

رقم الدورة 1664

دورة الإدارة المتقدمة للإنتاج والعمليات

إدارة العمليات والإنتاج
الهندسة الصناعية والصيانة والعمليات

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة المتقدمة للإنتاج والعمليات إطاراً مهنيًا وعملياً متكاملًا لإدارة بيئات الإنتاج والعمليات المعقدة بكفاءة أعلى، مع التركيز على تحسين الإنتاجية، واستغلال الموارد، واستقرار العمليات، وجودة المخرجات، ووضوح الأداء التشغيلي. وتهدف الدورة إلى تطوير قدرات المهنيين المسؤولين عن ربط الاستراتيجية التشغيلية بمتطلبات الإنتاج اليومية، وتخطيط الموارد، وإدارة العمليات، وضبط التكاليف، وتحسين الأداء.

تتطلب الإدارة الفعالة للإنتاج والعمليات أكثر من مجرد المحافظة على مستويات الإنتاج. إذ تحتاج المؤسسات إلى تحقيق التوازن بين الطلب والطاقة الإنتاجية والمواد والقوى العاملة والمعدات والجدول الزمنية ومتطلبات الجودة والتكاليف وتوقعات العملاء، مع القدرة على الاستجابة للتغيرات التشغيلية والسوقية. وتوفر هذه الدورة منهجيات متقدمة لتحليل الأداء التشغيلي، وتحديد القيود، وتحسين تدفق العمل، ودعم القرارات المتعلقة بالإنتاج والموارد.

يغطي البرنامج مبادئ الإدارة المتقدمة للعمليات، وتخطيط ومراقبة الإنتاج، وإدارة الطاقة الإنتاجية، وتحسين تدفق العمليات، وتنسيق المخزون والمواد، وجدولة الإنتاج، وقياس الأداء، وإدارة الجودة، وإدارة المخاطر التشغيلية. كما يتناول كيفية استخدام البيانات التشغيلية ومؤشرات الأداء لتحديد أوجه القصور وتحسين تخصيص الموارد وتعزيز موثوقية الإنتاج.

ويركز البرنامج بصورة قوية على التميز التشغيلي والتحسين المستمر من خلال تحليل العمليات، وتحديد الاختناقات، وتقليل الهدر، وتحسين الإنتاجية، وتحليل الأسباب الجذرية، وحل المشكلات بطريقة منهجية. كما يوضح العلاقة بين الإنتاج والعمليات والصيانة والمشتريات والجودة وسلاسل الإمداد والمالية وغيرها من الوظائف الداعمة.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة وتحليل الأداء والتمارين التطبيقية، يطور المشاركون القدرة على تقييم أنظمة الإنتاج، وتحسين سير العمليات، وبناء مؤشرات أداء فعالة، وتعزيز تخطيط الإنتاج، وتطوير مبادرات التحسين. وتدعم دورة الإدارة المتقدمة للإنتاج والعمليات المؤسسات التي تسعى إلى رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين الإنتاجية، والاستخدام الأمثل للموارد، وتحقيق أداء مستدام.

أهداف الدورة

- تحليل المبادئ المتقدمة لإدارة الإنتاج والعمليات وتقييم تطبيقها في البيئات التشغيلية المعقدة.
- تقييم عمليات الإنتاج وسير العمل والموارد والقيود التشغيلية لتحديد فرص التحسين.
- تطوير أساليب متكاملة لتخطيط الإنتاج تربط بين الطلب والطاقة الإنتاجية والمواد والقوى العاملة والمعدات ومتطلبات التسليم.
- تقييم الطاقة الإنتاجية وتحديد الاختناقات التي قد تحد من مستوى الإنتاج والأداء التشغيلي.
- تطبيق أساليب منظمة لجدولة الإنتاج وتحسين تدفق العمليات واستخدام الموارد والاستجابة للمتغيرات التشغيلية.
- تحليل متطلبات المخزون والمواد وربطها بخطط الإنتاج والأولويات التشغيلية.
- تصميم أطر عملية لقياس الأداء باستخدام مؤشرات الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والتسليم والاستفادة من الموارد.
- تطبيق أساليب تحسين العمليات وتحليل الأسباب الجذرية لمعالجة المشكلات الإنتاجية والتشغيلية المتكررة.
- تحسين التنسيق بين الإنتاج والصيانة والجودة والمشتريات والخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد والوظائف الداعمة.
- تقييم المخاطر التشغيلية وتطوير إجراءات مناسبة للحد منها وتعزيز استمرارية الإنتاج والعمليات.
- تعزيز ممارسات التحسين المستمر من خلال تحديد أولويات التحسين ومتابعة تنفيذها وقياس نتائجها.
- إعداد خطة متقدمة لتحسين الإنتاج والعمليات تتوافق مع الأولويات التنظيمية بنهاية الدورة.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة مديري العمليات ومديري الإنتاج ومديري التصنيع ومديري المصانع والمشرفين على العمليات والإنتاج ومخططي الإنتاج والعمليات والمهندسين الصناعيين ومهندسي التصنيع ومهندسي العمليات

والمهنيين المسؤولين عن الأداء التشغيلي وكفاءة الإنتاج.

وتناسب الدورة بصورة خاصة العاملين في قطاعات التصنيع والنفط والغاز والبتر وكيمائيات والطاقة والهندسة والإنشاءات والخدمات الصناعية والمرافق والخدمات اللوجستية وغيرها من المؤسسات التي يمثل فيها الأداء الإنتاجي والتشغيلي عاملاً أساسياً. كما تفيد المتخصصين في تخطيط ومراقبة الإنتاج وإدارة الطاقة الإنتاجية وإدارة المخزون وتحسين العمليات وإدارة الجودة والمخاطر التشغيلية وتحليل الأداء.

كما تستهدف كبار التنفيذيين ورؤساء الأقسام وصناع القرار ومديري سلاسل الإمداد والصيانة والجودة والمشترىات والمالية، ممن يحتاجون إلى فهم أعمق للعوامل التشغيلية المؤثرة في الإنتاجية والتكاليف ومستويات التسليم والاستفادة من الموارد والأداء المؤسسي.

مخرجات التعلم

- تقييم فعالية أنظمة الإنتاج والعمليات باستخدام أساليب منظمة لتحليل الأداء.
- تحديد القيود التشغيلية والاختناقات وأوجه القصور ومصادر الهدر في العمليات.
- إعداد خطط إنتاج توازن بين الطلب والطاقة الإنتاجية والمواد والقوى العاملة والمعدات ومتطلبات التسليم.
- تطبيق أساليب عملية لجدولة الإنتاج وتحسين تدفق العمل والاستفادة من الموارد.
- تقييم الطاقة الإنتاجية وتحديد الاستجابات المناسبة للقيود والاختناقات الإنتاجية.
- تحليل احتياجات المخزون والمواد لضمان استمرارية الإنتاج والعمليات.
- إعداد مؤشرات أداء مناسبة لقياس الإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والتسليم.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات لمعالجة المشكلات الإنتاجية المتكررة.
- تقييم العلاقة بين الإنتاج والصيانة والجودة والمشترىات والخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- تطوير إجراءات لإدارة المخاطر التشغيلية ودعم استمرارية الإنتاج والعمليات.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر على أنشطة إدارة الإنتاج والعمليات.

- إعداد خطة عملية لتحسين العمليات والإنتاج تتضمن الأولويات والمسؤوليات ومؤشرات الأداء وإجراءات التنفيذ.
- المحاور التدريبية:

محاور الدورة

اليوم الأول

مبادئ الإدارة المتقدمة للإنتاج والعمليات

- الدور الاستراتيجي لإدارة الإنتاج والعمليات في تحسين الأداء المؤسسي
- نماذج التشغيل وهياكل العمليات وأنظمة الإنتاج وتصميم تدفق العمل
- الإنتاجية والكفاءة والفعالية التشغيلية والاستخدام الأمثل للموارد
- تحديد القيود التشغيلية وأوجه القصور وفجوات الأداء
- التطبيق العملي: تحليل نظام إنتاج متكامل وتحديد القيود التشغيلية وفجوات الأداء وفرص التحسين

اليوم الثاني

تخطيط الإنتاج والطاقة الإنتاجية والجدولة

- مبادئ تخطيط الإنتاج ومراقبته
- تحليل الطلب ومتطلبات الإنتاج وآفاق التخطيط التشغيلي
- تخطيط الطاقة الإنتاجية وموازنة الموارد وإدارة الاختناقات
- جدولة الإنتاج وترتيب العمليات وتنسيق سير العمل وإدارة الأولويات
- التطبيق العملي: إعداد خطة وجدول إنتاج متكامل وفق الطلب والطاقة الإنتاجية والمواد والقوى العاملة والمعدات المتاحة

اليوم الثالث

تحسين العمليات والمخزون والكفاءة التشغيلية

- تحليل العمليات ورسم خرائط سير العمل وتحديد الأنشطة التي لا تضيف قيمة
- تخطيط المخزون وتوفير المواد والتنسيق مع متطلبات الإنتاج
- تقليل الهدر وتحسين العمليات ورفع الإنتاجية
- تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات الإنتاجية بطريقة منهجية
- التطبيق العملي: إعداد خريطة لعملية إنتاجية وتحديد الاختناقات ومصادر الهدر ووضع إجراءات تحسين مستهدفة

اليوم الرابع

إدارة الأداء والجودة والمخاطر التشغيلية

- أطر قياس أداء الإنتاج والعمليات
- مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية والكفاءة والجودة والتكلفة والتسليم والاستفادة من المعدات
- إدارة الجودة ودمج متطلبات الجودة في عمليات الإنتاج
- تحديد المخاطر التشغيلية وإدارة الاضطرابات واستمرارية الإنتاج
- التطبيق العملي: إعداد لوحة مؤشرات للأداء التشغيلي واستخدام البيانات لتحديد المخاطر والأولويات والإجراءات التصحيحية

اليوم الخامس

التميز التشغيلي والتحسين المستمر والتنفيذ

- أساليب التحسين المستمر في إدارة الإنتاج والعمليات
- تكامل الإنتاج مع الصيانة والمشتريات والخدمات اللوجستية والجودة وسلاسل الإمداد
- اتخاذ القرارات التشغيلية وإعداد التقارير ومراجعة الأداء

اليوم الخامس — تابع

- تطوير برامج مستدامة لتحسين العمليات وتحديد أولويات التنفيذ
- الورشة الختامية: إعداد خطة متقدمة لتحسين الإنتاج والعمليات تشمل تحسين العمليات والطاقة الإنتاجية والجدولة والموارد ومؤشرات الأداء والمخاطر التشغيلية وإجراءات التحسين المستمر

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/advanced-production-operations-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440