

رقم الدورة 1812

# دورة الإدارة المتقدمة للتأمين

إدارة وعمليات التأمين  
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

التواريخ

٢-١ نوفمبر ٢٠٢٢

المدة

5 أيام

المكان

الرباط، المغرب



## تفاصيل الموعد المجدول

الرباط، المغرب

المدينة

٦-٢ نوفمبر ٢٠٢٢

التاريخ

حضور

طريقة التقديم

€ ٠٠٣,٤٥

رسوم الدورة

## نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة المتقدمة للتأمين إطاراً مهنيّاً متكاملًا لتطوير القدرات الإدارية والقيادية اللازمة لإدارة شركات التأمين وعملياتها في بيئة أعمال تتسم بالتغير المستمر وتزايد متطلبات العملاء والرقابة والمنافسة والتحول الرقمي. وتركز الدورة على تمكين المديرين والمهنيين من ربط القرارات التأمينية بالأهداف المؤسسية، وتحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز القدرة على إدارة المخاطر والموارد والنتائج.

تتناول الدورة الجوانب المتقدمة لإدارة أعمال التأمين، بما يشمل الاستراتيجية التأمينية، وإدارة محفظة الأعمال، والائتتاب، وإدارة المطالبات، وإدارة العملاء، والأداء المالي والتشغيلي، وإدارة المخاطر، والحوكمة، والرقابة، وتحسين العمليات. كما تركز على كيفية تحقيق التوازن بين النمو والربحية وجودة الخدمة والانضباط التشغيلي ضمن إطار إداري متكامل.

تركز الإدارة المتقدمة للتأمين كذلك على استخدام مؤشرات الأداء والتحليلات الإدارية لدعم القرارات التنفيذية. ويتعلم المشاركون كيفية تقييم الأداء، وتحليل الاتجاهات والانحرافات، وتحديد المخاطر والفرص، ومراجعة كفاءة العمليات، وتحديد الأولويات، وبناء مبادرات تطوير تتوافق مع احتياجات المؤسسة وسوق التأمين.

ومن خلال دراسات الحالات والتطبيقات التنفيذية، يطور المشاركون قدرة عملية على التعامل مع التحديات الإدارية المعقدة في قطاع التأمين، وتحسين التنسيق بين الوظائف، وإدارة التغيير، وتعزيز ثقافة الأداء والمساءلة. وتوفر الدورة منظوراً متكاملًا مناسباً للمديرين وصناع القرار والمهنيين الذين يسعون إلى تطوير قدراتهم في الإدارة المتقدمة للتأمين وتحقيق نتائج مؤسسية قابلة للقياس.

## أهداف الدورة

- تحليل البيئة الاستراتيجية لأعمال التأمين وتقييم العوامل المؤثرة في الأداء والنمو والاستدامة خلال فترة التدريب.
- تطوير منهجيات متقدمة لربط استراتيجية التأمين بالأهداف التشغيلية والمالية للمؤسسة.
- تقييم أداء محافظ التأمين وتحديد العوامل المؤثرة في النمو والربحية وجودة الأعمال.
- تحليل قرارات الاكتتاب وإدارة المخاطر وتقييم أثرها على جودة محفظة التأمين.
- تحسين إدارة المطالبات من خلال تحليل الأداء والتكلفة وجودة التسوية وتجربة العميل.
- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء المالي والتشغيلي وجودة الخدمات التأمينية.
- تقييم المخاطر التشغيلية والتجارية المرتبطة بأعمال التأمين وتطوير استجابات إدارية مناسبة.
- تعزيز الحوكمة والرقابة والمساءلة في إدارة الوظائف والعمليات التأمينية.
- تحليل البيانات والتقارير الإدارية لدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالأداء والنمو وتحسين العمليات.
- تصميم مبادرات لتحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمة وتجربة العملاء في بيئة التأمين.
- تطبيق ممارسات إدارة التغيير والقيادة لتعزيز تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والتشغيلية.
- إعداد خطة تنفيذية متكاملة لتطوير الأداء الإداري والتشغيلي في مؤسسة تأمينية.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين ومديري شركات التأمين ورؤساء الإدارات ومديري العمليات والاكتتاب والمطالبات وخدمة العملاء وإدارة المخاطر وتطوير الأعمال. كما تناسب المديرين المسؤولين عن المحافظ التأمينية والأداء والحوكمة والجودة والتحول المؤسسي، إضافة إلى المهنيين الذين لديهم مسؤوليات إدارية أو إشرافية متقدمة في قطاع التأمين.

وتعد الدورة مناسبة كذلك لصناع القرار وأعضاء فرق الإدارة العليا ومديري الفروع والمناطق، ومديري الأداء

والتخطيط، ومتخصصي المخاطر والرقابة الداخلية، ومحلي الأعمال والعمليات، والمهنيين المرشحين لتولي أدوار قيادية في مؤسسات التأمين. كما يستفيد منها المتخصصون الراغبون في تطوير منظور شامل يربط بين الاستراتيجية والاكتتاب والعمليات والمطالبات والعملاء والأداء المالي والتشغيلي.

## مخرجات التعلم

- تقييم البيئة الاستراتيجية والتشغيلية التي تعمل فيها شركات التأمين وتحديد أهم الفرص والتحديات الإدارية.
- تحليل أداء محفظة التأمين وربط مؤشرات النمو والربحية وجودة الأعمال بالقرارات الإدارية.
- تقييم ممارسات الاكتتاب وإدارة المخاطر وتأثيرها على جودة واستدامة محفظة التأمين.
- تحليل أداء المطالبات وتحديد فرص تحسين التكلفة والسرعة والجودة وتجربة العملاء.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية والتقارير الإدارية لمتابعة النتائج ودعم القرارات التنفيذية.
- تحديد المخاطر التجارية والتشغيلية والوظيفية ووضع استجابات مناسبة لها.
- تقييم مستوى الحوكمة والرقابة والمساءلة في الوظائف والعمليات التأمينية.
- تحليل البيانات التشغيلية والمالية لاكتشاف الاتجاهات والانحرافات ومجالات التحسين.
- تصميم مبادرات عملية لرفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمات التأمينية.
- تحسين التنسيق بين الوظائف الرئيسية وربط الأداء الفردي والوظيفي بالأهداف المؤسسية.
- تطبيق ممارسات القيادة وإدارة التغيير لدعم تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والتشغيلية.
- إعداد خطة متكاملة لتطوير الإدارة والأداء في مؤسسة تأمينية مع تحديد الأولويات ومؤشرات القياس وآليات التنفيذ.
- المحاور التدريبية:

## محاوّر الدورة

### اليوم الأول

## الإدارة الاستراتيجية المتقدمة في قطاع التأمين

- الاتجاهات والتحديات الإدارية المؤثرة في صناعة التأمين.
- تطوير الاستراتيجية وربطها بالأهداف التشغيلية والمالية.
- إدارة النمو والتنافسية والاستدامة في أعمال التأمين.
- تحليل نموذج الأعمال والمحفظة والقدرات المؤسسية.
- تطبيق عملي أو نقاش: تقييم الوضع الاستراتيجي لمؤسسة تأمينية وتحديد الأولويات الإدارية والتطويرية.

### اليوم الثاني

## إدارة الاكتتاب والمحفظة والأداء المالي

- مبادئ الإدارة المتقدمة للاكتتاب وجودة الأعمال التأمينية.
- تقييم أداء المحافظ التأمينية وتحليل النمو والربحية وجودة المخاطر.
- الربط بين قرارات الاكتتاب وأداء المحفظة والنتائج المؤسسية.
- استخدام مؤشرات الأداء والتحليلات لدعم القرارات المتعلقة بالمحفظة.
- تطبيق عملي أو نقاش: تحليل محفظة تأمينية وتحديد العوامل المؤثرة في الأداء والأولويات الإدارية.

### اليوم الثالث

## إدارة المطالبات والمخاطر والتميز التشغيلي

- الإدارة المتقدمة لدورة المطالبات وتحسين الأداء والتكلفة وجودة التسوية.
- إدارة المخاطر التجارية والتشغيلية في مؤسسات التأمين.
- تطوير الضوابط والرقابة وتعزيز إدارة المخاطر.

## اليوم الثالث — تابع

- تحسين العمليات التأمينية ورفع الكفاءة وجودة الخدمة.
- تطبيق عملي أو نقاش: تحليل حالة تتضمن تحديات في المطالبات والمخاطر والعمليات وتطوير حلول إدارية متكاملة.

## اليوم الرابع

## الحوكمة وإدارة الأداء والتحول المؤسسي

- مبادئ الحوكمة والمساءلة في إدارة شركات التأمين.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المتابعة للإدارة العليا.
- تحليل التقارير والبيانات لدعم اتخاذ القرارات التنفيذية.
- إدارة التغيير والتحول الرقمي وتطوير القدرات المؤسسية.
- تطبيق عملي أو نقاش: تصميم إطار متكامل لإدارة الأداء والحوكمة والتحول داخل مؤسسة تأمينية.

## اليوم الخامس

## القيادة التنفيذية وتطوير الأداء التأميني

- القيادة واتخاذ القرار في بيئة التأمين المعقدة.
- إدارة الأولويات والمبادرات الاستراتيجية والتشغيلية.
- تعزيز ثقافة الأداء والمساءلة والتحسين المستمر.
- بناء خطط تطوير قابلة للقياس وربطها بالنتائج المؤسسية.
- ورشة عمل ختامية: إعداد خطة تنفيذية متكاملة لتطوير الإدارة المتقدمة والأداء في مؤسسة تأمينية، تشمل الأولويات والمبادرات ومؤشرات الأداء والمسؤوليات والجدول الزمني وآليات المتابعة.



## للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة: <https://quest-training.com/courses/advanced-insurance-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: [info@quest-training.com](mailto:info@quest-training.com)

الهاتف: +905016771440

