

رقم الدورة 1118

# العمليات المصرفية الإسلامية المتقدمة

الصيرفة والتمويل الإسلامي  
التمويل والاستثمار والخدمات المصرفية

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

١١-٢٠ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 ايام

المكان

برشلونة، إسبانيا



## تفاصيل الموعد المجدول

برشلونة، إسبانيا

المدينة

٦١-٠٢ نوفمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٤,٥٠

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة العمليات المصرفية الإسلامية المتقدمة برنامجًا تدريبيًا احترافيًا متقدمًا صُمم لتطوير الكفاءات التشغيلية والإدارية والقيادية للعاملين في المصارف الإسلامية والمؤسسات المالية التي تقدم خدمات ومنتجات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. ومع استمرار النمو العالمي لقطاع الصيرفة الإسلامية وزيادة تعقيد العمليات المالية والمتطلبات التنظيمية، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى كوادر قادرة على إدارة العمليات المصرفية بكفاءة عالية مع تحقيق التوازن بين الامتثال الشرعي، وإدارة المخاطر، والتميز التشغيلي، والتحول الرقمي، والاستدامة المؤسسية.

يركز البرنامج على الجوانب التشغيلية المتقدمة التي تشكل العمود الفقري لنجاح المؤسسات المالية الإسلامية، حيث يستعرض أفضل الممارسات في إدارة العمليات المصرفية، وتشغيل منتجات التمويل الإسلامي، وإدارة الحسابات الاستثمارية، والخزانة والسيولة، والعمليات الخلفية، والرقابة الداخلية، والحوكمة الشرعية، وإدارة المخاطر التشغيلية، بالإضافة إلى تطوير إجراءات العمل بما يواكب المتغيرات التنظيمية والتقنية في القطاع المالي. كما يوضح كيفية بناء منظومة تشغيلية متكاملة تدعم الكفاءة المؤسسية وترفع مستوى جودة الخدمات وتعزز ثقة العملاء والجهات الرقابية.

وتتناول الدورة أحدث الاتجاهات التي تؤثر في مستقبل العمليات المصرفية الإسلامية، بما في ذلك التحول الرقمي، والأتمتة الذكية، والذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية، والتقنيات المالية (FinTech)، وتحسين تجربة العملاء، وإدارة البيانات، واستمرارية الأعمال، والمرونة التشغيلية، بما يساعد المؤسسات على مواكبة التطورات العالمية

وتعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والدولية.

ومن خلال مزيج متوازن من المفاهيم المتقدمة، ودراسات الحالة، وورش العمل التطبيقية، والتمارين العملية، سيتمكن المشاركون من اكتساب رؤية شاملة حول كيفية تصميم وإدارة وتحسين العمليات المصرفية الإسلامية بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية ومعايير الحوكمة والامتثال، مع التركيز على التطبيق العملي داخل بيئات العمل الحقيقية.

وتمثل هذه الدورة خيارًا مثاليًا للوزارات، والبنوك المركزية، والهيئات الرقابية، والبنوك الإسلامية، والمؤسسات المالية، وشركات الاستثمار، وصناديق التمويل، والمؤسسات الحكومية، والشركات الكبرى التي تسعى إلى تطوير كوادرها ورفع كفاءة عملياتها التشغيلية وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات مالية إسلامية ذات جودة عالية وفق أعلى المعايير المهنية.

## أهداف الدورة

- تحليل منظومة العمليات المصرفية الإسلامية وتقييم كفاءتها التشغيلية وفق أفضل الممارسات العالمية.
- تطوير استراتيجيات تشغيلية تعزز الكفاءة والإنتاجية وجودة الخدمات في المؤسسات المالية الإسلامية.
- تقييم عمليات التمويل الإسلامي وتحديد فرص التحسين في مختلف مراحل دورة العمل.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الشرعية والامتثال التنظيمي في إدارة العمليات المصرفية.
- تصميم إجراءات تشغيلية فعالة تدعم إدارة المنتجات والخدمات المصرفية الإسلامية.
- تحسين إدارة المخاطر التشغيلية والضوابط الداخلية لضمان استمرارية الأعمال.
- تعزيز كفاءة إدارة السيولة والخزانة والعمليات المالية بما يحقق الاستدامة المالية.
- تنفيذ مبادرات التحول الرقمي والأتمتة لتحسين الأداء التشغيلي.
- تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية واستخدامها في قياس كفاءة العمليات واتخاذ القرارات.
- موازنة العمليات المصرفية مع المتطلبات الرقابية والمعايير الدولية للصيرفة الإسلامية.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين، ومديري الإدارات، ومديري العمليات، ومديري الفروع، ومديري الخدمات المصرفية الإسلامية، ومديري تطوير الأعمال، ومديري الجودة، ومديري التحول المؤسسي، والعاملين في إدارات العمليات المصرفية داخل البنوك الإسلامية والمؤسسات المالية.

كما تناسب مسؤولي الالتزام، وأعضاء هيئات الرقابة الشرعية، ومديري المخاطر، ومديري الخزنة، ومديري الاستثمار، ومدققي الحسابات الداخليين، ومديري الامتثال، ومتخصصي الحوكمة، والعاملين في البنوك المركزية، وهيئات الرقابية، ووزارات المالية، وهيئات الأسواق المالية، والمؤسسات الحكومية التي تشرف على القطاع المالي.

وتعد الدورة ذات قيمة كبيرة للمتخصصين في الخدمات المصرفية الإسلامية، والتمويل الإسلامي، وإدارة العمليات، والرقابة الداخلية، وإدارة الجودة، والتحول الرقمي، والابتكار المالي، والراغبين في تطوير مهاراتهم العملية والقيادية بما يتوافق مع المتطلبات الحديثة للصناعة المصرفية الإسلامية.

## مخرجات التعلم

- بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:
- تحليل الهيكل التشغيلي للمصارف الإسلامية وتقييم كفاءته التشغيلية.
- إدارة العمليات المصرفية الإسلامية وفق أعلى معايير الجودة والامتثال.
- تشغيل وإدارة منتجات التمويل الإسلامي بكفاءة وفعالية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الشرعية في العمليات والإجراءات اليومية.
- تقييم المخاطر التشغيلية ووضع خطط فعالة للحد منها.
- تصميم وتحسين إجراءات العمل بما يرفع الإنتاجية ويخفض المخاطر.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس جودة العمليات وتحسينها بصورة مستمرة.

- إدارة عمليات الخزائنة والسيولة والمعاملات المالية الإسلامية وفق أفضل الممارسات.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي والابتكار في العمليات المصرفية الإسلامية.
- إعداد خطط تنفيذية لتحسين الأداء التشغيلي وتعزيز استدامة الأعمال داخل المؤسسات المالية الإسلامية.

## محاوّر الدورة

المحتوى التدريبي:

### اليوم الأول

## الإطار الاستراتيجي للعمليات المصرفية الإسلامية

- تطور الصناعة المصرفية الإسلامية والتوجهات العالمية.
- مبادئ الشريعة الإسلامية وأثرها على العمليات المصرفية.
- الهيكل التنظيمي والتشغيلي للمصارف الإسلامية.
- دورة العمليات المصرفية من منظور تشغيلي واستراتيجي.
- العلاقة بين العمليات، والحوكمة، وإدارة المخاطر، والامتثال.
- أفضل الممارسات العالمية في إدارة العمليات المصرفية الإسلامية.
- التحديات التشغيلية في البيئة المصرفية الحديثة.
- ورشة عمل: تحليل نموذج العمليات التشغيلية في مصرف إسلامي.

### اليوم الثاني

## إدارة العمليات والمنتجات والخدمات المصرفية الإسلامية

- تشغيل منتجات المرابحة والمضاربة والمشاركة والإجارة والسلم والاستصناع.
- إدارة الحسابات الجارية والاستثمارية والودائع الإسلامية.

اليوم الثاني — تابع

- إدارة عمليات التمويل للأفراد والشركات.
- إجراءات التوثيق وإدارة العقود الشرعية.
- العمليات الخلفية (Office Back) وإدارة دورة المعاملة.
- إدارة خدمات العملاء وتحسين جودة الخدمة.
- أتمتة العمليات وتحسين سير العمل.
- دراسة حالة: تطوير إجراءات تشغيل منتج مصرفي إسلامي.

## اليوم الثالث

## الحوكمة الشرعية والامتثال وإدارة المخاطر التشغيلية

- إطار الحوكمة الشرعية في المؤسسات المالية الإسلامية.
- أدوار ومسؤوليات هيئة الرقابة الشرعية.
- الامتثال للأنظمة والتعليمات الرقابية.
- إدارة المخاطر التشغيلية في الصيرفة الإسلامية.
- الضوابط الداخلية وإدارة الرقابة التشغيلية.
- التدقيق الداخلي ومراجعة العمليات.
- استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات التشغيلية.
- ورشة عمل: تقييم المخاطر التشغيلية وإعداد خطة للمعالجة.

## اليوم الرابع

## إدارة الخزنة والسيولة والتحول الرقمي

- إدارة السيولة في المصارف الإسلامية.
- عمليات الخزنة والاستثمارات قصيرة الأجل.

اليوم الرابع — تابع

- الصكوك وأدوات أسواق المال الإسلامية.
- إدارة المدفوعات والتحويلات والعمليات الإلكترونية.
- التحول الرقمي في العمليات المصرفية الإسلامية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتقنيات المالية (FinTech).
- الأمن السيبراني وحماية البيانات في العمليات المصرفية.
- تطبيق عملي: تصميم مبادرة للتحول الرقمي وتحسين العمليات.

اليوم الخامس

## التميز التشغيلي والقيادة في العمليات المصرفية الإسلامية

- إدارة الأداء التشغيلي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- التميز المؤسسي والتحسين المستمر.
- إدارة جودة الخدمات وتجربة العملاء.
- الابتكار في العمليات المصرفية الإسلامية.
- إدارة التغيير وقيادة فرق العمليات.
- إعداد السياسات والإجراءات التشغيلية الحديثة.
- بناء خارطة طريق لتطوير العمليات المصرفية.
- المشروع الختامي: إعداد خطة استراتيجية متكاملة لتحسين العمليات المصرفية الإسلامية داخل المؤسسة، تتضمن أولويات التنفيذ، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر، وآليات المتابعة والتقييم لضمان تحقيق نتائج مستدامة.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/advanced-islamic-banking-operations>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

