

رقم الدورة 1968

دورة الإدارة المتقدمة للصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي

إدارة الصحة والسلامة والبيئة
الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الإدارة المتقدمة للصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي إطاراً متقدماً لدمج إدارة الصحة والسلامة والبيئة مع التميز التشغيلي والأداء المؤسسي والتحسين المستدام. وتتجاوز الدورة مفهوم الالتزام الأساسي بالمتطلبات لتوضح كيفية تكامل أنظمة الصحة والسلامة والبيئة وإدارة المخاطر والعمليات التشغيلية والقيادة وقياس الأداء والتحسين المستمر لتحقيق عمليات أكثر أماناً وكفاءة وموثوقية.

يركز البرنامج على الأساليب المتقدمة لتقييم فعالية أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة، وإدارة المخاطر التشغيلية، وتحسين العمليات، وإدارة الضوابط الحرجة، والعوامل البشرية والتنظيمية، وأداء المقاولين، وأنشطة الضمان، والتعلم المؤسسي. كما يساعد المشاركين على اكتشاف نقاط الضعف النظامية ومصادر عدم الكفاءة والخسائر التشغيلية، وتعزيز موثوقية الضوابط ودمج متطلبات الصحة والسلامة والبيئة ضمن العمليات الأساسية للمؤسسة.

ويولي البرنامج أهمية خاصة للربط بين أداء الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي من خلال قياس الأداء، ومؤشرات الأداء الاستباقية، والضمان القائم على المخاطر، وتحسين العمليات، والتعلم من الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والانضباط التشغيلي، وفعالية أنظمة الإدارة. كما يركز على تحويل بيانات الصحة والسلامة والبيئة والمعلومات التشغيلية إلى معلومات قابلة للتحليل تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

ومن خلال دراسات الحالة المتقدمة والتقييمات العملية وتحليل الأداء وسيناريوهات المخاطر وتمارين التحسين والورشة الختامية المتكاملة، يطور المشاركون القدرة على تصميم وتطوير أطر إدارة الصحة والسلامة والبيئة، وتحديد فرص التميز التشغيلي، وتعزيز المرونة المؤسسية، وبناء برامج تحسين مستدامة مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تقييم نضج وفعالية أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة المتقدمة.

- دمج مبادئ إدارة الصحة والسلامة والبيئة مع استراتيجيات التميز التشغيلي.
- تحليل المخاطر النظامية والتشغيلية المؤثرة في الأداء المؤسسي.
- تقييم موثوقية وفعالية الضوابط التشغيلية الحرجة.
- تحديد أوجه عدم الكفاءة ونقاط الضعف ومصادر الخسائر المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة.
- تطبيق منهجيات قائمة على المخاطر لضمان العمليات وتحسين الأداء.
- تطوير مؤشرات أداء متكاملة للصحة والسلامة والبيئة والعمليات.
- تحليل بيانات الأداء للكشف عن الاتجاهات ونقاط الضعف والمخاطر الناشئة.
- تطبيق أساليب متقدمة لتحليل الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية والنظامية.
- تعزيز الانضباط التشغيلي وفعالية تنفيذ الضوابط.
- دمج العوامل البشرية والتنظيمية في إدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة.
- تحسين أداء المقاولين والأطراف الثالثة في مجال الصحة والسلامة والبيئة.
- تطوير مبادرات تحسين متكاملة تستند إلى المخاطر ومعلومات الأداء.
- تعزيز المراجعة الإدارية والحوكمة والمساءلة.
- إنشاء آليات للتعليم المؤسسي ونقل المعرفة.
- تطوير استراتيجيات مستدامة لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة مديري ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، وكبار المتخصصين في الصحة والسلامة والبيئة، وقادة التميز التشغيلي، ومديري السلامة والبيئة، ومسؤولي الضمان التشغيلي، ومديري المخاطر، والمتخصصين المسؤولين عن تحسين أداء الصحة والسلامة والبيئة والعمليات.

كما تناسب مديري العمليات والمنشآت والمصانع والمرافق، ومديري المشروعات والهندسة والصيانة.

والمتخصصين في الجودة والتحسين المستمر، وأصحاب العمليات، والمدققين الداخليين، ومسؤولي إدارة المقاولين، والقيادات التنفيذية المسؤولة عن الموثوقية التشغيلية والأداء وإدارة المخاطر والتحسين المؤسسي. وتعد الدورة مناسبة بصورة خاصة للمؤسسات العاملة في قطاعات النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة والمرافق والتصنيع والهندسة والإنشاءات والتعدين والنقل والخدمات اللوجستية والبنية التحتية وغيرها من البيئات التشغيلية المعقدة أو عالية المخاطر.

مخرجات التعلم

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- تقييم مستوى نضج أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة وتحديد فرص تطويرها.
- تحليل العلاقة بين أداء الصحة والسلامة والبيئة والموثوقية التشغيلية والإنتاجية ونتائج الأعمال.
- تصميم أطر متكاملة لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي.
- تحديد الأسباب النظامية للخسائر والحوادث وأوجه عدم الكفاءة وتراجع الأداء.
- تقييم الضوابط الحرجة وتحديد مدى قدرتها على منع المخاطر الكبرى أو الحد من آثارها.
- تطبيق مبادئ الضمان القائم على المخاطر على العمليات والأنشطة التشغيلية.
- تطوير مؤشرات أداء توفر معلومات حقيقية عن فعالية العمليات وأداء الصحة والسلامة والبيئة.
- تفسير بيانات الصحة والسلامة والبيئة والعمليات لدعم القرارات الاستباقية.
- تنفيذ تحليلات متقدمة للأسباب الجذرية للأحداث والمشكلات المعقدة.
- تحديد فرص التخلص من الهدر والتباين والأعطال المتكررة والتعرضات التشغيلية غير الضرورية.
- تعزيز الانضباط التشغيلي وإدارة الأنشطة والعمليات الحرجة.
- دمج العوامل البشرية والتنظيمية في تقييم المخاطر التشغيلية.

- تحسين حوكمة وأداء الصحة والسلامة والبيئة لدى المقاولين والأطراف الثالثة.
- تطوير محافظ مبادرات التحسين وفقاً للمخاطر والأداء وأولويات الأعمال.
- إنشاء آليات للتعليم المؤسسي تحول الخبرات التشغيلية إلى ضوابط وممارسات محسنة.
- إعداد خارطة طريق عملية لإدارة الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي بصورة مستدامة.
- المحاور التدريبية

محاور الدورة

اليوم الأول

الإدارة المتقدمة للصحة والسلامة والبيئة وأسس التميز التشغيلي

- الانتقال من الإدارة التقليدية للصحة والسلامة والبيئة إلى التميز التشغيلي.
- مبادئ وأبعاد التميز التشغيلي.
- أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأداء المؤسسي.
- نماذج نضج الصحة والسلامة والبيئة والقدرات المؤسسية.
- تكامل الصحة والسلامة والبيئة والموثوقية التشغيلية والجودة والمخاطر والأداء.
- الأثر المؤسسي للحوادث والأعطال التشغيلية وضعف الضوابط.
- ملكية العمليات والمساءلة التشغيلية.
- فعالية أنظمة الإدارة وضمان الأداء.
- الانضباط التشغيلي ومعايير التنفيذ.
- تحديد العوائق النظامية أمام تحقيق الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي.
- التطبيق العملي: تنفيذ تقييم لنضج الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي في مؤسسة افتراضية وتحديد أولويات التطوير.

اليوم الثاني

إدارة المخاطر المتقدمة وفعالية الضوابط الحرجة

- المبادئ المتقدمة لإدارة المخاطر التشغيلية.
- تحديد المخاطر الرئيسية في الصحة والسلامة والبيئة والعمليات.
- الترابط بين المخاطر والتعرضات المتراكمة.
- مفهوم المخاطر الحرجة والضوابط الحرجة.
- تصميم الضوابط الوقائية والتخفيفية الفعالة.
- التحقق من الضوابط الحرجة ومراقبة أدائها.
- تدهور الضوابط وآليات فشلها.
- إدارة التغييرات التشغيلية وتأثيرها على المخاطر.
- العوامل البشرية والتنظيمية المؤثرة في المخاطر.
- اتخاذ القرارات القائمة على المخاطر وتخصيص الموارد.
- دمج معلومات المخاطر في التخطيط التشغيلي.
- التطبيق العملي: إعداد إطار للضوابط الحرجة لعملية عالية المخاطر وتقييم فعالية الضوابط في مواجهة المخاطر التشغيلية الرئيسية.

اليوم الثالث

إدارة الأداء والضمان والتحسين التشغيلي

- الإدارة المتقدمة لأداء الصحة والسلامة والبيئة.
- مؤشرات الأداء الاستباقية واللاحقة.
- تطوير مؤشرات متكاملة للصحة والسلامة والبيئة والأداء التشغيلي.
- لوحات متابعة الأداء والمعلومات الإدارية.

اليوم الثالث — تابع

- تحليل الاتجاهات ومؤشرات الإنذار المبكر.
- التدقيق والتفتيش والضمان القائم على المخاطر.
- تقييم أداء العمليات وفعاليتها التشغيلية.
- تحديد التباين والهدر والخسائر المتكررة في العمليات.
- تحليل الأسباب الجذرية لمشكلات الأداء النظامية.
- تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية واستدامتها.
- المراجعة الإدارية وحوكمة الأداء.
- التطبيق العملي: تحليل بيانات أداء تشغيلية وتحديد نقاط الضعف النظامية وإعداد خطة لتحسين الأداء قائمة على المخاطر.

اليوم الرابع

التميز التشغيلي والموثوقية والتعلم المؤسسي

- الربط بين أداء الصحة والسلامة والبيئة والموثوقية التشغيلية.
- الانضباط التشغيلي وموثوقية الأنشطة الحرجة.
- مبادئ التحسين المستمر ومنهجيات تطوير الأداء.
- التخلص من الأعطال المتكررة والخسائر التشغيلية.
- دمج العوامل البشرية في التميز التشغيلي.
- إشراك العاملين وتحسين العمليات من المستوى الميداني.
- أداء المقاولين والأطراف الثالثة.
- التعلم من الحوادث والحالات الوشيكة ونتائج التدقيق والأحداث التشغيلية.
- التعلم المؤسسي وإدارة المعرفة.
- بناء عمليات تشغيلية مرنة وقادرة على الاستمرار.

اليوم الرابع — تابع

- استدامة التحسين من خلال القيادة والمساءلة.
- التطبيق العملي: تطوير مبادرة تحسين متكاملة لمعالجة مشكلة تشغيلية أو مشكلة في أداء الصحة والسلامة والبيئة، تشمل الأسباب والضوابط والمسؤوليات والمؤشرات وآليات الاستدامة.

اليوم الخامس

حوكمة الصحة والسلامة والبيئة والتميز المتكامل والتحسين المستدام

- دمج إدارة الصحة والسلامة والبيئة مع استراتيجية التميز التشغيلي.
- حوكمة الصحة والسلامة والبيئة والإشراف التنفيذي.
- موازنة التميز التشغيلي مع الاستراتيجية المؤسسية.
- إنشاء أطر متكاملة للمساءلة وإدارة الأداء.
- ترتيب أولويات مبادرات التحسين وفقاً للمخاطر والقيمة.
- تطوير محافظ متكاملة لمبادرات الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي.
- إعداد التقارير التنفيذية والتواصل بشأن الأداء.
- قياس فعالية التحسين والفوائد المحققة.
- ترسيخ التحسين المستمر ضمن أنظمة الإدارة.
- بناء المرونة المؤسسية والأداء المستدام.
- تطوير القدرات طويلة المدى في الصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي.
- إعداد خرائط الطريق وآليات الحوكمة والتنفيذ.

اليوم الخامس — تابع

- الورشة الختامية: تطوير إطار متكامل للإدارة المتقدمة للصحة والسلامة والبيئة والتميز التشغيلي لمنظمة تشغيلية معقدة، يشمل تقييم النضج، والمخاطر والضوابط الحرجة، ومؤشرات الأداء، وأنشطة الضمان، وأولويات التحسين التشغيلي، والحوكمة، والتعلم المؤسسي، والمساءلة، وخارطة طريق متعددة المراحل للتنفيذ.

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/advanced-hse-management-operational-excellence-training-course>الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440