغيير. تركز إدارة الجودة المتقدمة على الانتقال من اكتشاف الأخطاء ومعالجتها إلى منع حدوثها وتحليل أسبابها الجذرية وتحسين العمليات بصورة استباقية. ويتطلب ذلك استخدام البيانات ومؤشرات الأداء وأدوات التحليل المتقدمة لدعم القرارات وتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والموثوقية.

تقدم هذه الدورة منهجاً عملياً متقدماً لإدارة الجودة، يجمع بين التخطيط الاستراتيجي للجودة، وتحسين العمليات، وتحليل الأداء، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر، وتحليل الأسباب الجذرية، وإدارة الموردين، وبناء ثقافة مؤسسية للتميز والجودة.

كما تساعد المشاركين على تطوير أنظمة جودة أكثر نضجاً وفاعلية، وتحويل بيانات الجودة إلى رؤى قابلة للتنفيذ، ورفع كفاءة العمليات، وتقليل حالات عدم المطابقة والتكاليف المرتبطة بالجودة، وتعزيز رضا العملاء والأداء المؤسسي.

## أهداف الدورة

- بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تطوير منهج متقدم لإدارة الجودة وربطه بالأهداف الاستراتيجية.
- تقييم مستوى نضج أنظمة إدارة الجودة وتحديد فرص التطوير.
- تطبيق منهجيات متقدمة لتحسين العمليات والأداء.
- تحليل بيانات الجودة واستخدامها في اتخاذ القرارات.
- تطبيق أساليب متقدمة لتحليل الأسباب الجذرية.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة مخاطر الجودة.
- تقليل حالات عدم المطابقة وإعادة العمل والهدر.
- تطوير مؤشرات أداء متقدمة لقياس فعالية الجودة.
- تحسين إدارة جودة الموردين وسلاسل التوريد.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر والتميز التشغيلي.
- تعزيز القدرة على التنبؤ بمشكلات الجودة ومنعها.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الجودة والتحسين المستمر.
- قياس تكلفة الجودة وربطها بالأداء المالي والتشغيلي.
- تطوير مبادرات استراتيجية لرفع مستوى الأداء والجودة.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري الجودة، ومديري ضمان الجودة ومراقبة الجودة، ومديري العمليات، ومهندسي الجودة، ومسؤولي التحسين المستمر، ومديري التميز المؤسسي، والمدققين والمستشارين في مجال الجودة.

كما تناسب المديرين والمشرفين والمهندسين والمتخصصين المسؤولين عن تطوير العمليات، وتحليل الأداء، وإدارة المخاطر، وتحسين الجودة، وإدارة الموردين، وتقليل التكاليف التشغيلية.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين ذوي الخبرة الذين يرغبون في الانتقال من إدارة الجودة التقليدية إلى إدارة جودة استراتيجية تعتمد على البيانات والتحليل والتحسين المستمر.

## مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تقييم نضج نظام إدارة الجودة وتحديد فجوات الأداء.
- ربط أهداف الجودة بالأهداف والاستراتيجية المؤسسية.
- تحليل العمليات وتحديد مصادر الهدر وعدم الكفاءة.
- استخدام بيانات الجودة لتحديد الاتجاهات ومشكلات الأداء.
- تطبيق أدوات متقدمة لتحليل الأسباب الجذرية.
- تحديد مخاطر الجودة وتقييمها ووضع استراتيجيات لمعالجتها.
- تطوير مؤشرات أداء تعكس جودة العمليات والنتائج.
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر والتميز التشغيلي.
- تقليل حالات عدم المطابقة وإعادة العمل والهدر.
- قياس وتحليل تكلفة الجودة.
- تحسين أداء الموردين وضمان جودة المدخلات.
- تطوير أنظمة للوقاية من مشكلات الجودة قبل حدوثها.
- قيادة مبادرات تحسين الجودة متعددة الوظائف.

- بناء خارطة طريق متقدمة لتطوير الأداء والجودة.
- الكفاءات المستهدفة
- إدارة الجودة المتقدمة.
- التخطيط الاستراتيجي للجودة.
- تحسين العمليات.
- التميز التشغيلي.
- تحليل بيانات الجودة.
- إدارة مخاطر الجودة.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- إدارة حالات عدم المطابقة.
- تكلفة الجودة.
- مؤشرات الأداء والجودة.
- التحسين المستمر.
- إدارة جودة الموردين.
- الوقاية من مشكلات الجودة.
- إدارة مبادرات التحسين.
- ثقافة الجودة والتميز.
- المحاور التدريبية

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## القيادة الاستراتيجية وإدارة الجودة المتقدمة

- تطور إدارة الجودة من الرقابة إلى التميز المؤسسي.
- دور الجودة في تحقيق الاستراتيجية والأداء المؤسسي.
- مبادئ إدارة الجودة المتقدمة.
- تقييم نضج نظام إدارة الجودة.
- تحديد فجوات الجودة والأداء.
- ربط أهداف الجودة بالأهداف الاستراتيجية.
- حوكمة الجودة وتوزيع المسؤوليات.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجودة.
- دور القيادة في تحقيق التميز والجودة المستدامة.
- تحديد أولويات مبادرات تحسين الجودة.
- تطبيق عملي: تقييم مستوى نضج الجودة وتحديد أولويات التطوير.

### اليوم الثاني

## تحسين العمليات وتحليل الأداء

- تحليل العمليات وتحديد مصادر الهدر.
- تحديد الاختناقات والتكرار ومصادر عدم الكفاءة.
- تحسين تدفق العمليات.
- استخدام منهجيات التحسين المستمر.
- تحليل التباين في أداء العمليات.

اليوم الثاني — تابع

- أدوات قياس وتحليل الأداء.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة.
- تحليل الاتجاهات والأنماط في بيانات الجودة.
- استخدام البيانات في اتخاذ قرارات التحسين.
- ربط مؤشرات الجودة بالأداء التشغيلي والمالي.
- تطبيق عملي: تحليل عملية وتحديد فرص التحسين ورفع الكفاءة.

### اليوم الثالث

## تحليل المخاطر والأسباب الجذرية والوقاية من الأخطاء

- إدارة مخاطر الجودة بصورة استباقية.
- تحديد المخاطر ونقاط الفشل المحتملة.
- تقييم احتمالية وتأثير مخاطر الجودة.
- تحليل أنماط وأسباب الإخفاق.
- أساليب تحليل الأسباب الجذرية.
- التمييز بين السبب الجذري والعرض الظاهر للمشكلة.
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- منع تكرار حالات عدم المطابقة.
- التنبؤ بمشكلات الجودة قبل حدوثها.
- تقييم فعالية الإجراءات التحسينية.
- تطبيق عملي: تحليل مشكلة جودة حقيقية وتطوير خطة لمعالجة السبب الجذري.

## اليوم الرابع

## تكلفة الجودة وجودة الموردين والتميز التشغيلي

- مفهوم تكلفة الجودة وأثرها على الأداء المالي.
- تكاليف الوقاية والتقييم والفشل.
- تحديد تكاليف إعادة العمل والهدر وعدم المطابقة.
- استخدام تكلفة الجودة لدعم قرارات الإدارة.
- إدارة جودة الموردين.
- تقييم وتأهيل الموردين.
- مراقبة جودة المواد والخدمات الموردة.
- إدارة مخاطر سلسلة التوريد المرتبطة بالجودة.
- تحسين الأداء المشترك مع الموردين.
- ربط إدارة الجودة بالتميز التشغيلي.
- تطبيق عملي: تحليل تكلفة الجودة وتقييم أداء مورد استراتيجي.

## اليوم الخامس

## التحسين المستمر والابتكار وبناء منظومة الجودة المستدامة

- بناء منظومة متكاملة للتحسين المستمر.
- تحديد واختيار مبادرات التحسين ذات الأولوية.
- إدارة مشاريع ومبادرات تحسين الجودة.
- قياس أثر مبادرات التحسين.
- الابتكار في العمليات والجودة.
- استخدام التكنولوجيا والبيانات في تطوير الجودة.

اليوم الخامس — تابع

- بناء ثقافة الوقاية بدلاً من معالجة الأخطاء.
- إدارة التغيير المرتبط بمبادرات الجودة.
- المقارنة المرجعية وأفضل ممارسات الجودة.
- استدامة نتائج التحسين والمحافظة على المكاسب.
- تطوير خارطة طريق للتميز في إدارة الجودة.
- تطبيق عملي: إعداد خطة تحسين متقدمة لمدة 90 يوماً لرفع مستوى الجودة والأداء المؤسسي.

## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/advanced-quality-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440