

رقم الدورة 2038

دورة الاكتتاب المتقدم في التأمين الصحي وإدارة المخاطر

تأمينات الحياة والصحة
التأمين وإدارة المخاطر

طريقة التقديم

حضور

المدة

5 أيام



نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة الاكتتاب المتقدم في التأمين الصحي وإدارة المخاطر إطارًا متخصصًا وعمليًا لتطوير مهارات الاكتتاب المتقدم وتقييم المخاطر الطبية وإدارة المحافظ التأمينية وتحليل اعتبارات التسعير وضبط المخاطر في قطاع التأمين الصحي. وتهدف الدورة إلى تعزيز قدرة المشاركين على تقييم المخاطر الصحية بصورة منهجية ومتوازنة، بما يدعم استدامة أداء المحافظ وتعزيز الحوكمة الفعالة للمخاطر.

يتناول البرنامج دورة الاكتتاب في التأمين الصحي بالكامل، بما يشمل تصنيف المخاطر وتقييم الأهلية وتحليل المعلومات الطبية وشروط الوثائق وهيكل المنافع والاستثناءات والحدود والتحملات وفترات الانتظار والحالات المرضية السابقة واتخاذ قرارات الاكتتاب. كما يستعرض العوامل الطبية والديموغرافية والسلوكية والمالية وعوامل المحفظة التي تؤثر في نتائج الاكتتاب.

ويركز البرنامج على تحديد وإدارة المخاطر الرئيسية في التأمين الصحي، بما في ذلك الاختيار العكسي وارتفاع معدلات الاستخدام الطبي وتضخم تكاليف المطالبات والحالات المزمنة والمطالبات الكارثية ومخاطر التركيز والاحتيال والاستخدام غير المناسب والمخاطر المرتبطة بمقدمي الخدمات الصحية. ويتعلم المشاركون كيفية الاستفادة من خبرات المطالبات والبيانات الطبية واتجاهات المحافظ ومؤشرات المخاطر لدعم قرارات اكتتاب قائمة على الأدلة.

كما تتناول الدورة حوكمة الاكتتاب وصلاحيات الإحالة واتخاذ القرار وشهية المخاطر ومراقبة المحافظ واعتبارات إعادة التأمين والعلاقة مع التسعير والمتطلبات التنظيمية وقياس أداء الاكتتاب. ومن خلال دراسات الحالات والمحاكاة التطبيقية، يطور المشاركون القدرة على اتخاذ قرارات متوازنة بشأن المخاطر وبناء أطر فعالة لإدارة مخاطر التأمين الصحي.

أهداف الدورة

- بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تحليل المبادئ والممارسات المتقدمة للاكتتاب في التأمين الصحي.

- تقييم العوامل الطبية والديموغرافية وعوامل مخاطر المحافظ.
- تقييم أهلية المتقدمين وملفات المخاطر الصحية الفردية.
- تحليل المعلومات الطبية وسجل المطالبات التاريخي.
- تقييم الحالات المرضية السابقة وآثارها على قرارات الاكتتاب.
- تقييم هيكل المنافع والاستثناءات والحدود والتحملات وفترات الانتظار.
- تحديد مخاطر الاختيار العكسي وإدارتها.
- تقييم اتجاهات تكرار المطالبات وشدتها والاستخدام والتكاليف.
- تطبيق الأساليب القائمة على المخاطر في قرارات الاكتتاب.
- تقييم مخاطر التركز والتراكم في المحافظ التأمينية.
- تقييم مخاطر الاحتيال والاستخدام غير المناسب والمطالبات.
- دمج الاكتتاب وإدارة المخاطر مع اعتبارات التسعير.
- وضع أطر مناسبة للإحالة وصلاحيات اتخاذ قرارات الاكتتاب.
- تطوير أساليب لمراقبة المخاطر وإدارة المحافظ.
- تقييم أداء الاكتتاب باستخدام المؤشرات المناسبة.
- تطوير استراتيجية متكاملة للاكتتاب في التأمين الصحي وإدارة المخاطر.

الفئة المستهدفة

تستهدف الدورة متخصصي الاكتتاب في التأمين الصحي وكبار المكتبيين ومديري الاكتتاب ومديري مخاطر التأمين الصحي ومتخصصي التأمين الطبي ومديري المحافظ المسؤولين عن تقييم وإدارة مخاطر التأمين الصحي.

كما تناسب مديري المطالبات ومتخصصي المطالبات الطبية والخبراء الاكتواريين ومتخصصي التسعير وإعادة التأمين ومديري المنتجات ومتخصصي الامتثال والمدققين الداخليين ومحليي التأمين وصناع القرار المشاركين في

إدارة مخاطر ومحافظ التأمين الصحي.

وتعد الدورة مناسبة بشكل خاص للمهنيين العاملين في شركات التأمين الصحي ومجموعات التأمين وشركات التأمين والرعاية الصحية ومديري الخدمات الصحية والوسطاء وشركات إعادة التأمين والمنظمات الصحية والجهات التنظيمية والإشرافية ذات العلاقة بالاككتاب وإدارة مخاطر التأمين الصحي.

مخرجات التعلم

- بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- تطبيق مبادئ الاككتاب المتقدم على مخاطر التأمين الصحي.
- تقييم ملفات المخاطر الفردية والجماعية للتأمين الصحي.
- تفسير المعلومات الطبية وبيانات المطالبات لأغراض الاككتاب.
- تقييم الحالات المرضية السابقة والعوامل المرتبطة بالمخاطر.
- تقييم تأثير تصميم المنافع التأمينية على مستوى التعرض للمخاطر.
- تحديد أنماط الاختيار العكسي والمخاطر غير المناسبة.
- تحليل تكرار المطالبات وشدها والاستخدام واتجاهات التكاليف الطبية.
- تقييم مخاطر التركز والتراكم ضمن المحافظ التأمينية.
- تطبيق قواعد وإرشادات وصلاحيات الاككتاب بصورة متسقة.
- إعداد توصيات اكتاب قائمة على مستوى المخاطر.
- تحديد مؤشرات الاحتيال وإساءة الاستخدام والاستخدام غير المناسب.
- تقييم العلاقة بين الاكتاب والتسعير والمطالبات وإعادة التأمين.
- وضع مؤشرات وحدود لمراقبة مخاطر التأمين الصحي.

- تقييم أداء محفظة الاكتتاب والمخاطر الناشئة.
- تطوير إجراءات الحد من المخاطر وتحسين أداء المحفظة.
- إعداد إطار متكامل للاكتتاب في التأمين الصحي وإدارة المخاطر.
- المحاوّر التدريبية

محاوّر الدورة

اليوم الأول

الإطار المتقدم للاكتتاب في التأمين الصحي

- مبادئ الاكتتاب في التأمين الصحي
- دورة الاكتتاب وإطار اتخاذ القرارات
- اكتتاب التأمين الصحي الفردي والجماعي
- تصنيف المخاطر وتقييم الأهلية
- العوامل الطبية والديموغرافية المؤثرة في المخاطر
- هياكل المنافع في التأمين الصحي
- الاستثناءات والحدود والتحملات وفترات الانتظار
- الحالات المرضية السابقة واعتبارات الاكتتاب
- إرشادات الاكتتاب ومستويات الصلاحيات
- تطبيق عملي: تقييم طلبات التأمين الصحي وإعداد قرارات الاكتتاب

اليوم الثاني

تقييم المخاطر الطبية وتحليل المطالبات

- مبادئ تقييم المخاطر الطبية
- تحليل المعلومات والبيانات الطبية
- الحالات الصحية وتصنيف المخاطر
- الحالات المزمنة ومرتفعة التكلفة
- تحليل سجل المطالبات
- تكرار المطالبات وشدها
- أنماط الاستخدام الطبي
- محركات التكلفة وتضخم المطالبات
- التعرض للمطالبات مرتفعة التكلفة والكارثية
- تطبيق عملي: تقييم البيانات الطبية وبيانات المطالبات لتحديد مستوى التعرض للمخاطر

اليوم الثالث

إدارة مخاطر المحافظ وضوابط الاكتتاب

- إدارة مخاطر محافظ التأمين الصحي
- الاختيار العكسي وتراكم المخاطر
- تقسيم المحافظ وتصنيف المخاطر
- مخاطر التركيز والمخاطر الجغرافية
- مخاطر المجموعات والتركيب الديموغرافية للمؤمن عليهم
- ضوابط الاكتتاب وعمليات الإحالة
- الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام

اليوم الثالث — تابع

- مؤشرات المخاطر وإشارات الإنذار المبكر
- ضمان جودة عمليات الاكتتاب
- تطبيق عملي: تطوير إطار لتقييم مخاطر المحفظة وضوابط الاكتتاب

اليوم الرابع

الاكتتاب القائم على المخاطر والتسعير وإعادة التأمين

- أساليب الاكتتاب القائمة على المخاطر
- العلاقة بين الاكتتاب والتسعير
- تصميم المنافع والتعرض للمخاطر
- اختيار المخاطر وربحية المحفظة
- قرارات الاكتتاب والاستدامة المالية
- اعتبارات إعادة التأمين لمخاطر التأمين الصحي
- نقل المخاطر والحماية من الخسائر الكبيرة
- المتطلبات التنظيمية والامتثال
- حوكمة الاكتتاب وصلاحيات اتخاذ القرار
- تطبيق عملي: إعداد استراتيجية اكتتاب قائمة على المخاطر لمحفظة تأمين صحي

اليوم الخامس

أداء الاكتتاب ومراقبة المخاطر والتحسين الاستراتيجي

- إدارة أداء الاكتتاب في التأمين الصحي
- مؤشرات الاكتتاب والمحافظ الرئيسية
- تحليل نسبة الخسائر وتكرار المطالبات وشدتها

اليوم الخامس — تابع

- ربحية المحفظة واستدامتها
- المخاطر الناشئة في التأمين الصحي
- مراقبة مخاطر الاكتتاب وإعداد التقارير
- الإجراءات التصحيحية والوقائية للمخاطر
- التحسين المستمر لإرشادات الاكتتاب
- الاكتتاب واتخاذ القرارات القائمة على البيانات
- ورشة العمل الختامية: إعداد استراتيجية متكاملة للاكتتاب المتقدم في التأمين الصحي وإدارة المخاطر لمحفظة تأمينية

للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات

صفحة الدورة:

<https://quest-training.com/courses/advanced-health-insurance-underwriting-risk-management-training-course>

الموقع الإلكتروني: <https://quest-training.com>

البريد الإلكتروني: info@quest-training.com

الهاتف: +905016771440